

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales  
emitido por un Auditor Independiente**

**ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Cuentas Anuales e Informe de Gestión  
correspondientes al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2022**

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Socio Único de ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L. (Sociedad Unipersonal):

---

### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L. (Sociedad Unipersonal) (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

## Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

### *Reconocimiento de ingresos*

---

**Descripción** Tal y como se indica en la nota 1 de la memoria adjunta, la Sociedad presta servicios de alquiler, limpieza, tinte, lavado, planchado, etc. de ropas hechas, prendas usadas; confección y artículos textiles en general; la prestación, por medios propios o ajenos, de servicios de transporte de mercancías, de taller mecánico y cuanto se relacione con el transporte en general; servicios de intermediación, compra y venta mediante comisión y por cuenta de terceros. Los ingresos derivados de estos servicios se reconocen en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real del servicio, valorándose por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos. Dada la gran diversidad de contratos y el elevado volumen de los mismos, que conlleva un riesgo significativo en el reconocimiento de los ingresos, hemos considerado esta área como uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

La información relacionada con el reconocimiento de ingresos, así como el detalle de los mismos, se encuentran recogidos respectivamente, en las notas 4.j) y 17.a) de la memoria adjunta.

---

### Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- ▶ El análisis de la integridad de las transacciones realizadas en el ejercicio por la Sociedad, mediante el análisis de la correlación de los ingresos y sus cobros asociados, así como la realización de procedimientos analíticos consistentes en una revisión de la evolución de los ingresos y sus costes asociadas a lo largo del ejercicio.
- ▶ La revisión de las estimaciones más relevantes realizadas al cierre del ejercicio en relación con descuentos, incentivos y reembolsos, así como la revisión de las notas de abono emitidas con posterioridad al cierre del ejercicio, a través de confirmaciones de clientes y procedimientos alternativos.
- ▶ La realización de procedimientos de corte de operaciones al cierre del ejercicio para una muestra de transacciones de ingresos de cara a concluir si las mismas se reconocieron contablemente en base a su correspondiente corriente real de servicios prestados.
- ▶ La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.



### *Subvenciones - Centro Especial de Empleo*

---

**Descripción** Dado el elevado número de personas con discapacidad que tiene contratadas la Sociedad, una gran parte de sus centros de trabajo poseen la calificación de "Centro Especial de Empleo" otorgada por la Administración, por lo que recibe determinadas subvenciones por los trabajadores con discapacidad en su plantilla.

Tal y como se detalla en las notas 16 y 17.c) de la memoria adjunta, a 31 de diciembre de 2022 la Sociedad tiene registrados bajo el epígrafe del balance adjunto "Otros créditos con las Administraciones Públicas" del activo corriente, los importes pendientes de cobro correspondientes a dichas subvenciones y, bajo el epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio", los ingresos reconocidos en el ejercicio. Dada la significatividad de los importes involucrados, hemos considerado que el registro de dichos ingresos constituye uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

---

**Nuestra  
respuesta**

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- ▶ La obtención y revisión de la documentación soporte justificativa de las subvenciones y, en su caso, de las resoluciones de concesión otorgadas por el Organismo concedente, analizando su correcta contabilización.
- ▶ El análisis de la cobrabilidad de las subvenciones concedidas.
- ▶ La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

---

### **Otra información: Informe de gestión**

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.



---

### **Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales**

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

---

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.

- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



ERNST & YOUNG, S.L.

2023 Núm. 01/23/05895

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

.....  
Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional  
.....

ERNST & YOUNG, S.L.  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº S0530)

Leire Lácar Saldías  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº 23566)

29 de mayo de 2023



## **ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U.**

Cuentas Anuales e Informe de Gestión  
correspondientes al ejercicio anual  
terminado el 31 de diciembre de 2022

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
FIRMADO por: ALEJANDRO ONORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.recsara.es>)  
**Firma válida.**





**ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.**  
**BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**  
(Euros)

ACTIVO	Notas	31/12/2022	31/12/2021
<b>ACTIVO NO CORRIENTE:</b>		<b>4.057.874</b>	<b>4.332.246</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>5</b>	<b>10.020</b>	<b>15.041</b>
Aplicaciones informáticas		10.020	15.041
<b>Inmovilizado material</b>	<b>6</b>	<b>2.807.982</b>	<b>3.072.661</b>
Terrenos y construcciones		988.921	1.006.485
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.819.061	2.066.176
<b>Inversiones inmobiliarias</b>	<b>7</b>	<b>1.055.350</b>	<b>1.085.089</b>
Terrenos		301.708	301.708
Construcciones		753.642	783.381
<b>Inversiones financieras</b>	<b>9 y 18</b>	<b>31.000</b>	<b>26.000</b>
Otros activos financieros		31.000	26.000
<b>Activos por impuesto diferido</b>	<b>16</b>	<b>153.522</b>	<b>133.455</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE:</b>		<b>1.731.430</b>	<b>1.968.394</b>
<b>Existencias</b>	<b>8</b>	<b>9.271</b>	<b>38.985</b>
Comerciales		-	14.851
Materias primas y otros aprovisionamientos		9.271	24.134
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>		<b>1.697.738</b>	<b>1.328.225</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	<b>9</b>	1.310.615	1.159.828
Clientes, empresas del Grupo y asociadas	<b>9 y 18</b>	215.857	95.437
Activos por impuesto corriente	<b>16</b>	-	5.117
Otros créditos con las Administraciones públicas	<b>16</b>	171.266	67.843
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociados a corto plazo</b>		<b>-</b>	<b>600.000</b>
Créditos a empresas	<b>9 y 18</b>	-	600.000
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>		<b>24.006</b>	<b>1.001</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>10</b>	<b>415</b>	<b>183</b>
Tesorería		415	183
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>5.789.304</b>	<b>6.300.640</b>

Las Notas 1 a 20 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante del balance correspondiente al ejercicio 2022.

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
FIRMADO por: ALEJANDRO ONORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
Firma válida.



**ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.**  
**BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

(Euros)

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>Notas</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>PATRIMONIO NETO:</b>		<b>1.827.381</b>	<b>1.377.662</b>
<b>FONDOS PROPIOS</b>		<b>1.775.227</b>	<b>1.313.161</b>
<b>Capital</b>	<b>11</b>	<b>1.280.935</b>	<b>1.280.935</b>
Capital escriturado		1.280.935	1.280.935
<b>Reservas</b>		<b>32.230</b>	<b>92.306</b>
Legal y estatutarias	<b>11</b>	92.306	92.306
Resultados negativos de ejercicios anteriores		(60.076)	-
<b>Otras aportaciones de socios</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>631.839</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>3</b>	<b>462.062</b>	<b>(691.919)</b>
<b>SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>	<b>12</b>	<b>52.154</b>	<b>64.501</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE:</b>		<b>2.677.004</b>	<b>3.095.764</b>
<b>Provisiones a largo plazo.</b>	<b>13</b>	<b>134.953</b>	<b>150.888</b>
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		93.156	93.156
Otras provisiones		41.797	57.732
<b>Deudas a largo plazo.</b>	<b>14</b>	<b>5.000</b>	<b>-</b>
Otros pasivos financieros		5.000	-
<b>Deudas con empresas del Grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>14 y 18</b>	<b>2.516.769</b>	<b>2.919.791</b>
<b>Pasivos por impuesto diferido</b>	<b>16</b>	<b>20.282</b>	<b>25.085</b>
<b>PASIVO CORRIENTE:</b>		<b>1.284.919</b>	<b>1.827.214</b>
<b>Provisiones a corto plazo</b>	<b>13</b>	<b>498.784</b>	<b>138.923</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>		<b>8.080</b>	<b>48.737</b>
Acreedores por arrendamiento financiero.	<b>6 y 14</b>	-	7.205
Otros pasivos financieros	<b>14</b>	8.080	41.532
<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>		<b>778.055</b>	<b>1.637.975</b>
Proveedores	<b>14</b>	221.047	769.583
Proveedores, empresas del Grupo y asociadas	<b>14 y 18</b>	84.238	81.706
Acreedores varios	<b>14</b>	84.428	199.853
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	<b>14</b>	77.178	425.284
Pasivos por impuesto corriente	<b>16</b>	36.473	-
Otras deudas con las Administraciones Públicas	<b>16</b>	274.691	161.549
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>		<b>-</b>	<b>1.579</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		<b>5.789.304</b>	<b>6.300.640</b>

Las Notas 1 a 20 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante del balance correspondiente al ejercicio 2022.



ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO 2022

(Euros)

	Notas	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
<b>Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>17.a</b>	<b>5.303.609</b>	<b>3.771.499</b>
Ventas		18.353	3.466
Prestación de servicios		5.285.256	3.768.033
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>17.b</b>	<b>(434.981)</b>	<b>(441.619)</b>
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(266.484)	(158.860)
Trabajos realizados por otras empresas		(168.497)	(282.759)
<b>Otros ingresos de explotación</b>		<b>1.369.015</b>	<b>873.410</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		557.081	164.630
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	<b>17.c</b>	811.934	708.780
<b>Gastos de personal</b>	<b>17.d</b>	<b>(3.057.630)</b>	<b>(1.949.386)</b>
Sueldos, salarios y asimilados		(2.808.800)	(2.090.273)
Cargas sociales		(248.830)	(223.417)
Provisiones	<b>13</b>	-	364.304
<b>Otros gastos de explotación</b>		<b>(2.408.819)</b>	<b>(2.020.834)</b>
Servicios exteriores	<b>17.e</b>	(2.044.719)	(1.888.183)
Tributos		(7.284)	(7.359)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	<b>9 y 13</b>	(356.816)	(125.292)
<b>Amortización del inmovilizado</b>	<b>5, 6 y 7</b>	<b>(564.165)</b>	<b>(683.517)</b>
Imputación de subvenciones de inmovilizado financiero y otras	<b>12</b>	17.147	17.147
Excesos de provisiones		80.715	-
Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado		(5.985)	(63.805)
<b>Otros resultados</b>	<b>17.f</b>	<b>252.533</b>	<b>14.198</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>551.439</b>	<b>(482.907)</b>
<b>Ingresos financieros</b>		-	<b>8</b>
De valores negociables y otros instrumentos financieros		-	8
<b>Gastos financieros</b>		<b>(64.648)</b>	<b>(54.753)</b>
Por deudas con empresas de Grupo y asociadas	<b>18</b>	(64.384)	(54.443)
Por deudas con terceros		(264)	(310)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(64.648)</b>	<b>(54.745)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>486.791</b>	<b>(537.652)</b>
Impuesto sobre Beneficios	<b>16.2</b>	(24.729)	(154.267)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>462.062</b>	<b>(691.919)</b>

Las Notas 1 a 20 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2022.





ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2022

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Euros)

	Notas	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
<b>RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>3</b>	<b>462.062</b>	<b>(691.919)</b>
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	12	(17.147)	(17.147)
Efecto impositivo	12 y 16.4	4.800	4.800
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		<b>(12.347)</b>	<b>(12.347)</b>
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>449.715</b>	<b>(704.266)</b>

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Euros)

	Capital (Nota 11)	Reserva Legal (Nota 11)	Resultados Negativos de Ejercicios Anteriores	Otras Aportaciones de los Socios	Resultado del Ejercicio	Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos (Nota 12)	Total
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2020</b>	<b>1.280.935</b>	<b>92.306</b>	<b>-</b>	<b>2.048.649</b>	<b>(2.516.810)</b>	<b>76.848</b>	<b>981.928</b>
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	(691.919)	(12.347)	(704.266)
Operaciones con socios (Nota 11)	-	-	-	1.100.000	-	-	1.100.000
Otros movimientos (Nota 11)	-	-	468.161	(468.161)	-	-	-
Aplicación de las pérdidas del ejercicio 2020	-	-	(468.161)	(2.048.649)	2.516.810	-	-
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2021</b>	<b>1.280.935</b>	<b>92.306</b>	<b>-</b>	<b>631.839</b>	<b>(691.919)</b>	<b>64.501</b>	<b>1.377.662</b>
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	462.062	(12.347)	449.715
Aplicación de las pérdidas del ejercicio 2021	-	-	(60.080)	(631.839)	691.919	-	-
Otros movimientos	-	-	4	-	-	-	4
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2022</b>	<b>1.280.935</b>	<b>92.306</b>	<b>(60.076)</b>	<b>-</b>	<b>462.062</b>	<b>52.154</b>	<b>1.827.381</b>

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto del ejercicio 2022.

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
 FIRMADO por: ALEJANDRO ONORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
 Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
**Firma válida.**



**ILUNION LAVANDERÍA EUSKALDUNA, S.L.U.**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL EJERCICIO 2022**  
(Euros)

	Notas	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN:</b>		<b>114.622</b>	<b>(303.434)</b>
<b>Resultado del ejercicio antes de impuestos</b>		<b>486.791</b>	<b>(537.652)</b>
<b>Ajustes del resultado</b>		<b>974.467</b>	<b>497.607</b>
Amortización del inmovilizado	5, 6 y 7	564.165	683.517
Correcciones valorativas por deterioro	9	12.890	125.292
Variación de provisiones		343.926	(412.605)
Imputación de subvenciones	12	(17.147)	(17.147)
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado		5.985	63.805
Ingresos financieros		-	(8)
Gastos financieros		64.648	54.753
<b>Cambios en el capital corriente</b>		<b>(1.287.105)</b>	<b>(208.644)</b>
Existencias		29.714	(7.794)
Deudores y otras cuentas a cobrar		(387.520)	(419.863)
Otros activos corrientes		(23.005)	2.767
Acreedores y otras cuentas a pagar		(896.393)	136.401
Otros pasivos corrientes		(1.579)	79.845
Otros activos y pasivos no corrientes		(8.322)	-
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		<b>(59.531)</b>	<b>(54.745)</b>
Pagos de intereses		(64.648)	(54.753)
Cobros de intereses		-	8
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios	16	5.117	-
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		<b>295.837</b>	<b>((1.116.751))</b>
<b>Pagos por inversiones</b>		<b>(315.133)</b>	<b>(1.116.751)</b>
Inmovilizado intangible	5	-	(12.812)
Inmovilizado material	6 y 13	(315.133)	(1.103.939)
<b>Cobros por desinversiones</b>		<b>610.970</b>	-
Créditos con empresas de grupo y asociadas		600.000	-
Inmovilizado material	6	10.970	-
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:</b>		<b>(410.227)</b>	<b>1.420.152</b>
<b>Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio</b>		-	<b>1.100.000</b>
Aportaciones de socios	12	-	1.100.000
<b>Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero</b>		<b>(410.227)</b>	<b>320.152</b>
Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas		-	332.268
Devolución de deudas con entidades de crédito		(7.205)	(12.116)
Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas		(403.022)	-
<b>AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</b>		<b>232</b>	<b>(33)</b>
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	10	183	216
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	10	415	183

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2022.



