

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales  
emitido por un Auditor Independiente**

**GUREAK IKUZTEGIA, S.L.  
Cuentas Anuales e Informe de Gestión  
correspondientes al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2023**

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de GUREAK IKUZTEGIA, S.L.:

---

### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de GUREAK IKUZTEGIA, S.L., que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

## Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

### *Reconocimiento de ingresos*

---

**Descripción** Tal y como se indica en la nota 1 de la memoria adjunta, la Sociedad presta servicios de promoción laboral de trabajadores con discapacidad mediante la adquisición, tenencia, suministro, arrendamiento de todo tipo de ropa y lencería y la explotación comercial de lavanderías industriales, así como la promoción, dirección, gestión y administración de Centros Especiales de Empleo como forma idónea de promoción laboral de trabajadores con discapacidad, que tengan como objeto principal la explotación comercial de lavanderías industriales. Los ingresos derivados de estos servicios se reconocen en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real del servicio, valorándose por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos. Dada la gran diversidad de contratos y el elevado volumen de los mismos, que conlleva un riesgo significativo en el reconocimiento de los ingresos, hemos considerado esta área como uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

La información relacionada con el reconocimiento de ingresos, así como el detalle de los mismos, se encuentran recogidos respectivamente, en las notas 4.13 y 16.1 de la memoria adjunta

---

### **Nuestra respuesta**

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- ▶ El análisis de la integridad de las transacciones realizadas en el ejercicio por la Sociedad, mediante el análisis de la correlación de los ingresos y sus cobros asociados, así como la realización de procedimientos analíticos consistentes en una revisión de la evolución de los ingresos y sus costes asociados a lo largo del ejercicio.
- ▶ La revisión de las estimaciones más relevantes realizadas en relación con descuentos, incentivos y reembolsos al cierre del ejercicio, así como la revisión de las notas de abono emitidas con posterioridad al cierre del ejercicio, a través de confirmaciones de clientes y procedimientos alternativos.
- ▶ La realización de procedimientos de corte de operaciones para una muestra de transacciones de ingresos al cierre del ejercicio de cara a concluir si las mismas se reconocieron contablemente en base a su correspondiente corriente real de servicios prestados.
- ▶ La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

### **Subvenciones - Centro Especial de Empleo**

---

**Descripción** Dado el elevado número de personas con discapacidad que tiene contratadas la Sociedad, el centro de trabajo de la misma ha sido declarado por la Administración como "Centro Especial de Empleo", por lo que recibe determinadas subvenciones por los trabajadores con discapacidad en su plantilla.

Tal y como se detalla en las notas 15.1 y 16.3 de la memoria adjunta, a 31 de diciembre de 2023 la Sociedad tiene registrados bajo el epígrafe del balance adjunto "Otros créditos con las Administraciones Públicas" del activo corriente, los importes pendientes de cobro correspondientes a dichas subvenciones y, bajo el epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio", los ingresos reconocidos en el ejercicio. Dada la significatividad de los importes involucrados, hemos considerado que el registro de dichos ingresos constituye uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

---

#### **Nuestra respuesta**

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- ▶ La obtención y revisión de la documentación soporte justificativa de las subvenciones y, en su caso, de las resoluciones de concesión otorgadas por el Organismo concedente, analizando su correcta contabilización.
- ▶ El análisis de la cobrabilidad de las subvenciones concedidas y pendientes de pago al cierre del ejercicio.
- ▶ La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

---

### **Otra información: Informe de gestión**

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

---

## **Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales**

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

---

## **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.

- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



ERNST & YOUNG, S.L.

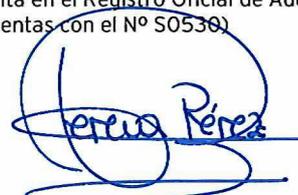
2024 Núm. 01/24/13353

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

.....  
Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional  
.....

ERNST & YOUNG, S.L.  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el N° S0530)



María Teresa Pérez Bartolomé  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el N° 15291)

16 de mayo de 2024



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO

## Gureak Ikuztegia, S.L.

Cuentas Anuales e Informe de gestión  
correspondiente al ejercicio anual terminado  
el 31 de diciembre de 2023

FIRMADO por: ASIER VITORIA INCHAUSTI (NIF: 44141322K)

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)

Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)

Firma válida.

**GUREAK IKUZTEGIA, S.L.**

**BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023  
(Euros)**

<b>ACTIVO</b>	<b>Notas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>5.934.182</b>	<b>6.131.000</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>5</b>	<b>23.657</b>	<b>19.500</b>
Aplicaciones informáticas		23.657	19.500
<b>Inmovilizado material</b>	<b>6</b>	<b>5.566.208</b>	<b>5.682.406</b>
Terrenos y construcciones		1.368.869	1.493.178
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		4.197.339	4.189.228
<b>Activos por impuesto diferido</b>	<b>15.1 y 15.5</b>	<b>344.317</b>	<b>429.094</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>1.703.124</b>	<b>1.671.835</b>
<b>Existencias</b>	<b>8</b>	<b>23.744</b>	<b>31.127</b>
Materias primas y otros aprovisionamientos		23.744	31.127
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>		<b>1.669.376</b>	<b>1.632.270</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	7	1.242.173	1.345.501
Clientes, empresas del grupo y asociadas	7 y 17.1	29.570	16.302
Personal	7	13.924	551
Activos por impuesto corriente	15.1	5.292	-
Otros créditos con las Administraciones Públicas	15.1 y 16.3	378.417	269.916
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>		<b>10.004</b>	<b>8.438</b>
Tesorería		10.004	8.438
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>7.637.306</b>	<b>7.802.835</b>

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance de situación al 31 de diciembre de 2023.

**GUREAK IKUZTEGIA, S.L.**

**BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023  
(Euros)**

<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>Notas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		<b>3.338.203</b>	<b>3.373.209</b>
Fondos propios		3.275.536	3.373.209
Capital	10	901.518	901.518
Prima de emisión	10	1.222.477	1.222.477
Reservas	10	1.526.051	1.526.051
Legal y estatutarias		171.204	171.204
Otras reservas		1.354.847	1.354.847
Resultados negativos de ejercicios anteriores		(276.837)	(289.958)
Resultado del ejercicio	3	(97.673)	13.121
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	11	62.667	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>1.469.790</b>	<b>1.875.000</b>
Deudas a largo plazo	13	1.250.000	1.875.000
Deudas con entidades de crédito		1.250.000	1.875.000
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	13 y 17.1	200.000	-
Pasivos por impuesto diferido	15.1 y 15.5	19.790	-
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>2.829.313</b>	<b>2.554.626</b>
Provisiones a corto plazo	12	151.626	69.632
Deudas a corto plazo		1.863.952	1.588.075
Deudas con entidades de crédito	13	1.593.037	1.468.289
Otros pasivos financieros	13	270.915	119.786
Deudas con empresas del grupo y asociadas	13 y 17.1	5.300	23
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar		808.435	896.896
Proveedores	13	38.956	127.256
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	13 y 17.1	51.351	277.699
Acreeedores varios	13	369.037	211.532
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	13	13.536	56.958
Pasivos por impuesto corriente		-	17.854
Otras deudas con las Administraciones Públicas	15.1	335.555	205.597
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		<b>7.637.306</b>	<b>7.802.835</b>

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance de situación al 31 de diciembre de 2023.

**GUREAK IKUZTEGIA, S.L.**

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO 2023**

(Euros)

	Notas	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
<b>Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>16.1</b>	<b>5.488.472</b>	<b>4.817.138</b>
Prestación de servicios		5.488.472	4.817.138
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>16.2</b>	<b>(209.838)</b>	<b>(228.101)</b>
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(200.039)	(200.031)
Trabajos realizados por otras empresas		(9.799)	(28.070)
<b>Otros ingresos de explotación</b>		<b>851.862</b>	<b>806.418</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		52.318	21.712
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	16.3	799.544	784.706
<b>Gastos de personal</b>	<b>16.4</b>	<b>(3.297.907)</b>	<b>(2.996.707)</b>
Sueldos, salarios y asimilados		(3.142.886)	(2.919.542)
Cargas sociales		(155.021)	(77.165)
<b>Otros gastos de explotación</b>		<b>(1.749.164)</b>	<b>(1.381.006)</b>
Servicios exteriores	16.5	(1.664.821)	(1.308.471)
Tributos		(2.349)	(3.176)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	12	(81.994)	(69.363)
Otros gastos de gestión corriente		-	4
<b>Amortización del inmovilizado</b>	<b>5 y 6</b>	<b>(1.160.500)</b>	<b>(921.244)</b>
<b>Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras</b>	<b>11</b>	<b>20.614</b>	<b>20.000</b>
<b>Excesos de provisiones</b>		<b>133.304</b>	<b>68.638</b>
<b>Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado</b>	<b>6</b>	<b>(7.942)</b>	<b>80</b>
Resultados por enajenaciones y otros		(7.942)	80
<b>Otros resultados</b>		<b>(13.875)</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>55.026</b>	<b>185.216</b>
<b>Gastos financieros</b>		<b>(69.265)</b>	<b>(36.368)</b>
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	17	(6.143)	-
Por deudas con terceros	13	(63.122)	(36.368)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(69.265)</b>	<b>(36.368)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>(14.239)</b>	<b>148.848</b>
Impuesto sobre Beneficios	15.3	(83.434)	(135.727)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO - (Pérdidas)</b>		<b>(97.673)</b>	<b>13.121</b>

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2023.

GUREAK IKUZTEGIA, S.L./

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2023**

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (Euros)

	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
<b>RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>(97.673)</b>	<b>13.121</b>
Ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto:		
Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 11)	103.071	-
Efecto impositivo (Nota 11)	(24.737)	-
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO</b>	<b>78.334</b>	<b>-</b>
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:		
Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 11)	(20.614)	(20.000)
Efecto impositivo (Nota 11)	4.947	4800
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>(15.667)</b>	<b>(15.200)</b>
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	<b>62.667</b>	<b>(2.079)</b>

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (Euros)

	Capital	Prima de emisión	Reserva Legal	Otras Reservas	Resultados negativos de ejercicios anteriores	Resultado del Ejercicio	Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos (Nota 11)	Total
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2021</b>	<b>901.518</b>	<b>1.222.477</b>	<b>165.527</b>	<b>1.354.847</b>	<b>(341.052)</b>	<b>56.771</b>	<b>15.200</b>	<b>3.375.288</b>
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	13.121	(15.200)	(2.079)
Distribución del resultado del ejercicio 2021	-	-	5.677	-	51.094	(56.771)	-	-
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2022</b>	<b>901.518</b>	<b>1.222.477</b>	<b>171.204</b>	<b>1.354.847</b>	<b>(289.958)</b>	<b>13.121</b>	<b>-</b>	<b>3.373.209</b>
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	-	(97.673)	62.667	(35.006)
Distribución del resultado del ejercicio 2022	-	-	-	-	13.121	(13.121)	-	-
<b>SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023</b>	<b>901.518</b>	<b>1.222.477</b>	<b>171.204</b>	<b>1.354.847</b>	<b>(276.837)</b>	<b>(97.673)</b>	<b>62.667</b>	<b>3.338.203</b>

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio 2023.

FIRMADO por: ASIER VITORIA INCHAUSTI (NIF: 44141322K)  
FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
Firma válida.

## GUREAK IKUZTEGIA, S.L.

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL EJERCICIO 2023**

(Euros)

	Notas	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN:</b>		<b>1.167.994</b>	<b>1.457.885</b>
<b>Resultado del ejercicio antes de impuestos</b>		<b>(14.239)</b>	<b>148.848</b>
<b>Ajustes al resultado-</b>		<b>1.165.783</b>	<b>1.076.527</b>
Amortización del inmovilizado	5 y 6	1.160.500	921.244
Correcciones valorativas por deterioro		-	69.363
Variación de provisiones		(51.310)	69.632
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	6	7.942	(80)
Imputación de subvenciones	11	(20.614)	(20.000)
Gastos financieros	13 y 17	69.265	36.368
<b>Cambios en el capital corriente-</b>		<b>108.861</b>	<b>271.645</b>
Existencias		7.383	24.316
Deudores y otras cuentas a cobrar		61.476	(390.279)
Otros activos corrientes		-	1.932
Acreedores y otras cuentas a pagar		40.002	619.236
Otros activos y pasivos no corrientes		-	16.440
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación-</b>		<b>(92.411)</b>	<b>(39.135)</b>
Pagos de intereses	13	(69.265)	(36.368)
Pagos por impuesto sobre beneficios	15.2	(23.146)	(2.767)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		<b>(1.105.272)</b>	<b>(1.049.911)</b>
<b>Pagos por inversiones-</b>		<b>(1.105.612)</b>	<b>(1.049.911)</b>
Inmovilizado intangible	5	(13.383)	(12.539)
Inmovilizado material		(1.092.229)	(1.037.372)
<b>Cobros por desinversiones</b>		<b>340</b>	<b>-</b>
Inmovilizado material	6	340	-
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:</b>		<b>(61.156)</b>	<b>(614.218)</b>
<b>Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio-</b>		<b>33.819</b>	<b>-</b>
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		33.819	-
<b>Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero-</b>		<b>(94.975)</b>	<b>(614.218)</b>
Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas	17	205.277	-
Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito	13	(500.252)	(614.218)
Otras deudas		200.000	-
<b>AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</b>		<b>1.566</b>	<b>(206.244)</b>
Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio		8.438	214.682
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		10.004	8.438

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2023.

## **Gureak Ikuztegia, S.L.**

Memoria correspondiente al  
ejercicio anual terminado el  
31 de diciembre de 2023

### **1. Actividad de la Sociedad**

Gureak Ikuztegia, S.L. (anteriormente denominada Gureak Ikuztegia, S.L. Unipersonal), fue constituida el 30 de septiembre de 1994, mediante cesión parcial de la rama de actividad de lavandería industrial de Gureak Lanean, S.A. La escritura se encuentra inscrita ante notario en el Registro Mercantil de Guipuzcoa con fecha 27 de diciembre de 1994, protocolo 5.084, folio 162 del Torno 477, Hoja Numero SS-9422 e Inscripción 1a. Con fecha 27 de Julio de 2020, Gureak Ikuztegia S.L. pierde la declaración de unipersonalidad al llevarse a cabo una ampliación de capital.

El domicilio social radica en San Sebastián, Camino de Illarra.

Su actividad consiste en la promoción laboral de trabajadores con discapacidad mediante la adquisición, tenencia, suministro, arrendamiento de todo tipo de ropa y lencería y la explotación comercial de lavanderías industriales, así como la promoción, dirección, gestión y administración de Centros Especiales de Empleo como forma idónea de promoción laboral de trabajadores con discapacidad, que tengan como objeto principal la explotación comercial de lavanderías industriales. Asimismo, la Sociedad realiza también actividades de apoyo en la gestión hotelera.

Dado el elevado número de personas con discapacidades contratadas, determinados centros de la Sociedad han sido declarados por las autoridades laborales "Centro Especial de Empleo". Esta calificación conlleva diversos beneficios económicos tales como bonificaciones en las cuotas patronales de la Seguridad Social y subvenciones, concedidas por Organismos Públicos, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por los trabajadores con discapacidad en plantilla.

La Sociedad está participada en un 50% por ILUNION Lavanderías, S.A.U. (en adelante Grupo ILUNION) y 50% por Gureak Lanean, S.A., que se configuran como las sociedades dominantes del Grupo y que figuran inscritas en el Registro Mercantil.

La Sociedad forma parte del grupo cuya sociedad matriz es Grupo ILUNION, S.L., que se configura como la sociedad dominante última del Grupo y que figura inscrita en el Registro Mercantil. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION del ejercicio 2022 fueron formuladas por sus administradores, aprobadas por la Junta General de Socios el 28 de junio de 2023 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. y sus sociedades dependientes del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 serán formuladas por el Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L. y serán depositadas, junto con el informe de gestión de dicho ejercicio y el correspondiente informe de auditoría, en el Registro Mercantil de Madrid.

Asimismo, la Sociedad también forma parte del Grupo Gureak, que es un grupo empresarial vasco que genera y gestiona oportunidades laborales estables y convenientemente adaptadas a las personas con discapacidad, prioritariamente para personas con discapacidad intelectual en Gipuzkoa.

### **2. Bases de presentación de las cuentas anuales**

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el cual desde su publicación ha sido objeto de varias modificaciones, la última de ellas mediante el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, y sus normas de desarrollo, así como con el resto de la legislación mercantil vigente.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación de los Socios de la Sociedad, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Las cifras incluidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

**a) Imagen fiel**

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la Sociedad, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con la finalidad de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. El estado de flujos de efectivo se ha preparado con el fin de informar verazmente sobre el origen y la utilización de los activos monetarios representativos de efectivo y otros activos líquidos equivalentes de la Sociedad.