## **ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U.**

Memoria del ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2022

### **1. Actividad de la Sociedad**

ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U. (en adelante "la Sociedad") fue constituida el 25 de enero de 1996. Su domicilio social se encuentra en el Polígono Biarritz de Amorebieta (Vizcaya), donde la Sociedad tiene igualmente su domicilio fiscal.

Su objeto social consiste en la prestación de servicios de alquiler, limpieza, tinte, lavado, planchado, etc., de ropas hechas, prendas usadas; confección y artículos textiles en general; la prestación, por medios propios o ajenos, de servicios de transporte de mercancías, de taller mecánico y cuanto se relacione con el transporte en general; servicios de intermediación, compra y venta mediante comisión y por cuenta de terceros; reconocimiento y apropiación de todo tipo de productos; la constitución de toda clase de sociedades mercantiles y la participación en otras ya constituidas; y el ejercicio de todo tipo de comercio y servicios.

En la práctica, la Sociedad explota diversos centros de lavandería industrial ubicados en la zona norte de España.

Dado el elevado número de personas con discapacidad contratadas, el centro de trabajo sito en el Polígono Biarritz de Amorebieta (Vizcaya) ha sido declarado por las autoridades laborales "Centro Especial de Empleo". Esto conlleva diversos beneficios económicos tales como bonificaciones en las cuotas patronales de la Seguridad Social y subvenciones, concedidas por Organismos Públicos, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional de los trabajadores con discapacidad en plantilla.

Con fecha 30 de junio de 2010, el Socio Único de ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U. y de Lavandería Nervión, S.L. (Sociedad Unipersonal), aprobó la fusión por absorción de ambas sociedades, mediante la absorción de la segunda por la primera. La información de esta operación se recoge en las cuentas anuales de la Sociedad del ejercicio 2010.

La Sociedad está participada en un 100% por Grupo ILUNION, S.L. (en adelante Grupo ILUNION), que se configura como la sociedad dominante última del Grupo y que figura inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION del ejercicio 2021 fueron formuladas por los administradores, aprobadas por la Junta General de Socios el 30 de junio de 2022 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. y sus sociedades dependientes del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 serán formuladas por el Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L. y serán depositadas, junto con el informe de gestión de dicho ejercicio y el correspondiente informe de auditoría, en el Registro Mercantil de Madrid.

### **2. Bases de presentación de las cuentas anuales**

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el cual desde su publicación ha sido objeto de varias modificaciones, la última de ellas mediante el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, y sus normas de desarrollo, así como con el resto de la legislación mercantil vigente.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores Mancomunados de la Sociedad, se someterán a la aprobación del Accionista Único de la Sociedad, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.





Las cifras incluidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

**a) *Imagen fiel***

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la Sociedad, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con la finalidad de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad.

**b) *Comparación de la información***

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, además de las cifras del ejercicio 2022, las correspondientes al ejercicio anterior. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

**c) *Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre***

En la elaboración de las cuentas anuales se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores Mancomunados de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse Notas 4.d).
- La evaluación de provisiones y contingencias (véase notas 4.I) y 13), entre las que cabe reseñar la Provisión por contratos onerosos. En este sentido, la Sociedad tiene registrada en el epígrafe de "Provisiones a corto plazo" una provisión por contratos onerosos por importe de 292.712 euros al 31 de diciembre de 2022 (87.985 euros a 31 de diciembre de 2021) como consecuencia de las pérdidas originadas por los contratos de renting de ropa suscritos, por los que la Sociedad está obligada al pago de unas cuotas de arrendamiento por el uso de prendas que, por su deterioro o extravío, no son susceptibles de generar rentas para la Sociedad.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2022, es posible que acontecimientos futuros obliguen a modificarlas (al alza o a la baja), en los próximos ejercicios.

**d) *Agrupación de partidas***

Determinadas partidas del balance de situación y de la cuenta de pérdidas y ganancias se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

**e) *Corrección de errores***

En la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2022 no se ha detectado ningún error que haya supuesto la re-expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales de 2021. Durante el ejercicio 2022 no se han producido cambios de criterios contables respecto a los criterios aplicados en 2021.



### **3. Aplicación de resultados**

La propuesta de distribución del beneficio del ejercicio 2022, formulada por los Administradores Mancomunados de la Sociedad y que se espera sea aprobada por el Accionista Único, es la siguiente:

Euros	2022
<b>Base de reparto:</b>	
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias (pérdida)	462.062
	<b>462.062</b>
<b>Aplicación:</b>	
Reserva legal	46.206
Reserva voluntaria	355.779
Resultados negativos de ejercicios anteriores	60.077
	<b>462.062</b>

### **4. Normas de registro y valoración**

Los principales criterios de registro y valoración utilizados por la Sociedad en la elaboración de estas cuentas anuales son los siguientes:

#### **a) Inmovilizado intangible**

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

##### *Aplicaciones informáticas*

La Sociedad registra en esta cuenta los importes satisfechos por la adquisición a terceros de las licencias de uso de diversos programas informáticos. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de cinco años.

#### **b) Inmovilizado material**

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se valoran inicialmente por su precio de adquisición y, posteriormente, se minoran por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.d).

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.



La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Años de Vida Útil Estimada
Construcciones	68
Instalaciones técnicas y maquinaria	10-15
Utillaje	5
Mobiliario	10
Equipos para procesos de información	5
Elementos de transporte	5
Otro inmovilizado material	3-10

En cada cierre de ejercicio, la Sociedad revisa los valores residuales, las vidas útiles y los métodos de amortización del inmovilizado material y, si procede, se ajustan de forma prospectiva.

**c) Inversiones inmobiliarias**

El epígrafe "Inversiones inmobiliarias" del balance recoge los valores de terrenos y construcciones que se mantienen, bien para explotarlos en régimen de alquiler, bien para su futura venta.

Las inversiones inmobiliarias se valoran con los mismos criterios que los indicados para el inmovilizado material.

**d) Deterioro del valor de los activos no financieros**

La Sociedad evalúa al cierre del ejercicio si existen indicios de deterioro de sus activos materiales e intangibles. Para ello se agrupan en unidades generadoras de efectivo y se calcula el valor recuperable de las mismas. Una unidad generadora de efectivo es la agrupación mínima de activos capaz por sí sola de generar flujos de caja.

El importe recuperable de una unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso. Cuando el valor contable es mayor que el importe recuperable se reconoce una pérdida en concepto de deterioro en la cuenta de pérdidas y ganancias por el importe de la diferencia. El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se espera que genere el activo o la unidad generadora de efectivo. El valor razonable se obtiene de transacciones comparables, tasaciones de expertos o técnicas similares.

Las correcciones valorativas por deterioro se revierten cuando las circunstancias que las motivaron dejan de existir. La reversión del deterioro hasta el nuevo valor recuperable tiene como límite el valor contable que tendría el activo en ese momento si no se hubiera reconocido previamente el correspondiente deterioro del valor y también se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias.

**e) Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como financieros siempre que las condiciones de los mismos se deduzcan que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

**Arrendamientos financieros**

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que la Sociedad actúa como arrendatario, al inicio del contrato se presenta el coste de los activos arrendados en el balance según la naturaleza del bien y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. El coste se determina calculando el valor actual de las cuotas a pagar, incluida la opción de compra, considerando como tipo de actualización el establecido en el contrato. La carga financiera se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método de tipo de interés efectivo.





Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

#### **Arrendamientos operativos**

La Sociedad utiliza activos en régimen de arrendamiento. Atendiendo a las condiciones establecidas en los contratos correspondientes, los citados arrendamientos han sido calificados como arrendamientos operativos ya que en ningún caso la Sociedad adquiere o cede a través de los mismos los derechos y riesgos inherentes a la propiedad del activo arrendado.

Los gastos derivados de arrendamientos se registran en función de su devengo. En este sentido, el importe imputado a la cuenta de pérdidas y ganancias se calcula distribuyendo linealmente durante el periodo de arrendamiento el importe total de las rentas mínimas pactadas en el contrato y añadiendo en cada ejercicio a dicho importe el producido por conceptos variables.

#### **f) Instrumentos financieros – Activos financieros**

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los activos financieros en una de las categorías enumeradas a continuación, que determina el método de valoración inicial y posterior aplicable: “Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias”; “Activos financieros a coste amortizado”, “Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto” o “Activos financieros a coste”.

##### Activos financieros a coste amortizado

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales (“clientes por ventas y prestación de servicios / clientes, empresas del Grupo y asociadas”), Inversiones financieras a largo plazo e Inversiones financieras con empresas del Grupo a corto plazo.

Los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se asume que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método del coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (Ingresos financieros), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los créditos con vencimiento no superior a un año que, tal y como se ha expuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Las fianzas entregadas por arrendamientos operativos se registran en el balance por su importe nominal, dado que el efecto de no actualizar los flujos de efectivo futuros no es significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad analiza si existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

En caso de que exista dicha evidencia, la pérdida por deterioro se calcula como la diferencia entre el valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros, incluidos, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial.



Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

#### Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja de balance un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo (dando de baja un activo financiero cuando ha vencido y la Sociedad ha recibido el importe correspondiente) o cuando se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero (dando de baja el activo financiero, en este caso, cuando se han transferido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad).

### **g) Instrumentos financieros – Pasivos financieros**

#### **Pasivos financieros**

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los pasivos financieros en una de estas categorías: “Pasivos financieros a coste amortizado” o “Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias”.

#### Pasivos financieros a coste amortizado

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros en esta categoría, que incluye los débitos por operaciones comerciales (“Proveedores/Proveedores empresas del Grupo y asociadas”) y los débitos por operaciones no comerciales (“acreedores varios” y “personal”), y deudas a corto y a largo plazo (“acreedores por arrendamiento financiero” y “otros pasivos financieros”), excepto cuando deban valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se considera que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método de coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (gasto financiero), aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

La Sociedad da de baja de balance un pasivo financiero previamente reconocido cuando la obligación se ha extinguido, generalmente porque se ha realizado el pago al acreedor para cancelar la deuda (a través de pagos en efectivo u otros bienes o servicios) o porque al deudor se le exime legalmente de cualquier responsabilidad sobre el pasivo.

### **h) Existencias**

Las existencias se valoran a su precio de adquisición que incluye el importe facturado por el vendedor, después de deducir cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares y todos los gastos adicionales producidos hasta que los bienes se hallan ubicados en las dependencias de la Sociedad. La Sociedad utiliza el coste medio ponderado para la asignación de valor a las existencias.

Cuando el valor de reposición de las existencias es inferior a su precio de adquisición, se efectúan las oportunas correcciones valorativas reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.



#### **i) Impuesto sobre Beneficios**

El gasto o ingreso por Impuesto sobre Beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente, que resulta de aplicar el correspondiente tipo de gravamen a la base imponible del ejercicio menos las bonificaciones y deducciones aplicables, y de las variaciones producidas durante dicho ejercicio por diferencias temporarias. Se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto cuando corresponde a transacciones que se registran directamente en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto correspondiente también se registra en el patrimonio neto.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

En general, se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles. Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en el balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los créditos y débitos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada.

#### **j) Ingresos y gastos**

Los ingresos y gastos se reconocen de acuerdo con el principio del devengo, y se registran en función de la corriente real de bienes y servicios que representan y con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

##### Ingresos por prestaciones de servicios

Para la aplicación de este criterio se sigue un proceso completo que consta de las siguientes etapas sucesivas:

- a) identificación del contrato con el cliente;
- b) identificación de la/s obligación/es a cumplir en el contrato;
- c) determinación del precio de la transacción o contraprestación a la que se espera tener derecho;
- d) asignación del precio de la transacción a las obligaciones a cumplir;
- e) reconocimiento del ingreso por actividades ordinarias a medida que se cumplen las obligaciones comprometidas.

La Sociedad presta servicios de lavandería industrial y de alquiler de ropa y textil, registrando los ingresos por el valor razonable de la contraprestación a recibir, que representa los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.



La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad. No se considera que se pueda valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta.

**k) Indemnizaciones por despido**

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, en determinadas condiciones, rescindan sus relaciones laborales. Las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto del ejercicio en el que se aprueba y comunica la decisión a los afectados. En el caso de empleados temporales la obligación está predeterminada por la norma laboral y se hace efectiva llegado el vencimiento del correspondiente contrato de modo que el gasto por indemnización y el pasivo correspondiente se reconoce linealmente a medida que transcurre el periodo de duración del contrato

**l) Provisiones y contingencias**

Los Administradores Mancomunados de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

El balance recoge todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se registran contablemente, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

**m) Partidas corrientes y no corrientes**

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados o no al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año. También aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se clasifican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación y en general todas las obligaciones cuyo vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

El ciclo normal de explotación es inferior a un año para todas las actividades de la Sociedad.





**n) Transacciones con vinculadas**

La Sociedad realiza todas sus operaciones con entidades y personas vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

**o) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental**

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza requiere del tratamiento del agua, disponiendo de un sistema de neutralización del PH y un proceso de refrigeración del agua. Adicionalmente, la Sociedad realiza controles periódicos para verificar que los parámetros del agua se encuentren dentro de los límites que establece la legalidad vigente.

**p) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

Este epígrafe incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias y los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos: ser convertibles en efectivo; en el momento de su adquisición no superar su vencimiento a tres meses; no estar sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor y formar parte de la política de gestión normal de tesorería de la Sociedad.

**q) Negocios conjuntos**

La Sociedad registra en el balance los negocios conjuntos que no se manifiestan a través de la constitución de una empresa, en función de su participación, contabilizando la parte proporcional de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente, así como los activos afectos a la explotación conjunta que estén bajo su control y los pasivos incurridos como consecuencia del negocio conjunto.

En la cuenta de pérdidas y ganancias se registra la parte proporcional de los ingresos generados y de los gastos incurridos por el negocio conjunto que corresponden a la Sociedad, así como los gastos incurridos en relación con su participación en el negocio conjunto.

Igualmente, en el estado de cambios en el patrimonio neto y en el estado de flujos de efectivo se integra la parte proporcional de los importes de las partidas del negocio conjunto que corresponde a la Sociedad en función del porcentaje de participación.

Los resultados no realizados por transacciones entre la Sociedad y el negocio conjunto se eliminan en proporción a la participación. También se eliminan los importes de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo recíprocos.



## 5. Inmovilizado intangible

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado intangible en los ejercicios 2022 y 2021 son los siguientes:

### Ejercicio 2022

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
<b>Coste:</b>				
Aplicaciones informáticas	46.852	-	-	46.852
<b>Total coste</b>	46.852	-	-	46.852
<b>Amortización acumulada:</b>				
Aplicaciones informáticas	(18.888)	(5.021)	-	(23.909)
<b>Total amortización acumulada</b>	(18.888)	(5.021)	-	(23.909)
<b>Correcciones valorativas por deterioro:</b>				
Aplicaciones informáticas	(12.923)	-	-	(12.923)
<b>Deterioro de valor</b>	(12.923)	-	-	(12.923)
<b>Valor neto contable</b>	<b>15.041</b>	-	-	<b>10.020</b>

### Ejercicio 2021

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
<b>Coste:</b>				
Aplicaciones informáticas	34.040	12.812	-	46.852
<b>Total coste</b>	34.040	12.812	-	46.852
<b>Amortización acumulada:</b>				
Aplicaciones informáticas	(16.169)	(2.719)	-	(18.888)
<b>Total amortización acumulada</b>	(16.169)	(2.719)	-	(18.888)
<b>Correcciones valorativas por deterioro:</b>				
Aplicaciones informáticas	(12.923)	-	-	(12.923)
<b>Deterioro de valor</b>	(12.923)	-	-	(12.923)
<b>Valor neto contable</b>	<b>4.948</b>	-	-	<b>15.041</b>

### Descripción de los principales movimientos

Durante el ejercicio 2022 no se han producido altas en el inmovilizado intangible. En el ejercicio 2021 se dieron de alta aplicaciones informáticas por importe de 12.812 euros, correspondientes a la instalación de un cuadro de mandos.

### Otra información

Las aplicaciones informáticas totalmente amortizadas que seguían en uso al 31 de diciembre de 2022 y 2021 ascienden a 22.134 euros.



## 6. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado material en los ejercicios 2022 y 2021 son los siguientes:

### Ejercicio 2022

	Euros				
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Trasposos	Saldo Final
<b>Coste:</b>					
Construcciones	1.197.961	-	-	-	1.197.961
Instalaciones técnicas	721.106	-	-	-	721.106
Maquinaria	3.383.729	637	(62.146)	(1.550)	3.320.670
Utillaje	771.432	79.458	(1.310)	1.550	851.130
Otras instalaciones	2.338.833	161.320	-	-	2.500.153
Mobiliario	49.781	-	-	-	49.781
Equipos para procesos de información	58.472	-	-	-	58.472
Elementos de transporte	233.560	-	-	-	233.560
Otro inmovilizado material	1.365.177	40.266	(12.681)	-	1.392.762
<b>Total coste</b>	<b>10.120.051</b>	<b>281.681</b>	<b>(76.137)</b>	<b>-</b>	<b>10.325.595</b>
<b>Amortización acumulada:</b>					
Construcciones	(191.476)	(17.564)	-	-	(209.040)
Instalaciones técnicas	(664.493)	(11.259)	-	-	(675.752)
Maquinaria	(2.540.044)	(189.211)	54.750	-	(2.674.505)
Utillaje	(645.718)	(58.553)	205	-	(704.066)
Otras instalaciones	(1.352.681)	(227.258)	-	-	(1.579.939)
Mobiliario	(49.319)	(47)	-	-	(49.366)
Equipos para procesos de información	(50.009)	(6.960)	-	-	(56.969)
Elementos de transporte	(222.737)	(6.366)	-	-	(229.103)
Otro inmovilizado material	(1.308.446)	(12.187)	4.227	-	(1.316.406)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(7.024.923)</b>	<b>(529.405)</b>	<b>59.182</b>	<b>-</b>	<b>(7.495.146)</b>
<b>Correcciones valorativas por deterioro:</b>					
Otro inmovilizado material	(22.467)	-	-	-	(22.467)
<b>Total deterioro de valor</b>	<b>(22.467)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(22.467)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>3.072.661</b>				<b>2.807.982</b>

**Ejercicio 2021**

	Euros				
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Otros Movimientos	Saldo Final
<b>Coste:</b>					
Construcciones	1.197.961	-	-	-	1.197.961
Instalaciones técnicas	801.501	12.428	(92.823)	-	721.106
Maquinaria	3.383.729	-	-	-	3.383.729
Utillaje	719.029	52.403	-	-	771.432
Otras instalaciones	1.759.239	631.166	(51.572)	-	2.338.833
Mobiliario	49.781	-	-	-	49.781
Equipos para procesos de información	58.472	-	-	-	58.472
Elementos de transporte	233.560	-	-	-	233.560
Otro inmovilizado material	1.096.617	268.560	-	-	1.365.177
<b>Total coste</b>	<b>9.299.889</b>	<b>964.557</b>	<b>(144.395)</b>	<b>-</b>	<b>10.120.051</b>
<b>Amortización acumulada:</b>					
Construcciones	(173.912)	(17.564)	-	-	(191.476)
Instalaciones técnicas	(632.448)	(12.652)	87.094	(106.487)	(664.493)
Maquinaria	(2.308.007)	(212.171)	-	(19.866)	(2.540.044)
Utillaje	(564.032)	(49.567)	-	(32.119)	(645.718)
Otras instalaciones	(1.105.662)	(83.822)	48.341	(211.538)	(1.352.681)
Mobiliario	(47.998)	(1.323)	-	2	(49.319)
Equipos para procesos de información	(42.711)	(7.298)	-	-	(50.009)
Elementos de transporte	(216.371)	(6.366)	-	-	(222.737)
Otro inmovilizado material	(911.473)	(260.179)	-	(136.794)	(1.308.446)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(6.002.614)</b>	<b>(650.942)</b>	<b>135.435</b>	<b>(506.802)</b>	<b>(7.024.923)</b>
<b>Correcciones valorativas por deterioro:</b>					
Instalaciones técnicas	(131.847)	-	-	131.847	-
Maquinaria	(20.265)	-	-	20.265	-
Utillaje	(30.053)	-	-	30.053	-
Otras instalaciones	(156.267)	-	-	156.267	-
Otro inmovilizado material	(135.995)	(22.467)	-	135.995	(22.467)
<b>Total deterioro de valor</b>	<b>(474.427)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>474.427</b>	<b>(22.467)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>2.822.848</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32.375</b>	<b>3.072.661</b>

El epígrafe "Construcciones" recoge las obras realizadas en la nave de Lemoa, arrendada a ILUNION Lavanderías, S.A.U. Los Administradores Mancomunados de la Sociedad estiman que el contrato de arrendamiento de la nave será renovado, al menos, por un periodo que cubrirá la vida útil de los elementos de inmovilizado material propiedad de la Sociedad allí ubicados.

**Descripción de los principales movimientos**

La Sociedad es adjudicataria desde finales del ejercicio 2021 de un contrato público otorgado por Osakidetza (Ente Público Gestor del Hospital de Basurto-Bilbao). Dicho contrato tiene, entre otras obligaciones de desempeño, la instalación y puesta en marcha de un Carrusel (sistema de gestión de ropa plana, que comprende tanto un hardware como un software) en las instalaciones del hospital Bilbao-Basurto. Las altas registradas en el epígrafe "Otras instalaciones" en el ejercicio 2022 se corresponden principalmente con la adquisición de dicho carrusel.

Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad tiene registrado en su Inmovilizado Material el activo asociado al contrato anteriormente mencionado, con un coste de 462 miles de euros (343 miles de euros a 31 de diciembre de 2021), así como otras partidas de activo y pasivo asociados a esta operación. Si bien la norma de registro y valoración a aplicar es la relativa al reconocimiento de ingresos, los Administradores de la Sociedad consideran que el registro contable realizado no difiere sustancialmente del de haber aplicado la norma de registro y valoración anteriormente indicada atendiendo a la naturaleza de la operación.





Las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2021 se correspondían principalmente con la adquisición de "Otras instalaciones" referentes a equipamientos, hardware y obras en las instalaciones del centro de trabajo. Adicionalmente, se adquirió ropa, registrada principalmente en "otro inmovilizado material".

Por otro lado, dentro del epígrafe de "otro inmovilizado material" la Sociedad registra principalmente ropa y otros elementos textiles que utiliza durante el curso normal de su actividad. La Sociedad llevó a cabo durante el ejercicio 2021 un inventario y conteos rotatorios detectando un deterioro de dichos activos que procedió a registrar por importe de 22.467 euros.

Las bajas del ejercicio 2022 se corresponden con bajas por venta de maquinaria que se encontraba amortizada en su mayor parte. El efecto neto de estas bajas ha supuesto una pérdida neta de 5.985 euros, que ha sido registrada en la cuenta de pérdidas y ganancias bajo el epígrafe "Deterioro y resultados por enajenaciones de inmovilizado".

Por su parte, las bajas del ejercicio 2021 se correspondían principalmente con instalaciones contra incendios, gas y un compresor, el efecto neto de las mismas fue una pérdida neta de 8.963 euros, que fue registrada en la cuenta de pérdidas y ganancias bajo el epígrafe "Deterioro y resultados por enajenaciones de inmovilizado".

De las adquisiciones realizadas en el ejercicio 2022 y 2021 no se realizaron compras a empresas del Grupo.

#### Otra información

Al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

	Euros	
	2022	2021
Instalaciones técnicas	556.998	556.998
Maquinaria	1.210.340	757.739
Ustillaje	552.677	480.500
Otras instalaciones	914.787	914.787
Mobiliario	49.150	49.150
Equipos para proceso de información	25.422	22.377
Elementos de transporte	201.732	201.732
Otro inmovilizado material	1.284.500	1.287.739
<b>Total</b>	<b>4.795.606</b>	<b>4.271.022</b>

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, los Administradores Mancomunados de la Sociedad estiman que las coberturas actuales de dichas pólizas son suficientes.

#### Arrendamientos financieros

La información relativa a los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Activo	Valor neto contable	Cuota mensual	Total cuotas	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	Opción de compra
Maquinaria de lavandería	37.669	1.253	60	60	-	1.036
<b>Total</b>	<b>37.669</b>	<b>1.253</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>1.036</b>

La información relativa a los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2021 era la siguiente:

Activo	Valor neto contable	Cuota mensual	Total cuotas	Cuotas pagadas	Cuotas pendientes	Opción de compra
Maquinaria de lavandería	41.634	1.253	60	54	6	1.036
<b>Total</b>	<b>41.634</b>	<b>1.253</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>1.036</b>



Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el valor actual de los compromisos de pagos futuros derivados de estos contratos clasificados por años de vencimiento se detalla a continuación:

Cuotas Mínimas	Euros	
	2022	2021
Menos de un año	-	7.205
Entre uno y cinco años	-	-
<b>Total (Nota 14)</b>	-	<b>7.205</b>

#### Arrendamientos operativos

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad tiene arrendada una planta situada en Pozueta de Lemoa (Vizcaya) a ILUNION Lavanderías, S.A.U. Los gastos del ejercicio 2022 provenientes de dicho contrato han ascendido a 150.200 euros (150.200 euros en 2021). El contrato de arrendamiento comenzó su vigencia en marzo de 2010 con un año de duración. A partir de dicho año, el contrato se renueva anualmente por prórroga tácita de un año, salvo comunicación expresa de cualquiera de las partes. Asimismo, la Sociedad emplea, mediante contratos de arrendamiento operativo, ropa de alquiler y elementos de transporte. Estos contratos tienen una duración media de 3 años desde su entrada en vigor. Los gastos por dichos contratos durante 2022 han ascendido a 977.943 euros (941.456 euros en 2021) (ver nota 17.e).

Al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, la Sociedad tiene compromisos de pagos futuros en concepto de arrendamientos, de acuerdo con los actuales contratos en vigor sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes ni incrementos futuros por IPC, de acuerdo con el siguiente detalle clasificado por año de vencimiento:

	Euros	
	2022	2021
Hasta un año	884.491	795.889
Entre uno y cinco años	906.634	284.200
<b>Total</b>	<b>1.791.125</b>	<b>1.080.089</b>

#### 7. Inversiones inmobiliarias

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen las inversiones inmobiliarias en los ejercicios 2022 y 2021 son los siguientes:

##### Ejercicio 2022

	Euros		
	Saldo Final	Altas y Dotaciones	Saldo Final
<b>Coste:</b>			
Terrenos	301.708	-	301.708
Construcciones	1.698.856	-	1.698.856
<b>Total coste</b>	<b>2.000.564</b>	-	<b>2.000.564</b>
<b>Amortización acumulada:</b>			
Construcciones	(915.475)	(29.739)	(945.214)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(915.475)</b>	<b>(29.739)</b>	<b>(945.214)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>1.085.089</b>		<b>1.055.350</b>



## Ejercicio 2021

	Euros		
	Saldo Final	Altas y Dotaciones	Saldo Final
<b>Coste:</b>			
Terrenos	301.708	-	301.708
Construcciones	1.698.856	-	1.698.856
<b>Total coste</b>	<b>2.000.564</b>	<b>-</b>	<b>2.000.564</b>
<b>Amortización acumulada:</b>			
Construcciones	(885.619)	(29.856)	(915.475)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(885.619)</b>	<b>(29.856)</b>	<b>(915.475)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>1.114.945</b>		<b>1.085.089</b>

El detalle de los activos que compone este epígrafe al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	Euros					
	2022			2021		
	Coste	Amortización Acumulada	Valor Neto	Coste	Amortización Acumulada	Valor Neto
<b>Terrenos:</b>						
Biarritz (Amorebieta)	127.414	-	127.414	127.414	-	127.414
Lemoa	174.294	-	174.294	174.294	-	174.294
<b>Total terrenos</b>	<b>301.708</b>	<b>-</b>	<b>301.708</b>	<b>301.708</b>	<b>-</b>	<b>301.708</b>
<b>Construcciones:</b>						
Biarritz (Amorebieta)	731.868	(466.063)	265.805	731.868	(455.473)	276.395
Lemoa	966.988	(479.151)	487.837	966.988	(460.002)	506.986
<b>Total construcciones</b>	<b>1.698.856</b>	<b>(945.214)</b>	<b>753.642</b>	<b>1.698.856</b>	<b>(915.475)</b>	<b>783.381</b>
<b>Total</b>	<b>2.000.565</b>	<b>-</b>	<b>1.055.350</b>	<b>2.000.564</b>	<b>-</b>	<b>1.085.089</b>

Desde el ejercicio 2020 la Sociedad tiene arrendada la inversión inmobiliaria de Lemoa a una compañía del Grupo (ILUNION Lavanderías, S.A.U.). Dicho contrato ha sido renovado en 2022, generando unos ingresos para la Sociedad de 21.240 euros (21.240 euros en el ejercicio 2021).