**b) Principios contables aplicados**

Los Administradores de la Sociedad han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

**c) Comparación de la información**

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

**d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre**

La preparación de las cuentas anuales requiere que la Dirección realice estimaciones y supuestos que pueden afectar las políticas contables adoptadas y el importe de los activos, pasivos, ingresos, gastos y desgloses con ellos relacionados. Las estimaciones y las hipótesis realizadas se basan, entre otros, en la experiencia histórica u otros hechos considerados razonables bajo los hechos y circunstancias considerados a la fecha de balance, el resultado de los cuales representa la base de juicio sobre el valor contable de los activos y pasivos no determinables de otra manera de forma inmediata. Los resultados reales podrían manifestarse de forma diferente de la estimada.

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Algunas estimaciones contables se consideran significativas si la naturaleza de las estimaciones y supuestos es material y si el impacto de las estimaciones y supuestos sobre la posición financiera o el rendimiento operativo es material. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véase Nota 4.3).
- La evaluación de provisiones y contingencias (véase nota 4.10 y 12), entre las que cabe reseñar la Provisión por contratos onerosos. En este sentido, la Sociedad tiene registrada en el epígrafe de "Provisiones a corto plazo" una provisión por contratos onerosos por importe de 151.626 euros al 31 de diciembre de 2023 (69.632 euros a 31 de diciembre de 2022) como consecuencia de las pérdidas originadas por los contratos de renting de ropa suscritos, por los que la Sociedad está obligada al pago de unas cuotas de arrendamiento por el uso de prendas que, por su deterioro o extravío, no son susceptibles de generar rentas para la Sociedad.
- La recuperabilidad de los activos por impuesto diferido y la tasa a la que éstos serán recuperados. También son objeto de estimación, las tasas a las que serán aplicados los pasivos por impuesto diferido (véase Nota 15).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2023, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja), en los próximos ejercicios.

**e) Corrección de errores y cambios en criterios contables**

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la re-expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2022.

Durante el ejercicio 2023 no se han producido cambios de criterios contables respecto a los criterios aplicados en 2022.

**f) Agrupación de partidas**

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

**g) Principio de empresa en funcionamiento**

Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad presenta un fondo de maniobra negativo por importe de 1.126.189 euros (negativo por 882.792 euros al 31 de diciembre de 2022) y un resultado negativo por importe de 97.673 euros (positivo por 13.121 euros al 31 de diciembre de 2022). No obstante, los Administradores de la Sociedad estiman que los flujos de efectivo que genera el negocio y las líneas de financiación disponibles permiten hacer frente a los pasivos corrientes (Notas 13 y 17). Adicionalmente, los Socios han manifestado expresamente que prestarán el apoyo financiero necesario para posibilitar el cumplimiento de los compromisos y de las obligaciones de pago contraídas por la Sociedad y asegurar la continuidad de sus operaciones. En consecuencia, los Administradores de la Sociedad han preparado las cuentas anuales atendiendo al principio de empresa en funcionamiento.

**3. Aplicación de resultado**

La propuesta de aplicación de resultado del ejercicio 2023, formulada por los Administradores Mancomunados de la Sociedad y que se espera sea aprobada por los Socios, es la siguiente:

	Euros
<b>Base de reparto:</b>	
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias, beneficio / (pérdidas)	(97.673)
	<b>(97.673)</b>
<b>Aplicación:</b>	
A resultados negativos de ejercicios anteriores	(97.673)
	<b>(97.673)</b>

#### **4. Normas de registro y valoración**

##### **4.1 Inmovilizado intangible**

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente, se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado, conforme al criterio detallado en la nota 4.3. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

###### *Aplicaciones informáticas*

La partida de aplicaciones informáticas incluye los costes incurridos por la adquisición a terceros de las licencias de uso de diversos programas informáticos. Su amortización se realiza de forma lineal a largo de su vida útil estimada de 5 años

##### **4.2 Inmovilizado material**

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se hallan valorados por su coste de adquisición, minorado por la amortización acumulada y, en su caso, por las posibles pérdidas por deterioro de su valor, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.3.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza de forma lineal durante su vida útil estimada.

Los años de vida útil estimada para los distintos elementos del inmovilizado material son los siguientes:

	Años de Vida Útil Estimada
Construcciones	68
Maquinaria e instalaciones	10-15
Mobiliario y enseres	10
Utillaje	5
Equipos para proceso de información	5
Elementos de transporte	5
Ropa y lencería	3
Otro inmovilizado	5

En cada cierre de ejercicio, la Sociedad revisa los valores residuales, las vidas útiles y los métodos de amortización del inmovilizado material y, si procede, se ajustan de forma prospectiva.

##### **4.3 Deterioro del valor de los activos no financieros**

La Sociedad evalúa al cierre del ejercicio si existen indicios de deterioro de sus activos materiales e intangibles, así como de sus inversiones inmobiliarias. Para ello se agrupan en unidades generadoras de efectivo y si en alguna de dichas unidades se observa indicio de deterioro, se calcula el valor recuperable de las mismas. Una unidad generadora de efectivo es la agrupación mínima de activos capaz por sí sola de generar flujos de caja.

El importe recuperable de una unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso. Cuando el valor contable es mayor que el importe recuperable se reconoce una pérdida en concepto de deterioro en la cuenta de pérdidas y ganancias por el importe de la diferencia. El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se espera que genere el activo o la unidad generadora de efectivo. El valor razonable se obtiene de transacciones comparables, tasaciones de expertos o técnicas similares.

Las correcciones valorativas por deterioro se revierten cuando las circunstancias que las motivaron dejan de existir. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable que tendría el activo en ese momento si no se hubiera reconocido previamente el correspondiente deterioro del valor y también se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### **4.4 Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos se deduzcan que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

##### *Arrendamiento operativo*

La Sociedad utiliza activos en régimen de arrendamiento operativo. Atendiendo a las condiciones establecidas en los contratos correspondientes, los citados arrendamientos han sido calificados como arrendamientos operativos ya que en ningún caso la Sociedad adquiere a través de los mismos los derechos y riesgos inherentes a la propiedad del activo arrendado.

Los gastos derivados de arrendamientos se registran en función de su devengo. En este sentido, el importe imputado a la cuenta de pérdidas y ganancias se calcula distribuyendo linealmente durante el periodo de arrendamiento el importe total de las rentas mínimas pactadas en el contrato y añadiendo en cada ejercicio a dicho importe el producido por conceptos variables.

#### **4.5 Instrumentos financieros - Activos financieros**

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los activos financieros como "Activos financieros a coste amortizado".

##### Activos financieros a coste amortizado

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y otras cuentas a cobrar ("clientes por ventas y prestaciones de servicios" / "clientes, empresas del Grupo y asociadas" / "personal") e Inversiones financieras a corto plazo ("otros activos financieros").

Los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se asume que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método del coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (ingresos financieros), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los créditos con vencimiento no superior a un año que, tal y como se ha expuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Las fianzas entregadas por arrendamientos operativos se registran en el balance por su importe nominal, dado que el efecto de no actualizar los flujos de efectivo futuros no es significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad analiza si existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

En caso de que exista dicha evidencia, la pérdida por deterioro se calcula como la diferencia entre el valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros, incluidos, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial.

Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

#### Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja de balance un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo (dando de baja un activo financiero cuando ha vencido y la Sociedad ha recibido el importe correspondiente) o cuando se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero (dando de baja el activo financiero, en este caso, cuando se han transferido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad).

#### **4.6 Instrumentos financieros - Pasivos financieros**

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los pasivos financieros como "Pasivos financieros a coste amortizado".

##### Pasivos financieros a coste amortizado

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros en esta categoría, que incluye los débitos por operaciones comerciales ("Proveedores/Proveedores empresas del Grupo y asociadas") y los débitos por operaciones no comerciales ("acreedores varios"), deudas a corto a largo y plazo ("deudas con entidades de crédito", "acreedores por arrendamiento financiero" y "otros pasivos financieros") y Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto y largo plazo, excepto cuando deban valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se considera que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método de coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (gasto financiero), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

La Sociedad da de baja de balance un pasivo financiero previamente reconocido cuando la obligación se ha extinguido, generalmente porque se ha realizado el pago al acreedor para cancelar la deuda (a través de pagos en efectivo u otros bienes o servicios) o porque al deudor se le exime legalmente de cualquier responsabilidad sobre el pasivo.