El 1 de febrero de 2022 la Sociedad ha firmado un contrato de arrendamiento del inmueble de Biarritz (Amorebieta). La duración de dicho contrato se establece hasta el 31 de diciembre de 2027, siendo el primer ejercicio de obligado cumplimiento. Los ingresos registrados por la Sociedad correspondientes a este contrato ascienden a 27.500 euros.

## 8. Existencias

La composición de las existencias al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Comerciales	3.332	18.183
Deterioro de valor de las existencias comerciales	(3.332)	(3.332)
Materias primas y otros aprovisionamientos	9.271	24.134
<b>Valor neto contable</b>	<b>9.271</b>	<b>38.985</b>

A 31 de diciembre de 2022 la Sociedad tiene un deterioro de valor mercaderías por importe de 3.332 euros (3.332 euros a 31 de diciembre de 2021).



## 9. Activos financieros

La composición de los activos financieros registrados a coste amortizado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	Euros	
	2022	2021
<b>Activo no corriente:</b>		
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>		
Depósitos y fianzas entregadas (Nota 18)	31.000	26.000
<b>Activo corriente:</b>		
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociados a corto plazo</b>	-	<b>600.000</b>
Créditos a empresas	-	600.000
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>		
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	1.310.615	1.159.828
Clientes, empresas del Grupo y asociadas (Nota 18)	215.857	95.437
<b>Total</b>	<b>1.557.472</b>	<b>2.481.265</b>

Las fianzas se corresponden, entre otros, con los importes entregados en el momento de la firma de los contratos de suministros.

El saldo de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" se presenta neto de una corrección valorativa por deterioro de valor, cuyo importe y movimientos son los siguientes:

	Euros	
	2022	2021
Saldo inicial	-	27.791
Dotaciones	51.543	3.675
Reversiones	(38.653)	(31.466)
<b>Saldo final</b>	<b>12.890</b>	<b>-</b>

Adicionalmente, en el ejercicio 2022 se han registrado pérdidas de créditos incobrables por 0 euros (26.969 euros en el ejercicio 2021).

## 10. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Caja	415	183
<b>Total</b>	<b>415</b>	<b>183</b>

No existen restricciones a la disponibilidad de estos saldos.

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
 FIRMADO por: ALEJANDRO ONORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
 Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
**Firma válida.**





## 11. Patrimonio Neto – Fondos Propios

### Capital escriturado

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el capital social estaba representado por 213.134 participaciones sociales de 6.01 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Todas las participaciones son de la misma clase y otorgan los mismos derechos.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Socio Único de la Sociedad era Grupo ILUNION, S.L.

Los contratos suscritos con el Socio Único se incluyen en el libro registro de contratos legitimado en el Registro Mercantil y hacen referencia a las transacciones descritas en la Nota 18.

### Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la sociedad debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal sólo podrá utilizarse para aumentar el capital social. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la reserva legal no se encuentra completamente constituida.

### Otras aportaciones de Socios

Con fecha 15 de diciembre de 2021, se realizó una aportación de socios por importe de 1.100.000 euros destinada a compensar pérdidas de ejercicios anteriores.

## 12. Patrimonio Neto – Subvenciones recibidas

Los movimientos de las subvenciones de capital no reintegrables en los ejercicios 2022 y 2021 son los siguientes:

### Ejercicio 2022

Administración Pública	Euros			
	Saldo Inicial	Transferencias a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efecto Impositivo de las Transferencias (Nota 16.4)	Saldo Final
Servicio Público de Empleo Estatal de Vizcaya	53.716	(13.622)	3.814	43.908
Ente Vasco de la Energía	10.785	(3.525)	986	8.246
<b>Total</b>	<b>64.501</b>	<b>(17.147)</b>	<b>4.800</b>	<b>52.154</b>

### Ejercicio 2021

Administración Pública	Euros			
	Saldo Inicial	Transferencias a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efecto Impositivo de las Transferencias (Nota 16.4)	Saldo Final
Servicio Público de Empleo Estatal de Vizcaya	63.524	(13.622)	3.814	53.716
Ente Vasco de la Energía	13.324	(3.525)	986	10.785
<b>Total</b>	<b>76.848</b>	<b>(17.147)</b>	<b>4.800</b>	<b>64.501</b>



### 13. Provisiones y contingencias

#### Provisiones

El detalle de provisiones al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	Euros	
	2022	2021
<b>A largo plazo:</b>		
Provisiones por retribuciones a largo plazo al personal	93.156	93.156
Provisión para otras responsabilidades	41.797	57.732
<b>Total a largo plazo</b>	<b>134.953</b>	<b>150.888</b>
<b>A corto plazo:</b>		
Provisión por contratos onerosos	292.712	87.985
Provisión por otras responsabilidades	206.072	50.938
<b>Total a corto plazo</b>	<b>498.784</b>	<b>138.923</b>

El movimiento de las provisiones en los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

	Euros					
	2022			2021		
	Otras responsabilidades	Contratos onerosos	Retribuciones a largo plazo al personal	Otras responsabilidades	Contratos onerosos	Retribuciones a largo plazo al personal
Saldo inicial	108.670	87.985	93.156	2.046	-	488.428
Dotación	206.072	204.727	-	106.624	87.985	-
Aplicación	-	-	-	-	-	(30.968)
Reversión	(66.873)	-	-	-	-	(364.304)
<b>Saldo final</b>	<b>247.869</b>	<b>292.712</b>	<b>93.156</b>	<b>108.670</b>	<b>87.985</b>	<b>93.156</b>

#### Retribuciones a largo plazo al personal

A 31 de diciembre de 2021, la Sociedad reevaluó la provisión asociada a retribuciones a largo plazo al personal, al confirmarse que 8 trabajadores se adherían al plan, cancelando parte de la provisión del año anterior por estar excedida. Durante el ejercicio 2022, la Sociedad ha reevaluado dicha provisión sin sufrir variaciones.

#### Contratos onerosos

Por otro lado, a 31 de diciembre de 2022, la Sociedad tiene registrada una provisión por contratos onerosos por importe de 292.712 euros. La provisión por contrato oneroso se constituye al estar la Sociedad obligada al pago y cumplimiento de los distintos contratos de renting de ropa en los cuales la Sociedad ha detectado que se han producido pérdidas o deterioro de las mismas. La variación de dicha provisión de encuentra registrada en la cuenta de pérdidas y ganancias bajo el epígrafe "Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales".

#### Otras responsabilidades

En el ejercicio 2022 la Sociedad ha dotado una provisión relacionada con el contrato con el hospital de Bilbao-Basurto (ver nota 6), por importe de 206.072 euros (0 euros en el ejercicio 2021).



#### 14. Pasivos financieros

La composición de los pasivos financieros registrados a coste amortizado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	Euros	
	2022	2021
<b>A largo plazo:</b>		
<b>Deudas con empresas del Grupo y asociadas a largo plazo (Nota 18)</b>	2.516.769	2.919.791
<b>Deudas a largo plazo</b>		
Otros pasivos financieros	5.000	-
<b>Total a largo plazo</b>	<b>2.521.769</b>	<b>2.919.791</b>
<b>A corto plazo:</b>		
<b>Deudas a corto plazo</b>		
Acreedores por arrendamiento financiero (Nota 6)	-	7.205
Otros pasivos financieros	8.080	41.532
<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>		
Proveedores	221.047	769.583
Proveedores, empresas del Grupo y asociadas (Nota 18)	84.238	81.706
Acreedores varios	84.428	199.853
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	77.178	425.284
<b>Total a corto plazo</b>	<b>474.971</b>	<b>1.525.163</b>

#### Acreedores por arrendamiento financiero

El detalle de los saldos mantenidos con entidades de crédito por arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	Importe concedido	Euros				Vencimiento	Tipo de interés
		2022		2021			
		Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo		
Arrendamiento I	59.481	-	-	-	7.205	21/06/2022	2,4%
<b>Total</b>	<b>59.481</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.205</b>		

#### Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	Euros	
	2022	2021
<b>Otros pasivos financieros a largo plazo:</b>		
Fianzas recibidas a largo plazo	5.000	-
<b>Otros pasivos financieros a corto plazo:</b>		
Proveedores de inmovilizado	8.080	41.532
	<b>13.080</b>	<b>41.532</b>



**15. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio**

En la Sociedad, las facturas no se pagan al vencimiento exacto, sino que existe un calendario de pago a proveedores en virtud del cual la mayor parte de los pagos se realizan en días fijos de cada mes, por tanto, puede suceder también que en algún caso el pago se exceda del plazo legal, teniendo en cuenta las circunstancias comunes a los usos habituales del comercio.

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

	2022	2021
	<b>Días</b>	
Periodo medio de pago a proveedores	28	125
Ratio de operaciones pagadas	28	62
Ratio de operaciones pendientes de pago	36	38
	<b>Importe (euros)</b>	
Importe total de los pagos realizados	3.527.215	1.703.614
Importe total de los pagos pendientes	156.299	1.051.142
Volumen monetario de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	3.237.014	n/a
Porcentaje que representan los pagos inferiores a dicho máximo sobre el total de los pagos realizados	92%	n/a
	<b>(Número de facturas)</b>	
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	1.688	n/a
Porcentaje sobre el total de facturas	78%	n/a

**16. Situación fiscal**

El detalle de los saldos relativos a activos fiscales y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	Euros	
	2022	2021
<b>Activos por impuesto diferido</b>	<b>153.522</b>	<b>133.455</b>
<b>Activos por impuesto corriente</b>	<b>-</b>	<b>5.117</b>
<b>Otros créditos con las Administraciones Públicas:</b>	<b>171.266</b>	<b>67.843</b>
Subvenciones (Nota 17.c)	171.266	47.832
Otros Créditos	-	20.011
<b>Total activos fiscales</b>	<b>324.788</b>	<b>206.415</b>
<b>Pasivos por impuesto diferido</b>	<b>20.282</b>	<b>25.085</b>
<b>Pasivos por impuesto corriente</b>	<b>36.473</b>	<b>-</b>
<b>Otras deudas con las Administraciones Públicas:</b>	<b>274.691</b>	<b>161.549</b>
IVA	215.987	83.724
IRPF	49.963	45.301
Seguridad Social	8.741	32.524
<b>Total pasivos fiscales</b>	<b>331.446</b>	<b>186.634</b>



### 16.1 Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2022 y 2021 es la siguiente:

	Euros	
	2022	2021
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>486.791</b>	<b>(537.652)</b>
Diferencias permanentes:		
Aumentos	8.012	1.578
Disminuciones	(761)	-
Diferencias temporarias:		
<b>Aumentos</b>	<b>501.388</b>	<b>247.176</b>
Deterioro de inmovilizado	-	22.467
Provisiones para responsabilidades	-	55.686
Provisiones por remuneraciones pendientes de pago	-	28.714
Otras provisiones	498.784	138.923
Deterioro de créditos por operaciones comerciales	2.604	-
Diferencias de amortización	-	1.386
<b>Disminuciones</b>	<b>(421.108)</b>	<b>(889.954)</b>
Provisiones por deterioro de inmovilizado material	(22.467)	(474.427)
Provisiones por otras responsabilidades	-	(394.844)
Otras provisiones	(397.255)	-
Otros ajustes	(1.386)	-
Provisiones por remuneraciones pendientes de pago	-	(20.683)
<b>Base imponible previa</b>	<b>574.322</b>	<b>(1.178.852)</b>
Compensación de Bases Imponibles Negativas	(287.162)	-
<b>Base imponible (Resultado fiscal)</b>	<b>287.160</b>	<b>(1.178.852)</b>
<b>Cuota íntegra</b>	<b>68.918</b>	-
Deducciones	(24.122)	-
Retenciones y pagos a cuenta	-	(5.117)
<b>Cuota a pagar (devolver) por IS</b>	<b>44.796</b>	<b>(5.117)</b>

Los aumentos por diferencias permanentes se deben fundamentalmente a multas y sanciones y otros gastos no deducibles fiscalmente.

En el ejercicio 2022, las diferencias temporarias se deben principalmente a provisiones no deducibles (en 2021 correspondían con remuneraciones pendientes de pago y otras provisiones, principalmente).