#### **4.7 Existencias**

Las existencias se valoran a su precio de adquisición que incluye el importe facturado por el vendedor, después de deducir cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares y de añadir todos los gastos adicionales producidos hasta que los bienes pasan a ser propiedad de la Sociedad.

La Sociedad utiliza el coste medio ponderado para la asignación de valor a las existencias

Quando el valor de reposición de las existencias es inferior a su precio de adquisición, se efectúan las oportunas correcciones valorativas reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### **4.8 Subvenciones**

Las subvenciones se califican como no reintegrables cuando se han cumplido las condiciones establecidas para su concesión, registrándose en ese momento directamente en el patrimonio neto, una vez deducido el efecto impositivo correspondiente.

Las subvenciones reintegrables se registran como pasivos de la Sociedad hasta que adquieren la condición de no reintegrables, no registrándose ningún ingreso hasta dicho momento.

Las subvenciones recibidas para financiar gastos específicos se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se devenguen los gastos que están financiando. Las subvenciones recibidas para adquirir activos materiales se imputan como ingresos del ejercicio en proporción a su amortización.

#### **4.9 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

Este epígrafe incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias y los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos: ser convertibles en efectivo; en el momento de su adquisición no superar su vencimiento a tres meses; no estar sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor y formar parte de la política de gestión normal de tesorería de la Sociedad.

#### **4.10 Provisiones y contingencias**

Los Administradores Mancomunados de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

El balance recoge todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se registran contablemente, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

#### **4.11 Impuesto sobre Beneficios**

El gasto o ingreso por Impuesto sobre Beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponden con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de

compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos, no se descuentan, y se clasifican como activos y pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

En general, se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles. Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuesto diferido, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en el balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los créditos y débitos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada.

#### **4.12 Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes**

Los activos y pasivos se presentan en el balance clasificados entre corrientes y no corrientes. A estos efectos, los activos y pasivos se clasifican como corrientes cuando están vinculados al ciclo normal de explotación de la Sociedad y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo.

El ciclo normal de explotación es inferior a un año para todas las actividades de la Sociedad.

#### **4.13 Ingresos y gastos**

Los ingresos y gastos se reconocen de acuerdo con el principio del devengo, y se registran en función de la corriente real de bienes y servicios que representan y con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

##### Ingresos por prestaciones de servicios

Para la aplicación de este criterio se sigue un proceso completo que consta de las siguientes etapas sucesivas:

- a) identificación del contrato con el cliente;
- b) identificación de la/s obligación/es a cumplir en el contrato;
- c) determinación del precio de la transacción o contraprestación a la que se espera tener derecho;
- d) asignación del precio de la transacción a las obligaciones a cumplir;
- e) reconocimiento del ingreso por actividades ordinarias a medida que se cumplen las obligaciones comprometidas.

La Sociedad presta servicios de lavandería industrial y de alquiler de ropa y textil, registrando los ingresos por el valor razonable de la contraprestación a recibir, que representa los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad. No se considera que se pueda valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta.

#### 4.14 Transacciones con partes vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores Mancomunados de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

Las combinaciones de negocios en las que la Sociedad adquiere el control de un negocio mediante la fusión de una empresa se registran por el método de adquisición, que supone contabilizar, en la fecha de adquisición, los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable, siempre y cuando éste pueda ser medido con fiabilidad.

En las operaciones de fusión y escisión de un negocio realizado con partes vinculadas, los elementos adquiridos se valoran, en general, por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del Grupo. Las diferencias que se originan se registran en reservas.

#### 4.15 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, en determinadas condiciones, rescindan sus relaciones laborales. Las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto del ejercicio en el que se aprueba y comunica la decisión a los afectados.

#### 4.16 Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Los activos y pasivos se presentan en el balance clasificados entre corrientes y no corrientes. A estos efectos, los activos y pasivos se clasifican como corrientes cuando están vinculados al ciclo normal de explotación de la Sociedad y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo.

El ciclo normal de explotación es inferior a un año para todas las actividades de la Sociedad.

#### 4.17 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura. Por su parte, las actuaciones que de forma regular se realizan encaminadas a mitigar o reducir el impacto ambiental de su actividad (acciones puntuales, mantenimientos, etc.) se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en el que se incurren.

### 5. Inmovilizado intangible

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado intangible al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

#### Ejercicio 2023

	Euros		
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Saldo Final
<b>Coste:</b>			
Aplicaciones informáticas	36.124	13.383	49.507
	<b>36.124</b>	13.383	<b>49.507</b>
<b>Amortización acumulada:</b>			
Aplicaciones informáticas	(16.624)	(9.226)	(25.850)
	<b>(16.624)</b>	<b>(9.226)</b>	<b>(25.850)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>19.500</b>		<b>23.657</b>

**Ejercicio 2022**

	Euros		
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Saldo Final
<b>Coste:</b>			
Aplicaciones informáticas	23.585	12.539	36.124
	<b>23.585</b>	<b>12.539</b>	<b>36.124</b>
<b>Amortización acumulada:</b>			
Aplicaciones informáticas	(11.034)	(5.590)	(16.624)
	<b>(11.034)</b>	<b>(5.590)</b>	<b>(16.624)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>12.551</b>		<b>19.500</b>

El detalle de los activos intangibles totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Aplicaciones informáticas	7.203	7.203
	<b>7.203</b>	<b>7.203</b>

**6. Inmovilizado material**

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado material al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

**Ejercicio 2023**

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
<b>Coste:</b>				
Construcciones	1.864.341	-	-	1.864.341
Instalaciones técnicas	187.625	-	-	187.625
Maquinaria	5.283.560	144.042	(1.880)	5.425.722
Utillaje	362.313	56.615	(6.931)	411.997
Otras instalaciones	129.339	150.933	-	280.272
Mobiliario	81.734	-	-	81.734
Equipos procesos de información	88.877	2.100	-	90.977
Elementos de transporte	4.443	-	-	4.443
Otro inmovilizado material	3.291.065	689.668	(18.634)	3.962.099
<b>Total coste</b>	<b>11.293.297</b>	<b>1.043.358</b>	<b>(27.445)</b>	<b>12.309.210</b>
<b>Amortización acumulada:</b>				
Construcciones	(371.163)	(124.309)	-	(495.472)
Instalaciones técnicas	(35.714)	(12.506)	-	(48.220)
Maquinaria	(2.640.393)	(279.173)	1.880	(2.917.686)
Utillaje	(229.415)	(29.499)	6.931	(251.983)
Otras instalaciones	(4.121)	(19.368)	-	(23.489)
Mobiliario	(38.605)	(6.588)	-	(45.193)
Equipos procesos de información	(63.597)	(11.593)	-	(75.190)
Elementos de transporte	(3.481)	(889)	-	(4.370)
Otro inmovilizado material	(2.224.402)	(667.349)	10.352	(2.881.399)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(5.610.891)</b>	<b>(1.151.274)</b>	<b>19.163</b>	<b>(6.743.002)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>5.682.406</b>			<b>5.566.208</b>

## Ejercicio 2022

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
<b>Coste:</b>				
Construcciones	1.864.341	-	-	1.864.341
Instalaciones técnicas	187.625	-	-	187.625
Maquinaria	5.272.145	41.915	(30.500)	5.283.560
Utillaje	308.091	54.222	-	362.313
Otras instalaciones	-	129.339	-	129.339
Mobiliario	80.545	1.189	-	81.734
Equipos procesos de información	89.646	-	(769)	88.877
Elementos de transporte	4.443	-	-	4.443
Otro inmovilizado material	2.480.358	810.707	-	3.291.065
<b>Total coste</b>	<b>10.287.194</b>	<b>1.037.372</b>	<b>(31.269)</b>	<b>11.293.297</b>
<b>Amortización acumulada:</b>				
Construcciones	(246.855)	(124.308)	-	(371.163)
Instalaciones técnicas	(23.207)	(12.507)	-	(35.714)
Maquinaria	(2.396.328)	(274.565)	30.500	(2.640.393)
Utillaje	(214.407)	(15.008)	-	(229.415)
Otras instalaciones	-	(4.121)	-	(4.121)
Mobiliario	(32.040)	(6.565)	-	(38.605)
Equipos procesos de información	(52.947)	(11.418)	768	(63.597)
Elementos de transporte	(2.592)	(889)	-	(3.481)
Otro inmovilizado material	(1.758.129)	(466.273)	-	(2.224.402)
<b>Total amortización acumulada</b>	<b>(4.726.505)</b>	<b>(915.654)</b>	<b>31.268</b>	<b>(5.610.891)</b>
<b>Valor neto contable</b>	<b>5.560.689</b>			<b>5.682.406</b>

### Descripción de los principales movimientos

Las altas del ejercicio 2023 corresponden, principalmente, a la adquisición de maquinaria de lavandería registrada en el epígrafe de "Maquinaria", y mejoras que se están realizando en las plantas que se registra en el epígrafe "Otro inmovilizado material" y "Otras instalaciones".