### 16.2 Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2022 y 2021 es la siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Resultado del ejercicio antes de impuestos	486.791	(537.652)
Diferencias permanentes	7.251	1.578
<b>Resultado contable ajustado (Pérdidas)</b>	<b>494.042</b>	<b>(536.074)</b>
Carga impositiva teórica (24%)	118.570	(128.657)
Activación y compensación de bases imponibles negativas	(68.919)	-
Crédito fiscal no activado	-	128.657
Diferencias temporarias	-	154.267
Activación y aplicación de deducciones	(24.122)	-
Ajustes negativos en la imposición sobre beneficios	(800)	-
<b>Gasto /(Ingreso) por Impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de pérdidas y ganancias</b>	<b>24.729</b>	<b>154.267</b>



### 16.3 Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Impuesto corriente	44.796	-
Impuesto diferido	(20.067)	154.267
<b>Gasto /(Ingreso) por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados</b>	<b>24.729</b>	<b>154.267</b>

### 16.4 Activos y pasivos por impuestos diferidos

Los movimientos habidos durante los en el saldo de activos y pasivos por impuesto diferido durante los ejercicios 2022 y 2021 han sido los siguientes:

	Euros				
	Saldo Inicial	Variaciones Reflejadas en			Saldo Final
		Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Patrimonio Neto (Nota 12)	Otros movimientos	
<b>Ejercicio 2022:</b>					
Diferencias de amortización	332	(332)	-	-	-
Deterioro créditos operaciones comerciales	19.028	(18.403)	-	-	625
Deterioro de existencias	-	800	-	-	800
Otras provisiones	108.702	43.395	-	-	152.097
Deterioros de Valor de Inmovilizado Material	5.393	(5.393)	-	-	-
<b>Total activos por impuesto diferido</b>	<b>133.455</b>	<b>20.067</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>153.522</b>
Pasivos por impuesto diferido	-	-	-	-	-
Subvenciones no reintegrables	(25.085)	-	4.800	3	(20.282)
<b>Total pasivos por impuesto diferido</b>	<b>(25.085)</b>	<b>-</b>	<b>4.800</b>	<b>3</b>	<b>(20.282)</b>
<b>Ejercicio 2021:</b>					
Diferencias de amortización	-	332	-	-	332
Deterioro créditos operaciones comerciales	19.028	-	-	-	19.028
Otras provisiones	154.831	(46.129)	-	-	108.702
Deterioros de Valor de Inmovilizado Material	113.863	(108.470)	-	-	5.393
<b>Total activos por impuesto diferido</b>	<b>287.722</b>	<b>(154.267)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>133.455</b>
Pasivos por impuesto diferido	-	-	-	-	-
Subvenciones no reintegrables	(29.885)	-	4.800	-	(25.085)
<b>Total pasivos por impuesto diferido</b>	<b>(29.885)</b>	<b>-</b>	<b>4.800</b>	<b>-</b>	<b>(25.085)</b>

### 16.5 Bases imponibles negativas pendientes de compensar

La Sociedad en aplicación del principio de prudencia no ha registrado en el balance adjunto los créditos fiscales por las bases imponibles negativas generadas en ejercicios anteriores.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el detalle de las bases imponibles pendientes de compensar cuyo efecto fiscal no ha sido activado en el balance, una vez considerada la liquidación prevista del Impuesto correspondiente al ejercicio 2022, es el siguiente:

Ejercicio de Generación	Euros	
	2022	2021
2003	134.427	421.589
2004	323.016	323.016
2005	40.736	40.736
2008	189.478	189.478
2010	223.593	223.593
2011	263.298	263.298
2012	317.042	317.042
2013	1.074.830	1.074.830
2014	517.032	517.032
2015	88.694	88.694
2016	246.843	246.843
2017	218.737	218.737
2018	54.544	54.544
2019	594.077	594.077
2020	2.014.287	2.014.287
2021	1.175.521	1.175.521
	<b>7.476.155</b>	<b>7.763.317</b>

Con efectos 1 de enero de 2014, la entrada en vigor de la Norma Foral 11/2013, de 5 de diciembre, del Impuesto sobre Sociedades, establece como límite temporal de compensación el ejercicio 2029 para todas aquellas BINS y deducciones generadas hasta el 31 de diciembre de 2014 y un periodo de 15 años para las generadas a partir de dicha fecha.

Adicionalmente, la Sociedad tiene deducciones pendientes de aplicar, no activadas, de acuerdo al siguiente detalle:

Ejercicio de Generación	Ejercicio Límite para su Compensación	Euros	
		2022	2021
1997	2029	31.062	55.184
1998	2029	80.380	80.380
2005	2029	4.327	4.327
2006	2029	9.989	9.989
2008	2029	9.000	9.000
2011	2029	2.700	2.700
2012	2029	51.704	51.704
2014	2029	2.024	2.024
2017	2032	9.800	9.800
2018	2033	79.438	79.438
2019	2034	102.038	102.038
2020	2035	102.596	102.596
2021	2036	102.393	102.393
		<b>587.451</b>	<b>611.573</b>

La Sociedad, de acuerdo con la estimación de resultados fiscales para los próximos ejercicios, no ha registrado activos por impuesto diferido correspondientes a las bases imponibles pendientes de compensar y a las deducciones pendientes de aplicar.



Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables. En opinión de los Administradores Mancomunados de la Sociedad, así como de sus asesores fiscales, no existen contingencias fiscales de importes significativos que, en caso de inspección, pudieran afectar a las cuentas anuales del ejercicio 2022.

## 17. Ingresos y gastos

### a) Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad correspondiente a sus operaciones continuadas, todas ellas correspondientes a prestaciones de servicios, realizadas en territorio nacional, distribuidas por tipos de clientes, es la siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Lavado y alquiler de ropa	4.147.065	2.886.740
Uniformidad	1.031.667	781.531
Venta de amenities	18.353	3.466
Sociosanitario	106.524	99.762
<b>Total</b>	<b>5.303.609</b>	<b>3.771.499</b>

Adicionalmente incluimos la distribución del importe neto de la cifra de negocios por tipología de cliente de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Público	2.019.466	1.731.205
Privado	3.284.143	2.040.294
<b>Total</b>	<b>5.303.609</b>	<b>3.771.499</b>

La totalidad de la actividad se desarrolla dentro del mercado nacional.

La práctica totalidad de los ingresos procede de servicios con precios fijos, realizados en el corto plazo, sin que existan contrapartidas contabilizadas por el reconocimiento de ingresos distintas a un derecho de cobro o efectivo.

Las obligaciones asumidas por la Sociedad en los contratos que generan estos ingresos se cumplen por lo general en un momento determinado, momento en que se producen habitualmente las facturaciones, contemplando estas unos períodos de cobro que no suponen un componente de financiación significativo. Asimismo, no se asumen obligaciones de devolución, reembolso u otras obligaciones similares, ni se prestan garantías por los servicios prestados.

### Información sobre los juicios significativos en la aplicación de la norma de registro y valoración

Dado el tipo de servicios prestados, no se consideran significativos los juicios y cambios de juicios utilizados al determinar el calendario de cumplimiento de las obligaciones asumidas ni el precio de la transacción.

### b) Aprovisionamientos

#### *Consumo de materias primas y otras materias consumibles*

La totalidad del gasto de los ejercicios 2022 y 2021 es consecuencia de compras realizadas en el mercado nacional.

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
FIRMADO por: ALEJANDRO ONORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
Firma válida.





#### Trabajos realizados por otras empresas

En esta cuenta se recoge, fundamentalmente, el gasto por los trabajos de lavandería industrial realizados por otras empresas, en aquellos momentos en los que, por puntas de demanda, es necesario acudir a otras empresas para garantizar el servicio a los clientes de la Sociedad.

#### c) Otros ingresos de explotación

El detalle del epígrafe "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio" en los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

Organismo	Euros	
	2022	2021
Subvenciones Unidades de Apoyo	-	93.434
Subvenciones formación continua FTFE	13.156	16.400
Subvenciones a la explotación por S.M.I.	798.778	598.946
<b>Total</b>	<b>811.934</b>	<b>708.780</b>

Las principales partidas del epígrafe corresponden a:

- Subvenciones concedidas por el Servicio Vasco de Empleo (SMI); corresponden a subvenciones concedidas mensualmente que reciben los centros especiales de empleo, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por los trabajadores con discapacidad en plantilla.
- Subvenciones concedidas por el Servicio Vasco de Empleo en concepto de Unidades de Apoyo: está destinada a cubrir los costes del personal de apoyo a la actividad profesional del Centro Especial de Empleo.
- Subvenciones concedidas por la Fundación Tripartita por la ayuda a la formación de los empleados
- Al 31 de diciembre de 2022 se encuentran pendientes de cobro por estos conceptos 171.266 euros (47.832 euros al 31 de diciembre de 2021) (ver Nota 16).

#### d) Gastos de personal

El desglose de estas partidas en los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Sueldos y salarios	2.793.870	2.058.642
Indemnizaciones	14.930	31.631
<b>Total sueldos, salarios y asimilados</b>	<b>2.808.800</b>	<b>2.090.273</b>
Seguridad Social a cargo de la empresa	233.916	214.955
Formación	14.914	8.462
<b>Total otros gastos sociales</b>	<b>248.830</b>	<b>223.417</b>
<b>Provisiones (Nota 13)</b>	-	<b>(364.304)</b>
<b>Total</b>	<b>3.057.630</b>	<b>1.949.386</b>



#### Estructura del personal

El número medio de personas empleadas por la Sociedad distribuido por categorías, así como el detalle de la plantilla de la Sociedad por género al cierre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Categoría	Números de Empleados			Número Medio de Empleados	Número medio de empleados con discapacidad $\geq 33\%$
	Hombres	Mujeres	Total		
<b>31 de diciembre de 2022</b>					
Mandos intermedios y técnicos	7	2	9	9	7
Operarios	106	48	154	149	131
	<b>113</b>	<b>50</b>	<b>163</b>	<b>157</b>	<b>138</b>
<b>31 de diciembre de 2021</b>					
Mandos intermedios y técnicos	6	2	8	7	6
Operarios	77	41	118	106	112
	<b>83</b>	<b>43</b>	<b>126</b>	<b>113</b>	<b>118</b>

Al 31 de diciembre de 2022 los Administradores de la Sociedad son dos hombres. Al 31 de diciembre de 2021 los Administradores de la Sociedad eran dos hombres.

#### e) Otros gastos de explotación

El detalle de otros gastos de explotación en los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

	Euros	
	2022	2021
Arrendamientos (Nota 6)	977.943	941.456
Reparaciones y conservación	305.583	210.561
Servicios profesionales independientes	219.555	273.165
Transportes	4.658	3.877
Primas de seguros	21.569	24.822
Servicios bancarios	395	430
Publicidad y relaciones públicas	170	120
Suministros	444.711	314.943
Otros servicios	70.135	118.809
<b>Total</b>	<b>2.044.719</b>	<b>1.888.183</b>

El saldo de la cuenta "Servicios de profesionales independientes" incluye, principalmente, servicios prestados por ILUNION Lavanderías, S.A.U. por importe de 219.555 euros (138.672 euros en 2021), otros servicios (limpieza, seguridad y mensajería) y servicios de otros profesionales.

#### Honorarios de auditoría

Dentro de la cuenta "Servicios de profesionales independientes" se registran los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales por importe de 11.300 euros en el ejercicio 2022 (11.000 euros en el ejercicio 2021).

#### f) Otros resultados

Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad ha obtenido resultados extraordinarios por importe de 252.533 euros (14.198 euros en 2021). En esta cuenta se recogen las reversiones de determinadas provisiones constituidas en ejercicios anteriores.

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
 FIRMADO por: ALEJANDRO ONORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
 Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
 Firma válida.



## 18. Operaciones con partes vinculadas

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2022 y 2021 así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

	Naturaleza de la Vinculación
Fundación ONCE	Entidad dominante del grupo
ONCE	Entidad dominante del grupo
Grupo Ilunion, S.L.	Sociedad dominante directa
Ilunion Lavanderías, S.A.U.	Empresa del Grupo Ilunion
Otras empresas del Grupo Ilunion	Empresas del Grupo Ilunion
Administradores Mancomunados	Consejeros

### Saldos y transacciones

Los saldos mantenidos con entidades vinculadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

Deudor / (Acreedor)	Euros				Total
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	ILUNION Textil, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	
<b>31 de diciembre de 2022:</b>					
Fianzas entregadas a largo plazo (Nota 9)	-	31.000	-	-	31.000
Clientes (Nota 9)	14.398	-	-	201.459	215.857
Deudas a largo plazo (Nota 14)	(2.516.769)	-	-	-	(2.516.769)
Proveedores (Nota 14)	64.317	-	-	19.921	(84.238)
<b>31 de diciembre de 2021:</b>					
Fianzas entregadas a largo plazo (Nota 9)	-	26.000	-	-	26.000
Créditos a corto plazo (Nota 9)	600.000	-	-	-	600.000
Clientes (Nota 9)	-	9.171	12.254	74.012	95.437
Deudas a largo plazo (Nota 14)	(2.919.791)	-	-	-	(2.919.791)
Proveedores (Nota 14)	-	(39.731)	(1.090)	(40.885)	(81.706)

La Sociedad cuenta con una línea de crédito con Grupo ILUNION S.L. de puesta a disposición para cubrir sus necesidades de financiación y que devenga un interés de mercado referenciado al Euribor. Con fecha 1 de enero de 2018 la Sociedad firmó con su Accionista Único un contrato de financiación y puesta a disposición de tesorería, cuya adenda prorrogando el plazo y ciertas condiciones fue actualizada y firmada el 1 de diciembre de 2021. En dicho acuerdo se establece un vencimiento anual, que a su vencimiento se considerará tácitamente prorrogado por periodos de 1 año, con un máximo de 5 prórrogas anuales. En consecuencia, la duración del presente contrato no podrá prorrogarse más allá del 31 de diciembre de 2027. Estas cuentas devengan un tipo de interés de mercado, lo cual ha supuesto un gasto financiero de 64.384 euros en el ejercicio 2022 (54.443 euros en el ejercicio 2021).

El saldo dispuesto al 31 de diciembre de 2022, de esta línea de crédito, registrado en el epígrafe "Deudas con empresas de grupo y asociadas a largo plazo" (por la parte que no se prevé liquidar en el corto plazo) asciende a 2.516.769 euros (2.919.791 euros en el ejercicio 2021). Adicionalmente, en el ejercicio 2020 se generó tesorería por importe de 600.000 euros que se destinó a financiar las actividades de las Sociedades del grupo, mismo importe que se mantenía en el balance de la Sociedad en el ejercicio 2021, y que se ha liquidado en el ejercicio 2022.



Las transacciones realizadas con entidades vinculadas son las siguientes:

Ingresos / (Gastos)	Euros				Total
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	ILUNION Textil, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	
<b>Ejercicio 2022:</b>					
Ventas					
Prestaciones de servicios	-	118.673	-	2.262.871	2.381.544
Otros ingresos	-	18.462	-	254.505	272.967
Aprovisionamientos				120.605	120.605
Servicios exteriores	(15.094)	(294.416)	(7.006)	(1.728.204)	(2.044.720)
Gastos financieros	(64.384)	-	-	-	(64.384)
<b>Ejercicio 2021:</b>					
Ventas					
Prestaciones de servicios	-	107.819	-	508.346	616.165
Otros ingresos	-	7.376	-	78.795	86.171
Aprovisionamientos	-	(3.751)	(976)	(252.269)	(256.996)
Servicios exteriores	(13.936)	(344.724)	(3.277)	(1.465.302)	(1.827.239)
Gastos financieros	(54.443)	-	-	-	(54.443)

#### 19. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros

Las políticas de gestión de riesgos de la Sociedad son establecidas por la dirección financiera del Grupo ILUNION S.L., habiendo sido aprobadas por los administradores del Grupo. En base a estas políticas, el departamento financiero de la Sociedad ha establecido una serie de procedimientos y controles que permiten identificar, medir y gestionar los riesgos derivados de la actividad con instrumentos financieros. Estas políticas establecen que la Sociedad no puede realizar operaciones especulativas con derivados.

Los principales riesgos a los que se expone la Sociedad son los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez.