Las altas del ejercicio 2022 correspondían, principalmente, a la adquisición de maquinaria de lavandería registrada en el epígrafe de "Maquinaria", "Utillaje" y mejoras que se realizaron en las plantas que se registraron en el epígrafe "Otro inmovilizado material" y "Otras instalaciones".

Las bajas de los ejercicios 2023 y 2022 se corresponden mayormente con bajas de otro inmovilizado material y maquinaria que se encontraba totalmente amortizada. Parte de estos elementos han sido vendidos generando pérdidas netas por importe de 7.942 euros (beneficios netos por 80 euros en 2022) registradas en el epígrafe de "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias.

### Otra información

El detalle de los activos materiales totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Maquinaria	1.682.170	1.573.241
Utillaje	188.481	195.412
Mobiliario	15.561	15.561
Equipos para procesos de información	31.786	31.786
Otro inmovilizado material	1.867.975	1.586.462
	<b>3.785.973</b>	<b>3.402.462</b>

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Los Administradores Mancomunados de la Sociedad estiman que las coberturas actuales de dichas pólizas son suficientes al cierre de los ejercicios 2023 y 2022.

### Arrendamientos operativos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Sociedad tiene arrendada una nave con su socio, Gureak Lanean. El contrato de arrendamiento tiene una duración de 1 año prorrogable automáticamente por periodo sucesivos de 1 año. Los gastos de arrendamiento por este concepto en el ejercicio 2023 han ascendido a 213.690 euros (207.466 euros en el ejercicio 2022). Asimismo, la Sociedad ha incurrido en 2023 en gastos por arrendamientos de otro tipo de activos por importe de 123.072 euros (149.678 euros en el ejercicio 2022) (Nota 16.5).

Los pagos futuros mínimos comprometidos derivados de los contratos de arrendamiento operativo al 31 de diciembre son los siguientes:

	Euros	
	2023	2022
Hasta un año	314.154	304.760
Entre uno y cinco años	79.714	109.557
<b>Total</b>	<b>393.868</b>	<b>414.317</b>

### 7. Activos financieros

La totalidad de los activos financieros de la Sociedad se corresponden con activos financieros registrados a coste amortizado. El saldo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
<b>Activos corrientes:</b>		
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>1.285.667</b>	<b>1.362.354</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	1.242.173	1.345.501
Clientes, empresas del Grupo y asociadas (nota 17.1)	29.570	16.302
Personal	13.924	551
<b>Total activos financieros</b>	<b>1.285.667</b>	<b>1.362.354</b>

### 8. Existencias

La composición de las existencias de la Sociedad en el balance al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Materias primas y otros aprovisionamientos	23.744	31.127
<b>Valor neto contable</b>	<b>23.744</b>	<b>31.127</b>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Sociedad no tiene registrado deterioro de existencias.

### 9. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

Las políticas de gestión de riesgos de la Sociedad son establecidas por la Dirección Financiera del Grupo ILUNION S.L., habiendo sido aprobadas por los Administradores del Grupo. En base a estas políticas, el Departamento Financiero de la Sociedad ha establecido una serie de procedimientos y controles que permiten identificar, medir y gestionar los riesgos derivados de la actividad con instrumentos financieros. Estas políticas establecen que la Sociedad no puede realizar operaciones especulativas con derivados.

La actividad con instrumentos financieros expone a la Sociedad al riesgo de crédito, de mercado y de liquidez.

### **Riesgo de crédito**

El Departamento Comercial y el Departamento Financiero establecen límites de crédito para cada uno de los clientes, los cuales se fijan en base a la información recibida de una entidad especializada en el análisis de la solvencia de las empresas. Estos límites son aprobados por el Director Financiero o por el Director General en función de su importe.

Mensualmente se elabora un detalle con la antigüedad de cada uno de los saldos a cobrar, que sirve de base para gestionar su cobro. Las cuentas vencidas son reclamadas mensualmente por los Departamentos Comercial y Financiero hasta que en función de su antigüedad se pasan a Asesoría Jurídica para su seguimiento y, en su caso, posterior reclamación por vía judicial.

Periódicamente se revisan los límites de crédito de todos los clientes, en especial aquellos que han tenido retrasos en los cobros.

La Sociedad practica las correcciones valorativas sobre los créditos comerciales que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia, cubriendo los saldos de cierta antigüedad, o en los que concurren circunstancias que permiten razonablemente su consideración como de dudoso cobro.

El criterio de deterioro establecido por Grupo ILUNION a todas las empresas del Grupo y que es el que sigue la Sociedad, es el de provisionar todos aquellos saldos con terceros con deuda vencida de más de 150 días.

### **Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado incluye fundamentalmente el riesgo de tipo de interés.

Respecto al riesgo de tipo de interés, las variaciones en los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo, así como los flujos de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable. El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste de la deuda en el horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la cuenta de resultados. Los Administradores Mancomunados de la Sociedad consideran que el riesgo de tipo de interés es reducido.

### **Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez se produce por la posibilidad de que la Sociedad no pueda disponer de fondos líquidos, o acceder a ellos, en la cuantía suficiente y al coste adecuado, para hacer frente en todo momento a sus obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener las disponibilidades líquidas necesarias.

Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad presenta un fondo de maniobra negativo por importe de 1.126.189 euros (negativo por 882.792 euros al 31 de diciembre de 2022). Los Socios han manifestado su apoyo financiero durante los siguientes 12 meses, por lo que la Sociedad puede hacer frente a sus obligaciones corrientes con terceros.

## **10. Patrimonio neto – Fondos propios**

### **Capital escriturado**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el capital social está representado por 150.000 acciones nominativas de 6,010121 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones son de la misma clase, otorgan los mismos derechos y no cotizan en bolsa.

La estructura del accionariado sobre el capital al 31 de diciembre de 2023 tiene el siguiente desglose:

Socios	Nº acciones	Importe nominal	%
Gureak Lanean, S.A.	75.000	450.759	50%
Grupo ilunion, S.L.	75.000	450.759	50%
<b>TOTAL</b>	<b>150.000</b>	<b>901.518</b>	<b>100%</b>

### **Reserva legal**

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, se debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, esta reserva no se encuentra completamente constituida.

### **Otras reservas**

El epígrafe "Otras reservas" incluye a 31 de diciembre de 2023 y 2022 los resultados de ejercicios anteriores. Estas reservas son de libre disposición siempre que el Patrimonio Neto no sea inferior al Capital Social.

## **11. Patrimonio neto – Subvenciones recibidas**

Los movimientos de las subvenciones de capital no reintegrables en los ejercicios 2023 y 2022 son los siguientes:

### **Ejercicio 2023**

	Euros					
	Saldo inicial	Adiciones	Efecto impositivo de las altas (Nota 15)	Transferencia a la cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efectos Impositivos de las Transferencias (Nota 15)	Saldo final
Instalación de placas fotovoltaicas	-	33.819	(8.117)	(6.764)	1.623	20.561
Generación de empleo	-	69.252	(16.620)	(13.850)	3.324	42.106
		<b>103.071</b>	<b>(24.737)</b>	<b>(20.614)</b>	<b>4.947</b>	<b>62.667</b>

## Ejercicio 2022

	Euros			
	Saldo Inicial	Transferencia a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efectos Impositivos de las Transferencias (Nota 15.5)	Saldo Final
Cesiones de uso	15.200	(20.000)	4.800	-
	<b>15.200</b>	<b>(20.000)</b>	<b>4.800</b>	<b>-</b>

En el ejercicio 2023, la Sociedad ha recibido subvenciones de capital por importe de 33.819 euros derivada del programa de incentivos ligados al autoconsumo y al almacenamiento, con fuentes de energía renovable, así como la implantación de sistemas térmicos renovables en el sector residencial en el marco del plan de recuperación, transformación y resiliencia, por la instalación de placas fotovoltaicas; y de 69.252 euros de ayuda a la inversión generadora de empleo estable para personas trabajadoras con discapacidad en centros especiales de empleo, que al 31 de diciembre de 2023 se encuentra pendiente de cobro.

## 12. Provisiones y contingencias

### Provisiones

El detalle de provisiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
<b>A corto plazo:</b>		
Provisión por contratos onerosos	151.626	69.632
<b>Total</b>	<b>151.626</b>	<b>69.632</b>

El movimiento de las provisiones en el ejercicio 2023 es el siguiente:

Ejercicio 2023	Euros					
	Saldo inicial	Dotaciones	Traspasos	Reversiones	Aplicaciones	Saldo final
Contratos onerosos	69.632	81.994	-	-	-	151.626
<b>Total</b>	<b>69.632</b>	<b>81.994</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>151.626</b>

### Provisión por contratos onerosos

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad recoge bajo este epígrafe la provisión por contratos onerosos por importe de 151.626 euros (69.632 euros a 31 de diciembre de 2022). La provisión por contratos onerosos fue constituida y se mantiene debidamente actualizada, al estar la Sociedad obligada al pago y cumplimiento de los distintos contratos de renting de ropa en los cuales la Sociedad, durante la realización de inventarios periódicos, detecta que se han producido pérdidas o deterioro de las prendas. A 31 de diciembre de 2023, la variación de dicha provisión se encuentra registrada en el epígrafe "Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales" de la cuenta de pérdidas y ganancias.

### Avales y otras garantías

Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad tenía avales recibidos de diversas entidades financieras por importe 102.490 euros (102.490 euros al 31 de diciembre de 2022) contratados a través de diversas entidades financieras. Estos avales corresponden principalmente a las garantías necesarias para la firma de contratos con las Administraciones Públicas y otros proveedores. Los Administradores Mancomunados de la Sociedad estiman que no existen riesgos significativos derivados de estas operaciones.

### 13. Pasivos financieros

La composición y detalle de los pasivos financieros registrados a coste amortizado al 31 de diciembre es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
<b>Pasivo no corriente:</b>		
<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>1.250.000</b>	<b>1.875.000</b>
Deudas con entidades de crédito	1.250.000	1.875.000
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 17.1)</b>	<b>200.000</b>	<b>-</b>
<b>Pasivo corriente:</b>		
<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>1.863.952</b>	<b>1.588.075</b>
- Deudas con entidades de crédito.	1.593.037	1.468.289
- Otros pasivos financieros.	270.915	119.786
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 17.1)</b>	<b>5.300</b>	<b>23</b>
<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>472.880</b>	<b>673.445</b>
- Proveedores	38.956	127.256
- Proveedores empresas del grupo (Nota 17.1)	51.351	277.699
- Acreedores varios	369.037	211.532
- Personal	13.536	56.958
	<b>3.592.132</b>	<b>4.136.543</b>

#### Deudas a largo y corto plazo

##### Deudas a largo y corto plazo con entidades de crédito

El detalle de los saldos mantenidos con entidades de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Importe concedido	Importe pendiente de pago				Vencimiento
		2023		2022		
		Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	
Préstamo	5.000.000	1.250.000	625.000	1.875.000	625.000	30/12/2026
Póliza de crédito	1.000.000	-	768.863	-	843.289	19/07/2024
Factoring	300.000	-	199.174	-	-	09/07/2024
<b>Total</b>		<b>1.250.000</b>	<b>1.593.037</b>	<b>1.875.000</b>	<b>1.468.289</b>	

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Sociedad mantiene un préstamo, una póliza de crédito y un contrato de factoring, destinados a satisfacer sus necesidades de liquidez.

La financiación recibida devenga tipos de interés fijos. El gasto financiero registrado a 31 de diciembre de 2023 por estas deudas con entidades de crédito asciende a 63.122 euros (36.368 a 31 de diciembre de 2022).

El detalle de los vencimientos anuales de los préstamos anteriores, incluyendo los intereses devengados pendientes de pago, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Menos de un año	1.593.037	1.468.289
Entre 1 y 2 años	625.000	1.250.000
Entre 2 y 3 años	625.000	625.000
<b>Total importe a pagar</b>	<b>2.843.037</b>	<b>3.343.289</b>

#### Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Proveedores de inmovilizado	70.915	119.786
Deudas a corto plazo	200.000	-
<b>Total</b>	<b>270.915</b>	<b>119-786</b>

Con fecha 17 de mayo de 2023, la Sociedad y su Socio, Gureak Lanean, S.L. acuerdan firmar un contrato de financiación y puesta a disposición de tesorería por un importe máximo de 500.000 euros, a un tipo de interés, que se revisará trimestralmente, equivalente a aplicar el índice Euribor a un año publicado por el Banco de España el último día hábil del trimestre natural anterior más un diferencial de 2,00 puntos. El acuerdo estipula que la liquidación y el pago de intereses tendrá carácter mensual, siendo la fecha de vencimiento del contrato el 31 de diciembre de 2023, considerándose tácitamente prorrogado por periodos de un año, con un máximo de cuatro prórrogas anuales. Al 31 de diciembre de 2023 el saldo dispuesto es de 200.000 euros.

#### **14. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio**

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

	2023	2022
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	52	63
Ratio de operaciones pagadas	52	58
Ratio de operaciones pendientes de pago	50	98
Importe (euros)		
Importe total de los pagos realizados	3.654.295	2.275.248
Importe total de los pagos pendientes	343.869	309.979
Volumen monetario de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	2.538.455	1.301.949
Porcentaje que representan los pagos inferiores a dicho máximo sobre el total de los pagos realizados	69%	57%
Número de facturas		
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	1.488	647
Porcentaje sobre el total de facturas	70%	43%

## 15. Situación fiscal

### 15.1 Saldos relativos a activos y pasivos fiscales

El detalle de los saldos relativos a activos y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
<b>Activos por impuesto diferido</b>	<b>344.317</b>	<b>429.094</b>
<b>Activos por impuesto corriente</b>	<b>5.292</b>	<b>-</b>
<b>Otros créditos con las Administraciones Públicas:</b>	<b>378.417</b>	<b>269.916</b>
Subvenciones (Notas 11 y 16.3)	378.417	269.916
<b>Total activos</b>	<b>722.734</b>	<b>699.010</b>
<b>Pasivos por impuesto diferido</b>	<b>19.790</b>	<b>-</b>
<b>Pasivos por impuesto corriente</b>	<b>-</b>	<b>17.854</b>
<b>Otras deudas con las Administraciones Públicas:</b>	<b>335.555</b>	<b>205.597</b>
IVA	187.399	147.157
IRPF	42.108	41.344
Seguridad Social	106.048	17.096
<b>Total pasivos</b>	<b>355.345</b>	<b>223.451</b>

### 15.2 Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado antes de impuestos y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2023	2022
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(14.239)</b>	<b>148.848</b>
<b>Diferencias permanentes:</b>		
Aumentos	41	16
<b>Diferencias temporarias:</b>		
<b>Aumentos:</b>		
Provisiones a corto plazo	-	69.632
<b>Disminuciones:</b>		
Provisión por responsabilidades	(20.000)	(6.828)
<b>Compensación de Bases imponibles negativas</b>	<b>-</b>	<b>(105.834)</b>
<b>Base Imponible (Resultado Fiscal)</b>	<b>(34.198)</b>	<b>105.834</b>
Impuesto bruto devengado (24%)	-	25.400
Aplicación de deducciones activadas	-	(7.408)
Pago fraccionado	(5.292)	(138)
<b>Impuesto sobre Sociedades a (devolver) pagar</b>	<b>(5.292)</b>	<b>17.854</b>

Las diferencias permanentes se deben a gastos no deducibles fiscalmente en 2023 e ingresos exentos en 2022.

Los aumentos y disminuciones por diferencias temporarias se corresponden a provisiones.