##### Riesgo de crédito

El departamento comercial y el departamento financiero establecen límites de crédito para cada uno de los clientes, los cuales se fijan en base a la información recibida de una entidad especializada en el análisis de la solvencia de las empresas. Estos límites son aprobados por el Director Financiero o por el Director General en función de su importe.

Mensualmente se elabora un detalle con la antigüedad de cada uno de los saldos a cobrar, que sirve de base para gestionar su cobro. Las cuentas vencidas son reclamadas mensualmente por los departamentos comercial y financiero hasta que en función de su antigüedad se pasan a asesoría jurídica para su seguimiento y, en su caso, posterior reclamación por vía judicial.

Periódicamente se revisan los límites de crédito de todos los clientes, en especial aquellos que han tenido retrasos en los cobros. Asimismo, la Sociedad realiza aproximadamente el 40% de sus ventas (67% en el ejercicio 2021) a dos únicos clientes de los cuales uno de ellos pertenece al sector público. La Sociedad está consiguiendo nuevos clientes y expandiendo su oferta, también está a la espera de nuevos concursos.

La Sociedad practica las correcciones valorativas sobre los créditos comerciales que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia, cubriendo los saldos de cierta antigüedad, o en los que concurren circunstancias que permiten razonablemente su consideración como de dudoso cobro.





#### **Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado incluye fundamentalmente el riesgo de tipo de interés.

El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste de la deuda en el horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la cuenta de resultados. La exposición de la Sociedad a este riesgo es limitada al proveerse fundamentalmente de financiación de su socio.

#### **Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez se produce por la posibilidad de que la Sociedad no pueda disponer de fondos líquidos, o acceder a ellos, en la cuantía suficiente y al coste adecuado, para hacer frente en todo momento a sus obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener las disponibilidades líquidas necesarias.

El Socio Único ha manifestado expresamente que prestará el apoyo financiero necesario para posibilitar el cumplimiento de los compromisos y de las obligaciones de pago contraídas por la Sociedad y asegurar la continuada de sus operaciones. Por lo tanto, las cuentas anuales se presentan de acuerdo con el principio de empresa en funcionamiento.

#### **20. Hechos posteriores al cierre**

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se ha puesto de manifiesto asunto alguno susceptible de modificar las mismas o ser objeto de información adicional a la incluida en las presentes cuentas anuales.

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
FIRMADO por: ALEJANDRO ONORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
Firma válida.



## ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L. (Sociedad Unipersonal)

Informe de Gestión del  
ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2022

### 1. Evolución de la situación económica en el ejercicio 2022

Mientras los efectos de la pandemia por coronavirus (COVID-19) todavía repercutían en todo el mundo, la invasión rusa de Ucrania desató una nueva crisis, causando trastornos sobre todo en los mercados alimentario y energético. El alza de la inflación acarrió una erosión de los ingresos reales y una crisis del coste de la vida a nivel mundial que ha sumido a millones de personas en la pobreza y la penuria económica. Al mismo tiempo, el cambio climático y los fenómenos naturales han seguido causando grandes estragos, y las olas de calor, los incendios forestales, las inundaciones, los huracanes y erupciones volcánicas han infligido daños económicos inmensos y generado crisis humanitarias en numerosos países.

Esta inflación elevada, que como promedio llegó a alrededor del 9% en 2022, ha dado pie a una política agresiva de contracción monetaria en muchos países desarrollados y en desarrollo. Los rápidos aumentos de los tipos de interés han tenido efectos indirectos a nivel mundial y han disparado la salida de capitales y la depreciación de las monedas en los países en desarrollo, especialmente los dictados por la Reserva Federal de Estados Unidos, que subió su tipo de interés de referencia en seis ocasiones, desde el 0% en marzo al 4,5% en diciembre de 2022.

Las condiciones de financiación se han endurecido notablemente, en medio de altos niveles de deuda privada y pública, lo que encarece los costes del servicio de la deuda, limita el margen de maniobra fiscal y aumenta los riesgos crediticios soberanos. El alza de los tipos de interés y la disminución del poder adquisitivo han mermado la confianza de los consumidores y la percepción de los inversionistas, ensombreciendo aún más las perspectivas de crecimiento de la economía mundial a corto plazo. El comercio mundial ha disminuido debido a la reducción de la demanda de bienes de consumo, la prolongación de la guerra en Ucrania y los persistentes problemas de la cadena de suministro y ha pasado de un crecimiento del 5,9% en 2021 al 2,9% (según lo publicado por el Banco Mundial) o al 3,4% (según el Fondo Monetario Internacional) en 2022.

#### **El PIB de la zona del euro crece un 3,5% en 2022**

Europa está particularmente expuesta a los efectos derivados de la invasión de Ucrania, debido a su cercanía geográfica y, especialmente, a la elevada dependencia de las importaciones de combustibles fósiles desde Rusia. En el área del euro, la principal fuente de riesgo se asocia a las consecuencias inciertas de la reducción drástica del suministro de gas proporcionado por Rusia y al grado de severidad climática del invierno.

Muchos países europeos están experimentando una recesión moderada, caracterizada por unos altos costes de la energía, una inflación elevada y el endurecimiento de las condiciones de financiación, que deprimen el consumo de los hogares y la inversión. Se estima que el crecimiento en la zona del euro ha sido de un 3,5 % en 2022, año en el que la relajación de las restricciones por la COVID-19 y la liberación de la demanda insatisfecha impulsaron la actividad económica.

De acuerdo con lo publicado en Eurostat, el paro de la eurozona se mantuvo estable en diciembre en el mínimo histórico del 6,6%, situándose así ocho décimas por debajo del nivel previo a la pandemia, ya que en febrero de 2020 el desempleo entre los países del euro era del 7,4%. Asimismo, en el conjunto de la Unión Europea la tasa de paro también repitió en diciembre el mínimo histórico del 6,1%. En términos absolutos, 13,1 millones de personas carecían de empleo en la Unión Europea en diciembre de 2022, de los que 11 millones se encontraban en la zona euro. En comparación con diciembre de 2021, el número de personas sin empleo descendió en 518.000 en la Unión Europea y en 494.000 en la zona euro.



En el área del euro, el significativo aumento del precio de los alimentos y la depreciación del tipo de cambio frente al dólar han sido factores adicionales de persistencia de la inflación. El reciente abaratamiento de los inputs energéticos está aliviando las presiones inflacionistas y, según Eurostat, la inflación se moderó en la zona euro por segundo mes consecutivo: los precios subieron un 9,2% en diciembre respecto al mismo mes del año pasado gracias a la caída de la energía. Este dato supone un respiro al dejar atrás los dobles dígitos de octubre y noviembre, aunque el cambio de tendencia es todavía débil. La inflación subyacente, que excluye energía y alimentos no elaborados, los elementos más volátiles, fue del 7%, lo cual mantiene el temor a un contagio a otros productos de la cesta de la compra, lo que acentuaría su persistencia.

El retroceso de los precios energéticos, impulsados por la caída del barril de crudo en los mercados internacionales, así como por un invierno de temperaturas suaves que ha desinflado las tarifas eléctricas, han contribuido a esta contención inflacionista. También contribuyen a adelgazar la factura energética las ayudas gubernamentales como los 20 céntimos por litro de gasolina o gasoil que daba España hasta finales de año al llenar el depósito, la excepción que desliga la cotización del gas de los precios eléctricos en la Península Ibérica, los subsidios a los hogares para pagar la factura energética y la larga lista de medidas acometida por la práctica totalidad de países.

En el conjunto de la Unión Europea, la inflación todavía sigue en dobles dígitos: cerró diciembre en el 10,4%. El alza de los precios es especialmente inquietante en países del Este como Lituania y Letonia, que han alcanzado una inflación del 20%, y en Hungría que se ha disparado al 25% por el fuerte encarecimiento de los alimentos básicos.

En el área del euro, el BCE incrementó los tipos de interés de referencia en 50 puntos básicos en las reuniones de julio y diciembre y en 75 puntos básicos en las de septiembre y octubre, lo que ha supuesto el mayor aumento en la historia del área del euro, cerrando el año en el 2,50%. Esta evolución, junto con la expectativa de subidas adicionales de los tipos oficiales en los próximos meses, se ha traducido en ascensos de las rentabilidades interbancarias, con lo que, a día de hoy, el Euríbor a doce meses se sitúa casi en el 4%.

#### ***La economía española crece el 5,5 % en 2022***

En España, el PIB habría tenido en el conjunto de 2022 un crecimiento en términos de volumen del 5,5%, donde la demanda externa crece hasta los 2,6 puntos, gracias al dinamismo de las exportaciones, que sigue reflejando la competitividad de las empresas españolas.

El fin de las restricciones sanitarias impulsó de forma muy significativa la actividad en el segundo trimestre de este año, especialmente la de aquellos sectores más dependientes del contacto social. Sin embargo, la persistencia de tasas de inflación elevadas, el endurecimiento de las condiciones financieras, el mantenimiento de determinadas distorsiones o cuellos de botella por el lado de la oferta, la reducción de la confianza de los agentes, y la existencia de un elevado grado de incertidumbre, contribuyeron a un debilitamiento de la actividad en los dos últimos trimestres del año.

Las entidades bancarias españolas afrontan este contexto con unos niveles de solvencia superiores a los existentes antes de la pandemia, así como con unas ratios de morosidad inferiores. Por su parte, la rentabilidad ha recuperado el nivel previo a la crisis sanitaria y se sitúa por encima del coste del capital.

#### ***La inflación se sitúa en diciembre de 2022 en el 5,7%***

El Índice de Precios de Consumo (IPC) se situó en diciembre de 2022 en el 5,7% interanual, más de un punto por debajo del registrado en noviembre (6,8%). La tasa anual de la inflación subyacente (índice general sin alimentos no elaborados ni productos energéticos) aumenta siete décimas, hasta el 7,0%, la más alta desde noviembre de 1992.



### **Mercado laboral**

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), el empleo ha crecido un 1,38% en 2022, mientras que el desempleo descendió en 79.900 personas, situándose el total de parados en 3.024.000, lo que supone una bajada anual del 2,57%. La tasa de paro se sitúa en el 12,87%, correspondiendo a las mujeres el 53,67%.

La población activa en el último año ha crecido en 199.000, acumulando 23.487.800 personas. En términos anuales, aumentó un 0,85%. En los últimos 12 meses el empleo ha crecido principalmente en la Comunidad Valenciana, Canarias y Baleares, tanto en datos absolutos como relativos. La tasa de actividad se situó en el 58,52%.

## **2. Desarrollo de los negocios y la situación del Grupo**

La crisis sanitaria del COVID-19 ha tenido un elevado impacto en la economía española, que registró una caída del PIB del 11,3% en 2020, uno de los mayores retrocesos de los países desarrollados. Más allá de su enorme magnitud en términos agregados, una característica muy destacable de esta crisis fue el impacto desigual por sectores y por regiones. Esta asimetría emana, sobre todo, del hecho de que las restricciones adoptadas por las autoridades para contener la propagación del virus hayan concentrado sus efectos sobre determinadas ramas de actividad. En ILUNION, en concreto, las actividades afectadas con mayor intensidad fueron Hoteles, Lavanderías y Retail.

Dos años después del inicio de la crisis sanitaria, en 2022 se considera este virus como endémico, con un cambio de estrategia para tratarlo como si fuera una gripe común.

Habiendo sido el 2021 el año de inicio de la recuperación para las compañías de ILUNION, en 2022 se ha continuado con un crecimiento mantenido que ha permitido incluso alcanzar niveles superiores a los experimentados antes de la pandemia.

Desde el principio varias fueron las claves para afrontar la situación; garantizar la liquidez, cuidar de nuestros grupos de interés (clientes, proveedores y principalmente nuestros trabajadores), mantener las inversiones previstas y una apuesta decidida por la transformación digital. Además, asegurar la prestación de muchos de los servicios esenciales en los que estamos presentes, y mostrar una vez más a la sociedad la solidaridad de ILUNION y del conjunto del Grupo Social ONCE.

ILUNION optó por aportar todo lo que tenía en aquel momento y puso a disposición de las diferentes Administraciones sus hoteles para medicalizarlos, y acoger a enfermos con COVID o sanitarios que no podían regresar a sus casas por ser contacto estrecho.

En aquellos momentos difíciles la decisión fue mirar hacia delante y continuar con las inversiones y desinversiones previstas. Era más necesario que nunca seguir invirtiendo en nuestros trabajadores, en crecer, en mejorar la eficiencia del grupo y en la transformación digital.

También se elaboró una estrategia muy meditada para garantizar la liquidez del Grupo. Durante el ejercicio 2020 se procedió a dotar a ILUNION de un fondo de liquidez que le permitiera acometer las actuaciones previstas y atender sus obligaciones para los ejercicios 2020 a 2022 inclusive. El objetivo inicial era disponer de 200 millones de euros a 1 de junio de 2020, pero a 31 de diciembre tanto de 2020 como 2021 el Grupo cerró por encima de ese objetivo.

ILUNION ha recuperado la senda de resultados positivos, siendo varias las empresas que se encuentran en récord histórico, superando once de ellas el millón de beneficio de explotación. 2022 ha sido el mejor año del Grupo desde que se creó en 2015. El EBITDA que se ha generado ha permitido acometer un importante esfuerzo inversor, manteniendo un endeudamiento neto inferior a los 163 millones de euros a 31 de diciembre de 2022.





**Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2022 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:**

- En los informes MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) publicados en 2022, el Grupo Social ONCE (formado por la ONCE, Fundación ONCE e ILUNION) asciende al primer puesto de empresas más responsables bajo los criterios ESG (environmental, social and governance), por delante de Mercadona e Inditex, y se mantiene en la tercera posición del ranking de empresas con mayor reputación de España.
- ILUNION recibe a nivel corporativo la certificación ISO 27001 de Sistemas de gestión de seguridad de la información, hito fundamental debido a los nuevos riesgos inherentes a tecnologías como el Cloud Computing y al aumento de los ciberataques.
- Proyectos con Propósito. Desde ILUNION se impulsa la realización y puesta en valor de aquellos proyectos que nos ayudan a cumplir con nuestro propósito "Construir un mundo mejor con tod@s incluidos". Entre otros, en 2022 destacan "Programa de Ayuda al Empleado", "Mujer enRed", "ILUNION 4ALL", "Raíces", "Bosque ILUNION" y "Techos verdes".
- Llevamos a cabo importantes acciones que permiten avanzar en la Experiencia de Empleado:
  - Creación de un Área de Experiencia de Empleado con el nombramiento de una responsable.
  - Se continúa realizando un gran esfuerzo en la formación de la plantilla.
  - Puesta en marcha en octubre del Programa de Ayuda al Empleado (#PAE) que ofrece a empleados y familiares de primer grado, de forma gratuita, un canal de atención psicológica 24/7 sin esperas y sin necesidad de cita previa.
- A lo largo del año el Grupo ha llevado a cabo las siguientes operaciones societarias:
  - En febrero Grupo ILUNION, S.L. adquiere el 25% del capital que aún no controlaba de Lavandería Industrial Lavachel.
  - En junio y julio, Grupo ILUNION, S.L. vende sus participaciones minoritarias en Iniciativas Pacenses y en RICARI Desarrollo de Inversiones Riojanas
  - En julio:
    - o Grupo ILUNION, S.L. adquiere el 25% de Fitex ILUNION para completar el 100% de sus acciones.
    - o Grupo ILUNION, S.L. adquiere el 25% del capital de Ecologic Operations, S.L. y Logiraees, S.L. a los accionistas minoritarios.
  - En septiembre:
    - o Fusión por absorción de ILUNION Lavanderías (sociedad absorbente) con ILUNION Laveco.
    - o Fusión por absorción de ILUNION Textil (sociedad absorbente) con Azul Lavandería Industrial y Lavandería Industrial Lavachel.
    - o Fusión por absorción de ILUNION Servicios Industriales Andalucía (sociedad absorbente) con Futurem Servicios y Empleo, S.L.U.



- o Mediante ampliación de capital con aportación no dineraria Grupo ILUNION, S.L. agrupa en la sociedad ILUNION Emprende S.L. sus acciones en sociedades cuya gestión corresponde a terceros.
- En diciembre:
  - o Grupo ILUNION, S.L. adquiere la totalidad del capital de Servicios Sociales de Telecomunicaciones (en adelante, Servitelco), propietaria del 100% de Servitelco Multiservicios, y de Servicios Sociales de Manipulados Industriales (Mondeco).
  - o Grupo ILUNION, S.L. adquiere el 100% de las acciones de Sociedad Anónima Costa Sal, propietaria del hotel Costa Sal Villas & Suites situado en Lanzarote y de la sociedad El Reducto Financiero, S.L.
- ILUNION, como parte del Grupo Social ONCE, lanzó una campaña para poner en contacto a Organizaciones No Gubernamentales que apoyan a refugiados ucranianos y familias vinculadas al Grupo que quisieran y pudieran acogerlos en sus casas. En los primeros días de la campaña, más de 100 familias ofrecieron su colaboración.
- ILUNION ha sido galardonada en la Categoría de Gran Empresa, iniciativa Net Zero u orientada a la Economía Circular en los VII Premios Expansión "Transformación hacia una Economía Sostenible" por su proyecto ILUNION Economía Circular.
- ILUNION recibe el reconocimiento "Estrategia y Ejecución: "Journey to Cloud" en la gala de premios más importante del sector tecnológico donde se premió nuestra estrategia y ejecución del viaje a la nube que hemos llevado a cabo en los últimos meses. Son muy pocas las compañías que pueden decir que prácticamente son 100% Cloud e ILUNION es una de ellas.
- ✓ **ILUNION Facility Services**
  - Recibe el reconocimiento de COCEMFE como empresa involucrada en la inserción laboral de personas con discapacidad en Extremadura.
  - ILUNION Seguridad recibe una mención honorífica en la séptima edición del Día de la Seguridad Privada. Y ocho vigilantes de seguridad de ILUNION son distinguidos por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- ✓ **ILUNION Contact Center BPO:**
  - En el Congreso Contact Center 2022 se reconoce públicamente la excelente atención al cliente en el Servicio 012 Comunidad de Madrid, prestado por ILUNION Contact Center.
  - En junio se celebra la Gala Platinum Contac Center Awards. ILUNION Contact Center, junto con Correos Express, obtiene el premio "Mejor Experiencia de Cliente en Logística, Distribución y Transporte".
  - Adjudicación por parte de Grupo Correos del contrato para la gestión de la plataforma multicanal de atención al cliente, con una duración de 2 años con facturación total de 17,9 millones de euros y ocupación de 289 agentes y 33 personas de estructura. La prestación se inicia en octubre.
  - La compañía obtiene la Certificación UNE16880 Excelencia en el Servicio.



✓ **ILUNION Lavanderías y Servicios a la Hostelería:**

- ILUNION Lavanderías es una de las empresas seleccionadas en la 4ª edición de 101 Ejemplos Empresariales #PorElClima, por el proyecto "O-STEAM". El proyecto "O-STEAM" tiene como objetivo minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a la producción de vapor en el proceso de lavado, responsable del 30% del consumo térmico de una lavandería.
- ILUNION Lavanderías recibe el Premio CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN "Gestión excelente, innovadora y sostenible" en la categoría de tercer sector.

✓ **ILUNION Hotels:**

- ILUNION HOTELS, Por el apoyo al pueblo ucraniano se recibe el agradecimiento de Cruz Roja y FEDEPE (Federación Española de Mujeres Profesionales, Ejecutivas y Empresarias) hace una mención de honor.
- La Asociación Empresarial Hotelera de Madrid (AEHM) y Connecting Heads hicieron entrega a ILUNION Hotels del Traveling for Happiness Awards en la categoría Gestión de Personas.
- Los proyectos accesibles de los hoteles de Barcelona también han sido galardonados con el Premio Barcelona Sustainable Tourism en la categoría de Accesibilidad.
- En el marco de World Travel Market, ILUNION Hotels ha sido premiada en los Global Awards WTM World Responsible Tourism, siendo reconocida nuestra cadena por su modelo de negocio, inclusivo, social y sostenible.
- Continuando con el proceso de crecimiento de la cadena hotelera, en abril se incorpora en régimen de alquiler el hotel Les Corts que, situado en Barcelona, cuenta con 213 habitaciones y categoría de 4 estrellas.
- El día 15 de diciembre se incorpora al Grupo el hotel número 30 y primero en las Islas Canarias con la adquisición de Sociedad Anónima Costa Sal, propietaria del hotel Costa Sal Suites & Villas. Este nuevo hotel pasa a denominarse a partir de ahora ILUNION Costa Sal Lanzarote.
- A raíz de la crisis humanitaria producida con motivo de la invasión de Ucrania por parte de Rusia iniciada el 24 de febrero, ILUNION desarrolla diversas actividades en apoyo del pueblo ucraniano:
  - o Comenzando el hotel ILUNION Bilbao y extendiéndose a 12 hoteles de ILUNION, se acoge a más de 1.000 familias llegando a superar las 30.000 estancias. En esta campaña solidaria se cuenta con la ayuda de la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR).
  - o Se contribuye a recaudar fondos para los menores afectados por la guerra de Ucrania patrocinando, junto a Mapfre, HM Hospitales y Mediaset, las dos representaciones benéficas que ofrece en España la compañía de danza Vírsky perteneciente al Ballet Nacional de Ucrania. Además, los bailarines se alojaron en ILUNION Atrium e ILUNION Barcelona.
- Desde el mes de julio, tras haberse iniciado en abril en algunos establecimientos, ILUNION Hotels es una cadena "Pet Friendly".



✓ **División Economía Circular:**

- Con la adopción de la marca Ecologicist Naturalmente Responsable, en abril se concluye el proyecto de rebranding de la marca Taxileón con objeto de buscar la modernización y una mejor adecuación de esta compañía al sector de actividad donde se opera. Posteriormente la sociedad Taxileón cambia su denominación social por Ecologicist Operations.

✓ **ILUNION Sociosanitario:**

- En julio se concurre a la licitación para el servicio Teleasistencia Domiciliaria (TAD) de la Comunidad Autónoma Vasca siendo la única oferta presentada, estando previsto recibir en breve la adjudicación definitiva.

✓ **ILUNION IT Services:**

- En marzo se recibe el sello EFQM +400 otorgado por el Club Excelencia en la Gestión, representante en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).

✓ **ONCISA Promociones y Servicios Inmobiliarios:**

- Continuando con la desinversión ordenada del sector inmobiliario:
  - o Se finaliza la entrega de viviendas de la promoción de "La Dehesa Alta de Los Reyes" (también denominada Tempranales III), en los primeros meses de 2022
  - o En julio se firma la opción de compra de los suelos de Finca Altos de Guadalobón, en Estepona (Málaga), por valor de 2 millones de euros. Y también en julio, se escritura la venta del suelo de Can Roca por valor de 7 millones de euros de los que 1,05 millones de euros ya se habían recibido con anterioridad.

**Balance Consolidado**

El activo total del balance consolidado de GRUPO ILUNION se ha incrementado un 1%, pasando de 1.052 a 1.062 millones de euros. Dentro del mismo cabe destacar los siguientes epígrafes:

- ✓ El inmovilizado material crece casi un 10% como consecuencia de las inversiones netas realizadas en el ejercicio 2022 que superan los 91 millones de euros. De las mismas, destacamos las siguientes operaciones:
  - La compra de un hotel en Lanzarote por 34,1 millones de euros.
  - La adquisición de Servitelco (compañía de Contac Center) por importe de casi 7 millones de euros.
  - Las inversiones realizadas en las divisiones hotelera y hospitalaria que han ascendido en el ejercicio 2022 a casi 40 millones:
    - o Lavanderías ha ejecutado proyectos por 26,2 millones entre los que destacan la modernización y actualización de las plantas, la adquisición de ropa y el proyecto de Galicia para ampliar y potenciar la actividad de uniformidad industrial.
    - o En Hotels las inversiones ejecutadas ascienden a 12,3 millones.





- En la División de Economía Circular se han llevado a cabo inversiones por 4,7 millones, de los cuales 3,3 millones se corresponden con la instalación de una línea de tratamiento de frigoríficos en Campo Real (Madrid) y 1 millón por la adquisición de una nave en León para la actividad de logística de RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos).
- ✓ Las inversiones financieras a largo plazo crecen 25 millones como consecuencia de la constitución de un depósito con vencimiento octubre de 2024.
- ✓ El patrimonio neto de Grupo ILUNION asciende a 31 de diciembre de 2022 a 590 millones de euros, incrementándose en 30 millones respecto al 2021 como consecuencia de los beneficios del ejercicio. En porcentaje este crecimiento supera el 5%.
- ✓ El endeudamiento financiero bruto se ha situado en 239 millones de euros frente a los 288 del ejercicio anterior, 49 millones menos (un 17% inferior). Si nos atenemos al endeudamiento financiero neto, la cifra se sitúa en los 162,4 millones de euros, que supone incrementar la cifra del año anterior en casi 25 millones de euros.

En conclusión, el incremento del inmovilizado material ha sido financiado en su mayoría con recursos propios.

#### Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2022	2021
1. Importe neto de la cifra de negocios	1.000.202	904.146
2. Aprovisionamientos	-119.208	-112.245
3. Otros ingresos de explotación	89.124	78.524
4. Gastos de personal	-705.803	-675.493
5. Otros gastos de explotación	-198.662	-159.117
6. Amortización	-37.593	-36.782
7. Otros	17.355	13.703
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	45.415	12.737
RESULTADO FINANCIERO	-9.799	-6.133
Participación resultado en sociedades Puestas en Equivalencia	987	597
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	36.603	7.201
EBITDA	81.189	45.702



La cifra de negocios se incrementa en un 10,6% hasta los 1.000 millones:

	Millones de euros		
	2022	2021	%
Facility Services	396	403	-2%
Lavandería industrial	191	148	29%
Hoteles	140	75	87%
Contact Center	73	83	-12%
Servicios Industriales	49	47	4%
Retail	33	28	18%
Sociosanitario	25	23	9%
IT Services	25	23	9%
Automoción	18	12	50%
Reciclados	15	14	7%
Oncisa	12	23	-48%
Otros	23	25	-8%
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>904</b>	<b>11%</b>

- ✓ Los beneficios de explotación superan los 45 millones de euros, que suponen casi 33 millones de mejora con respecto al año anterior, y son como consecuencia una parte por el incremento de las ventas, pero sobre todo por la mejora en la eficiencia en la práctica totalidad de nuestras actividades.
- ✓ Si comparamos los resultados de explotación obtenidos con el ejercicio 2019, antes del COVID, hemos obtenido casi el doble de los beneficios alcanzados en el citado ejercicio.
- ✓ Si analizamos los resultados de explotación por compañía, podemos subrayar que once de nuestras actividades han aportado un beneficio por encima del millón de euros. Las compañías que más contribuyen en los beneficios de explotación del Grupo son Hoteles con casi 21 millones de beneficio y Lavanderías con 14 millones.

Al 31 de diciembre de 2022 la plantilla asciende a 36.770 personas, incrementando en 1.010 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla de personas con discapacidad ha aumentado en 917 trabajadores hasta las 15.752 personas. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 42,8%, siendo en el ejercicio anterior del 41,5%.

La plantilla media acumulada es de 31.373 personas, aumentando la del mismo periodo del ejercicio anterior en 1.014 trabajadores, siendo el incremento de trabajadores con discapacidad de 1.179. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 44,3%, frente al 41,9% del ejercicio anterior.

Las principales variaciones en plantilla media se explican a continuación:

- ✓ División de Servicios: La plantilla media se reduce en 677 trabajadores, aumentando en 160 los trabajadores con discapacidad. Destacan las siguientes variaciones:
  - Facility Services disminuye su plantilla en 508 trabajadores, aumentando en 142 el empleo para personas con discapacidad.
  - Contact Center BPO, cuya plantilla media decrece en 358 personas, disminuyendo la plantilla media con discapacidad en 64.



- Automoción aumenta su plantilla en 161 trabajadores, 116 de ellos con discapacidad.
- ✓ División Hotelera y Hospitalaria: La plantilla media aumenta en 1.697 trabajadores, creciendo en 1.003 las personas con discapacidad.
- Lavanderías experimenta un crecimiento de 1.184 trabajadores, siendo el incremento en plantilla con discapacidad de 758 personas.
- Hotels incrementa su plantilla en 513 personas, aumentando en 244 las personas con discapacidad.
- ✓ Retail incrementa su plantilla en 47 trabajadores (45 con discapacidad).

En definitiva, podemos concluir, que ILUNION ha obtenido los mejores resultados desde su constitución tanto si lo analizamos desde el punto de vista de la cifra de negocio, por encima de los 1.000 millones, como de los beneficios de explotación con más de 45 millones. También si lo analizamos desde el punto de vista de la generación de EBITDA se superan los 81 millones de euros. Todo ello cumpliendo el objetivo social de la compañía con una creación de empleo de más de mil personas con discapacidad y manteniendo un endeudamiento neto por debajo de los niveles previos a la pandemia.

La conservación del medioambiente forma parte de los valores de nuestra empresa y grupo, como se demuestra por la decidida apuesta en invertir en la economía circular con crecimiento inclusivo. En nuestras actividades no se desarrollan tareas o productos que puedan afectar negativamente al medioambiente, nuestros esfuerzos se centran en reducir la huella de carbono y en invertir en proyectos de eficiencia energética.

### 3. Perspectivas para 2023

Los aumentos de los tipos de interés oficiales, que se espera que continúen en los próximos meses, junto con la ampliación de las primas de riesgo por la mayor incertidumbre, se han traducido en condiciones financieras globales más estrictas y en un incremento generalizado de los costes de financiación de empresas y de hogares en un contexto de elevado endeudamiento privado y público. Si bien hay coincidencia en la dirección de las medidas, las diferencias en la intensidad de las subidas de tipos de interés y en las fechas de anuncio implican asimismo cierta heterogeneidad en los efectos de los ajustes monetarios en las distintas economías avanzadas. Estas diferencias están teniendo también un reflejo en la evolución de los tipos de cambio, afectados asimismo por los efectos heterogéneos del incremento de los precios de las materias primas en los distintos países y áreas geográficas.

La ONU, en su informe de Situación y perspectivas de la economía mundial, prevé una desaceleración del crecimiento de la producción mundial, llegando a solo un 1,9 % en 2023, una de las tasas de crecimiento más bajas de las últimas décadas. Las previsiones de crecimiento mundial indican un incremento moderado de hasta el 2,7 % en 2024 si, como se espera, algunos obstáculos macroeconómicos comienzan a despejarse el año próximo. El Banco Mundial sitúa estos objetivos de crecimiento en porcentajes parecidos (1,7% en 2023 y 2,7% en 2024) mientras que el FMI se muestra algo más optimista y lo eleva al 2,9% en 2023 y 3,1% en 2024.

Las perspectivas económicas de Europa a corto plazo se han deteriorado bruscamente al continuar la guerra en Ucrania. Se prevé que muchos países europeos experimenten una recesión moderada, caracterizada por unos altos costes de la energía, una inflación elevada y el endurecimiento de las condiciones de financiación, que deprimirá el consumo de los hogares y la inversión. Según las previsiones de la ONU, el crecimiento en la Unión Europea será de un 0,2 % en 2023 (0,7% según el FMI).



Según publica FUNCAS, el consenso de analistas cifra el crecimiento del PIB en España para 2023 en el 1,5%, proviniendo íntegramente del incremento de la demanda nacional. Más recientemente, el Banco de España ha elevado esta previsión hasta el 1,6%. El IPC se situaría en el 3,7% apoyado en que el precio del gas natural en Europa ha seguido cayendo, el encarecimiento de los metales por las perspectivas de que en 2023 la economía china pueda mostrar un mayor dinamismo y una relativa estabilidad en el precio del petróleo. El crecimiento del empleo de consenso para 2023 es del 1% y la tasa de paro subirá una décima hasta el 13%.

#### 4. Instrumentos financieros derivados y Código Ético de Conducta

GRUPO ILUNION dispone de determinados instrumentos financieros derivados de cobertura al 31 de diciembre de 2022, que utiliza para minimizar los riesgos de tipos de interés, fundamentalmente vinculados a la deuda financiera.

Asimismo, GRUPO ILUNION hace suyo el cumplimiento del Código de conducta de las Entidades sin fines de lucro para la realización de Inversiones financieras a corto plazo aprobado por el Consejo General de la ONCE para todas las Entidades del Grupo Social ONCE, Acuerdo 3/2019-1.1, de 28 de marzo:

En virtud de lo dispuesto en el Acuerdo de 20 de febrero de 2019 del Consejo de la Comisión Nacional de Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro publicados en el BOE de 5 de marzo de 2019 para la realización de inversiones financieras temporales en instrumentos financieros sujetos al ámbito de la supervisión de la CNMV, el Patronato de la Fundación ONCE celebrado en diciembre de 2019, también procedió a la aprobación del Reglamento Interno y Código de Buen Gobierno de la Fundación ONCE, y se incorporaron dichas recomendaciones, y que son aplicables a GRUPO ILUNION y sus sociedades:

Con la finalidad de rentabilizar los excedentes de tesorería, que en su momento pudiera tener el GRUPO ILUNION, se realizarán inversiones financieras a corto plazo. Se entenderá por inversión financiera a estos efectos, aquéllas destinadas a rentabilizar la tesorería a corto plazo, es decir, inferior a un año, así como aquellas otras que se adquieran a mayor plazo, con el único fin de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en sus precios.

Los criterios para la realización de las inversiones financieras a corto plazo son los siguientes:

- a) Como principio general se buscará en primer lugar la total seguridad de las inversiones y en segundo lugar la mayor liquidez de las mismas. A estos efectos, las inversiones se realizarán siempre en activos liquidables en cualquier momento, o a plazos no superiores al mes, y que correspondan a deuda pública del Estado Español o que estén garantizados por una entidad bancaria solvente.
- b) Una vez conseguidos los objetivos anteriores, se elegirán aquellas inversiones que aporten una mayor rentabilidad, procurando una diversificación de las mismas.

Para el movimiento de las cuentas de inversiones financieras a corto plazo, será necesaria la firma de al menos dos personas, que deberán estar apoderadas formalmente al efecto a través de la correspondiente atribución de facultades.

Quedan totalmente prohibidas las inversiones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros, y en especial:

- Venta de valores tomados en préstamo al efecto (ventas en corto).
- Las operaciones intradías.
- Las operaciones en los mercados de futuros y opciones, salvo las operaciones que se efectúen con la finalidad de cobertura, y que previamente hayan sido autorizadas por el Patronato.





- Cualquier otra inversión de naturaleza análoga.

En su compromiso con el Buen Gobierno el GRUPO ILUNION entienden que el comportamiento de sus directivos, mandos intermedios y responsables de gestión, debe orientarse por los más altos criterios de ética personal, excelencia profesional y responsabilidad organizativa.

Las Entidades del Grupo Social ONCE, entre las que se encuentra Grupo ILUNION, disponen de un Código Ético de Conducta aprobado por su Consejo General (Código Ético y de Conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión) suscrito por todos los Directivos, Mandos Intermedios y Otros responsables de Gestión de todas las sociedades de Grupo ILUNION, y pretende plasmar los valores y mejores prácticas para servirles de pauta en sus actuaciones. En su última versión aprobada en enero de 2023 abarca 11 valores éticos: Transparencia, Solidaridad, Confidencialidad, Equidad, Compromiso, Integridad, Humildad, Respeto, Innovación, Responsabilidad y Sostenibilidad.

Adicionalmente existe en el Consejo General de la ONCE un Observatorio de Transparencia y Ética del Grupo Social ONCE para facilitar la implantación y seguimiento de dicho Código. Tiene como misión velar por el cumplimiento del Código Ético y de Conducta y promover medidas para su implantación y desarrollo. Este Observatorio está presidido por el Vicepresidente Segundo del Consejo General de la ONCE (también Vicepresidente Segundo del Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L.), y cuenta entre sus miembros con representantes del primer nivel de decisión. Estas medidas de implantación incluyen, entre otros, la existencia de un canal de denuncias, y elementos relacionados con la debida diligencia en cuanto a la aceptación de regalos, la prevención de conflictos de interés y la privacidad de datos.

## 5. Otra información

### 5.1 Participaciones propias

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con sus participaciones propias.

### 5.2 I+D+i

Grupo ILUNION es un grupo de empresas cuyo objetivo es ofrecer servicios de valor a sus clientes, crear empleo de calidad y apostar por el talento de las personas con discapacidad y otros colectivos con riesgo de exclusión. Para lograr sus metas, apuesta por seis principios.

Valor social para el cliente

Oferta flexible integral

Innovación tecnológica y social

Diversificación

Compromiso interno

Visión a largo plazo

Un proceso continuo de innovación constituye, sin duda, una de las palancas clave de la actividad empresarial de GRUPO ILUNION.

Las empresas más innovadoras son las que mejor responden a los nuevos retos del entorno y lo hacen mediante tecnologías, procesos y modelos de negocio que les posicionan con ventaja en sus mercados. En el caso de GRUPO ILUNION esta innovación es clave para dar respuesta a las necesidades de sus clientes y a la eficiencia de sus procesos internos.





Por todo ello, desde la dirección del GRUPO ILUNION se ha impulsado la innovación en todas las áreas del Grupo implantando un modelo que asegura la alineación con las líneas estratégicas de la compañía. Para conseguir esto, la innovación en el Grupo es un factor clave y necesario.

#### Tipos de innovación en GRUPO ILUNION

GRUPO ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

Innovación en producto	Innovación organizativa	Innovación en proceso	Innovación social y ambiental
<p>Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación INSERTA Innovación.</li> <li>- Aplicación trazabilidad de medicamentos en Residencias.</li> <li>- Plataforma SAC Planning.</li> <li>- Desarrollo de un Portal Cliente de Uniformidad Industrial.</li> </ul>	<p>Implementación de nuevos métodos en las prácticas de negocio de la empresa, en la organización del trabajo y/o en las relaciones hacia el exterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de Journey to Cloud. Entornos de trabajo en la nube.</li> <li>- Desarrollo de sistemas de trazabilidad.</li> <li>- Desarrollo de nuevas medidas de seguridad.</li> </ul>	<p>Introducen cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agilización de los procesos de análisis y gestión de datos.</li> <li>- Transformación y digitalización de los procesos de auditorías internas.</li> <li>- Mejora y optimización de la experiencia al cliente.</li> <li>- Robotización de procesos de negocio.</li> </ul>	<p>Nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público, o en producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la sociedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de la propuesta de valor para las Administraciones Públicas.</li> <li>- Desarrollo de Proyecto ILUNION OLIVO.</li> </ul>

#### GRUPO ILUNION y el compromiso con los ODSs

El propósito y la visión de los valores de GRUPO ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODSs) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
 FIRMADO por: ALEJANDRO ONORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
 Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
**Firma válida.**



Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODS:

8. Trabajo decente y crecimiento económico	9. Industria, innovación e infraestructura	10. Reducción de las desigualdades	12. Producción y consumo responsables	13. Acción por el clima	17. Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de nuevas medidas de ciberseguridad. Desarrollo de aplicación para mejorar el trabajo de campo. Digitalización de la securización en distintas zonas.	Mejora de la accesibilidad para los clientes a través de nuevas aplicaciones.	Desarrollo de EcaTIC, aplicación para una que facilita una incorporación laboral mejor y más eficiente. Desarrollos para la mejora de la accesibilidad al entorno laboral.	Trazabilidad de medicamentos dispensados en residencias. Desarrollo de tecnología para conocer el consumo final de los clientes.	Reducción de las mermas.	Gestionar oportunidades, contactos y relaciones comerciales.

#### Gasto de I+D+i 2022 en cifras

LINEAS DE NEGOCIO	2022
<b>GRUPO ILUNION</b>	1.705.101 €
<b>ILUNION ACCESIBILIDAD</b>	131.007 €
<b>ILUNION HOTELES</b>	856.389 €
<b>ILUNION LAVANDERIAS</b>	778.567 €
<b>ILUNION SOCIO SANITARIO</b>	202.136 €
<b>ILUNION FACILITY SERVICES y SEGURIDAD</b>	264.977 €
<b>ILUNION CSC</b>	86.012 €
<b>ILUNION CONTACT CENTER / BPO / FITEX</b>	1.266.305 €
<b>ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN</b>	14.319 €
	<b>5.304.814 €</b>

#### 5.3 Medioambiente

Las inversiones en activos, gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medioambiente, figuran en el punto de innovación tecnológica y en el Estado de Información no Financiera y Diversidad que ILUNION elabora para la ONCE y para la Fundación ONCE.

#### 5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales consolidadas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2022 de la Sociedad es de 28 días.

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
 FIRMADO por: ALEJANDRO ONORO MEDRANO (NIF: 33516294G)  
 Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
 Firma válida.



La Sociedad mantiene durante el ejercicio una parte de sus compromisos de pago por encima de lo previsto en la ley 3/2004 y ley 15/2010 sobre medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. La Sociedad tiene previstas mantener medidas que van encaminadas a la reducción de dicho periodo para el ejercicio próximo, entre las que se encuentran la adecuación del periodo medio de pago de sus operaciones con empresas del grupo y asociadas a lo previsto en la normativa, y a la modificación de los acuerdos comerciales que mantiene con proveedores externos, en aquellos casos en los que sea posible dicha adecuación.

#### 5.5 Información no Financiera y de Diversidad.

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, Grupo ILUNION y algunas sociedades dependientes cumplen con la obligación de elaborar el estado de la "Información no financiera y de diversidad" que contempla la mencionada Ley.

No obstante, según el artículo 49 del Código de Comercio, GRUPO ILUNION y sus sociedades dependientes están dispensados de aportar dicha información en este Informe de Gestión, ya que la "Información no financiera y de diversidad" de Grupo ILUNION, S.L. y Sociedades Dependientes del ejercicio 2022 está incluida en:

- El "Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) y Sociedades Dependientes del ejercicio 2022", que la ONCE depositará en su Consejo de Protectorado (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030) junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidado; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la ONCE, se publicará en la página web [www.once.es](http://www.once.es), y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.
- El "Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión de Personas con Discapacidad y Entidades Dependientes del ejercicio 2022", que la Fundación ONCE depositará en el Registro Mercantil de Madrid junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidados; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la Fundación ONCE, se publicará en la página web [www.fundaciononce.es](http://www.fundaciononce.es), y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.



En cumplimiento de los preceptos legales y estatutarios los Administradores de la compañía ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U. ha formulado el día 31 de marzo de 2023 y se complacen en presentar y someter a examen del Accionista las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2022, extendidos en 49 hojas de papel ordinario, numeradas de la 1 a la 49 y firmadas todas ellas por los Administradores.

---

**D. Alejandro Oñoro Medrano**  
NIF N° 33.516.294-G  
(Representante físico del Administrador  
Grupo ILUNION, S.L.)

---

**D. David Juan López Pachón**  
NIF N° 20.263.317-H  
(Representante físico del Administrador  
ILUNION Lavanderías, S.A.U.)