### 15.3 Conciliación entre el resultado contable y el gasto o ingreso por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto o ingreso por Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Resultado del ejercicio antes de impuestos	(14.239)	148.848
Diferencias permanentes	41	16
<b>Resultado contable ajustado</b>	<b>(14.198)</b>	<b>148.864</b>
Carga impositiva teórica	3.407	(35.727)
Bases impositivas negativas activadas	(8.207)	-
Otros ajustes	(78.634)	(100.000)
<b>Gasto / (Ingreso) por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados</b>	<b>(83.434)</b>	<b>(135.727)</b>

### 15.4 Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Gasto por impuesto corriente	-	(17.992)
Variación del impuesto diferido	(4.800)	(17.735)
Otros ajustes	(78.634)	(100.000)
<b>Gasto por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados</b>	<b>(83.434)</b>	<b>(135.727)</b>

### 15.5 Activos y pasivos por impuesto diferido

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen los activos y pasivos por impuestos diferidos en los ejercicios 2023 y 2022, son los siguientes:

#### Ejercicio 2023:

	Euros				
	Saldo Inicial	Otros Movimientos	Variaciones Reflejadas en		Saldo Final
			Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Patrimonio Neto (Nota 11)	
<b>Ejercicio 2022:</b>					
Activos por impuesto diferido:					
Deducciones	261.457	(101.343)	(87.183)	-	72.931
Bases impositivas negativas	146.125	99.999	8.550	-	254.674
Provisiones	21.512	-	(4.800)	-	16.712
<b>Total activos por impuesto diferido</b>	<b>429.094</b>	<b>(1.344)</b>	<b>(83.433)</b>	<b>-</b>	<b>344.317</b>
Pasivos por impuesto diferido:					
Subvenciones no reintegrables (Nota 12)	-	-	-	(19.790)	(19.790)
<b>Total pasivos por impuesto diferido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(19.790)</b>	<b>(19.790)</b>

**Ejercicio 2022:**

	Euros				
	Saldo Inicial	Otros Movimientos	Variaciones Reflejadas en		Saldo Final
			Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Patrimonio Neto (Nota 11)	
<b>Ejercicio 2022:</b>					
Activos por impuesto diferido:					
Deducciones	540.390	(171.525)	(107.408)	-	261.457
Bases imponibles negativas	-	171.525	(25.400)	-	146.125
Provisiones	6.439	-	15.073	-	21.512
<b>Total activos por impuesto diferido</b>	<b>546.829</b>	<b>-</b>	<b>(117.735)</b>	<b>-</b>	<b>429.094</b>
Pasivos por impuesto diferido:					
Subvenciones no reintegrables (Nota 12)	4.800	-	-	(4.800)	-
<b>Total pasivos por impuesto diferido</b>	<b>4.800</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.800)</b>	<b>-</b>

La Sociedad ha realizado una estimación de los beneficios fiscales que espera obtener en los próximos cinco ejercicios (periodo para el que considera que las estimaciones tienen suficiente fiabilidad) de acuerdo con los presupuestos. También ha analizado el periodo de reversión de las diferencias temporarias imponibles, identificando aquellas que revierten en los ejercicios en los que se pueden utilizar las bases imponibles negativas pendientes de compensar. En base a este análisis, la Sociedad ha registrado los activos por impuesto diferido correspondientes a las diferencias temporarias deducibles para las que considera probable la generación de suficientes beneficios fiscales futuros.

**15.6 Bases imponibles negativas y deducciones no activadas pendientes de compensar**

De acuerdo con la normativa fiscal vigente las bases imponibles negativas declaradas en un ejercicio pueden ser compensadas a efectos impositivos con los beneficios obtenidos sin limitación temporal. Sin embargo, el importe final a compensar por dichas pérdidas fiscales podrá ser modificado como consecuencia de la comprobación de los ejercicios en que se produjeron por parte de las autoridades fiscales.

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 el detalle de las bases imponibles pendientes de compensar es el siguiente:

Ejercicio de Generación	Euros	
	2023	2022
2019	271.395	271.395
2020	337.457	337.457
2023	34.198	-
<b>Total</b>	<b>643.050</b>	<b>608.852</b>

Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad tiene registrados activos por impuesto diferido correspondientes a bases imponibles negativas por importe de 254.674 euros (146.125 euros al 31 de diciembre de 2022).

Adicionalmente, la Sociedad tiene las siguientes deducciones pendientes de aplicar para las que inicialmente se han registrado los correspondientes activos por impuesto diferido:

Ejercicio de Generación	Ejercicio Límite para su Compensación	Euros	
		2023	2022
2019	2049	518.541	520.024
2021	2051	12.959	12.959
2023	-	3.906	-
		<b>535.406</b>	<b>532.983</b>

Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad tiene registrados activos por impuesto diferido correspondientes a deducciones por importe de 72.931 euros (261.457 euros al 31 de diciembre de 2022).

### 15.7 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. Por lo tanto, la Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables.

Los Administradores Mancomunados de la Sociedad consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación de la normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas anuales adjuntas.

## 16. Ingresos y gastos

### 16.1 Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad en los ejercicios 2023 y 2022 es la siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Lavado y alquiler de ropa	5.080.437	4.493.994
Uniformidad	408.035	323.144
	<b>5.488.472</b>	<b>4.817.138</b>

La totalidad de la actividad se desarrolla en País Vasco.

Adicionalmente, la Sociedad tiene dividas sus líneas de negocio en función del tipo de cliente; público o privado. La distribución es la siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Público	1.146.494	1.146.999
Privado	4.341.978	3.670.139
<b>Total</b>	<b>5.488.472</b>	<b>4.817.138</b>

La práctica totalidad de los ingresos procede de servicios con precios fijos, realizados en el corto plazo, sin que existan contrapartidas contabilizadas por el reconocimiento de ingresos distintas a un derecho de cobro o efectivo.

Las obligaciones asumidas por la Sociedad en los contratos que generan estos ingresos se cumplen por lo general en un momento determinado, momento en que se producen habitualmente las facturaciones, contemplando estas unos períodos de cobro que no suponen un componente de financiación significativo. Asimismo, no se asumen obligaciones de devolución, reembolso u otras obligaciones similares, ni se prestan garantías por los servicios prestados.

### Información sobre los juicios significativos en la aplicación de la norma de registro y valoración

Dado el tipo de servicios prestados, no se consideran significativos los juicios y cambios de juicios utilizados al determinar el calendario de cumplimiento de las obligaciones asumidas ni el precio de la transacción.

## 16.2 Aprovisionamientos

El desglose de la cuenta "Consumo de mercaderías" en los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
<b>Consumo de materias primas y otras materias consumibles:</b>	<b>(200.039)</b>	<b>(200.031)</b>
Compras de materias primas	(192.655)	(175.715)
Variación de existencias de materias primas	(7.284)	(24.316)
<b>Trabajos realizados por otras empresas</b>	<b>(9.799)</b>	<b>(28.070)</b>
<b>Total</b>	<b>(209.838)</b>	<b>(228.101)</b>

Por su parte, la cuenta "Trabajos realizados por otras empresas" recoge, fundamentalmente, las actividades de limpieza subcontratadas a otras entidades.

## 16.3 Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio

El detalle del epígrafe "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio" en los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

Organismo	Euros	
	2023	2022
<b>Gobierno Vasco:</b>		
Salario Mínimo Interprofesional	725.940	708.939
Unidades de Apoyo	73.604	65.767
Otras subvenciones	-	10.000
	<b>799.544</b>	<b>784.706</b>

Las principales partidas del epígrafe corresponden a:

- Subvenciones concedidas para la financiación de los costes salariales de los trabajadores con discapacidad en Centros Especiales de Empleo: corresponden a subvenciones concedidas mensualmente que reciben los centros especiales de empleo, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por los trabajadores con discapacidad en plantilla.
- Subvenciones concedidas por el Gobierno Vasco en concepto de Unidades de Apoyo: está destinada a cubrir los costes del personal de apoyo a la actividad profesional del Centro Especial de Empleo.

Al 31 de diciembre de 2023 se encuentran pendiente de cobro por estos conceptos 309.165 euros (269.916 al 31 de diciembre de 2022).

## 16.4 Gastos de personal

El desglose de esta partida en los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Sueldos y salarios	3.142.886	2.919.542
Cargas sociales:		
Seguridad Social a cargo de la empresa	99.533	15.047
Otros	55.488	62.118
<b>Total gastos de personal</b>	<b>3.297.907</b>	<b>2.996.707</b>

### Estructura del personal

El número medio de personas empleadas por la Sociedad distribuido por categorías, así como el detalle de la plantilla por género al cierre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Categoría	Números de Empleados			Número Medio de Empleados	Número de empleados con discapacidad > 33%
	Hombres	Mujeres	Total		
<b>31 de diciembre de 2023</b>					
Mandos intermedios y técnicos	12	10	22		8
Operarios	64	50	114		105
	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>136</b>	<b>146</b>	<b>113</b>
<b>31 de diciembre de 2022</b>					
Mandos intermedios y técnicos	12	10	22		8
Operarios	68	49	117		106
	<b>80</b>	<b>59</b>	<b>139</b>	<b>142</b>	<b>114</b>

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Órgano de Administración está formado por dos sociedades (Gureak Lanean, S.L. e Ilunion Lavanderías S.A.U.) cuyos representantes físicos son dos hombres.

#### 16.5 Servicios exteriores

El desglose de esta partida en los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

	Euros	
	2023	2022
Arrendamientos (Nota 6)	336.762	357.143
Reparaciones y conservación	366.214	255.986
Servicios profesionales independientes	151.681	154.874
Transportes	55.392	91.347
Primas de seguros	28.751	15.716
Servicios bancarios	798	598
Suministros	661.692	367.789
Otros servicios	63.531	65.018
	<b>1.664.821</b>	<b>1.308.471</b>

#### Honorarios de auditoría

Los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales correspondiente al ejercicio 2023 ha ascendido a 11.799 euros (11.400 en el ejercicio 2022).

#### 17. Operaciones con partes vinculadas

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2023 y 2022 así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

	Naturaleza de la Vinculación
Grupo ILUNION, S.L. ILUNION Lavanderías, S.A.U. Otras empresas del Grupo ILUNION	Sociedad dominante directa Empresa del Grupo Otras empresas del Grupo

### 17.1 Saldos con vinculadas

Los saldos mantenidos con entidades vinculadas son los siguientes:

Cliente / (Acreedor)	Euros			Total
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	
<b>Ejercicio 2023:</b>				
Cientes	-	-	29.570	29.570
Proveedores	(494)	(44.925)	(5.932)	(51.351)
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	(200.000)	-	-	(200.000)
Proveedores de inmovilizado empresas del grupo	-	-	(5.300)	(5.300)
<b>Ejercicio 2022:</b>				
Cientes	-	330	15.972	16.302
Proveedores	(65)	(24.436)	(253.198)	(277.699)
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	-	-	(23)	(23)

Con fecha 17 de mayo de 2023, la Sociedad y el Socio, Grupo Ilunion, S.L. acuerdan firmar un contrato de financiación y puesta a disposición de tesorería por un importe máximo de 500.000 euros, a un tipo de interés, que se revisará trimestralmente, equivalente a aplicar el índice Euribor a un año publicado por el Banco de España el último día hábil del trimestre natural anterior más un diferencial de 2,00 puntos. El acuerdo estipula que la liquidación y el pago de intereses tendrá carácter mensual, siendo la fecha de vencimiento del contrato el 31 de diciembre de 2023, considerándose tácitamente prorrogado por periodos de un año, con un máximo de cuatro prórrogas anuales. Al 31 de diciembre de 2023 el saldo dispuesto es de 200.000 euros.

### 17.2 Transacciones con vinculadas

Las transacciones realizadas con entidades vinculadas son las siguientes:

Ingresos / (Gastos)	Euros			Total
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	
<b>Ejercicio 2023:</b>				
Prestaciones de servicios	-	-	257.877	257.877
Servicios exteriores	(3.095)	(65.261)	(49.708)	(118.064)
Gastos financieros	(6.143)	-	-	(6.143)
<b>Ejercicio 2022:</b>				
Prestaciones de servicios	-	562	337.959	338.521
Servicios exteriores	(599)	(30.694)	(75.223)	(106.516)

Las transacciones realizadas con partes vinculadas corresponden a operaciones del tráfico normal de la Sociedad.

### 17.3 Retribuciones a los Administradores Mancomunados y a la Alta Dirección

Los Administradores Mancomunados no han devengado retribución alguna por su condición de Administradores Mancomunados durante los ejercicios 2023 y 2022, ni por ningún otro concepto.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Sociedad no tiene ni tenía obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto a los miembros anteriores o actuales del órgano de administración, ni tiene obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen ni existían anticipos a los Administradores Mancomunados.

La Sociedad no forma parte como persona jurídica de ningún órgano de administración de otras sociedades mercantiles en el ejercicio 2023.

Durante los ejercicios 2023 y 2022 no se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil a la persona física que actúa en representación de los miembros anteriores o actuales del órgano de administración por daños ocasionados en el ejercicio del cargo.

Durante los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad no tenía contratadas personas como alta dirección. Los servicios de alta dirección son refacturados por la empresa ILUNION Lavanderías, S.A.U. y Gureak Lanean, S.L. como parte del gasto correspondiente a asistencia técnica.

La Sociedad considera personal de alta dirección a aquellas personas que ejercen funciones relativas a los objetivos generales de la Sociedad, tales como la planificación, dirección y control de las actividades, llevando a cabo sus funciones con autonomía y plena responsabilidad, solo limitadas por los criterios e instrucciones de los titulares jurídicos de la Sociedad o los órganos de gobierno y administración que representan a dichos titulares. Dado que las decisiones estratégicas y las operaciones de negocio son instruidas y controladas por Grupo ILUNION, S.L. y Gureak Lanean, S.L., la Sociedad no mantiene en su plantilla ningún empleado que pueda ser considerado como alta dirección según la definición anteriormente expuesta.

#### **17.4 Detalle de participaciones en sociedades con actividades similares y realización por cuenta propia o ajena de actividades similares por parte de los Administradores.**

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, ésta dispone de procedimientos de control, a través de su Departamento Jurídico, para dar cumplimiento a lo referido en los artículos 228 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, sobre el deber de información de los administradores. De igual forma, a través de dicho procedimiento, los miembros del órgano de administración han informado de las participaciones que han ostentado durante el año 2023, en los términos recogidos en los citados artículos.

No se ha informado durante el ejercicio y hasta la fecha de formulación de ninguna situación de conflicto de interés, de las recogidas en el artículo 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital.

### **18. Otra información**

#### **Información sobre medioambiente**

La Sociedad, por su actividad, realiza un control periódico de los residuos que genera su proceso productivo (aguas, detergentes, etc.) de forma que minimiza su impacto medioambiental, y, por tanto, no tiene contingencias en esta materia.

El importe de las inversiones en equipamiento no es relevante en términos económicos, y los gastos de la realización de los mencionados controles, son imputados en la cuenta de las pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se incurren.

### **19. Hechos posteriores al cierre**

No se ha producido ningún hecho posterior relevante entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales.

## Gureak Ikuztegia, S.L.

### Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023

#### 1. Evolución de la situación económica en el ejercicio 2023

El crecimiento mundial se desacelera nuevamente este año en medio de un entorno de políticas monetarias y condiciones financieras restrictivas, así como un bajo nivel del comercio y la inversión mundiales, situándose en el 2,6% según el Banco Mundial. Entre los riesgos figuran la escalada del reciente conflicto en Oriente Medio, tensiones financieras, mayor persistencia de la inflación, fragmentación del comercio mundial y desastres relacionados con el clima.

La recuperación económica mundial está resultando ser sorprendentemente resiliente tras la pandemia de COVID-19, la invasión rusa de Ucrania y la crisis del coste de vida. La inflación está disminuyendo más rápidamente de lo previsto tras tocar techo en 2022 y está afectando menos de lo esperado al empleo y la actividad económica, como resultado de la evolución favorable por el lado de la oferta y el endurecimiento de las políticas por parte de los bancos centrales, que han mantenido ancladas las expectativas de inflación.

Con el fin de reducir la inflación, los principales bancos centrales aumentaron la tasa de interés de política monetaria hasta niveles restrictivos, lo cual comportó altos costes hipotecarios, dificultó el refinanciamiento de la deuda de las empresas, limitó la disponibilidad de crédito y debilitó la inversión empresarial y en viviendas. A partir de entonces, los gobiernos de las economías avanzadas flexibilizaron su política fiscal y comenzaron la rebaja de los tipos de interés, si bien ésta se ha visto afectada por el recrudecimiento de las hostilidades en Israel y la franja de Gaza y la amenaza de la ruta comercial por el Mar Rojo.

#### ***El PIB de la zona del euro crece un 0,5% en 2023***

El mayor dinamismo no se sintió en todas partes: en la zona del euro, el crecimiento fue bastante moderado (0,5%) debido a la débil confianza de los consumidores, los efectos persistentes de los elevados precios de la energía y la debilidad de la inversión empresarial y el sector manufacturero, dada su sensibilidad a las tasas de interés. Su relativamente alta exposición a la guerra de Ucrania y los ataques de los "hútíes" del Yemen a los cargueros que navegan por el Mar Rojo, vía por la que circula el 11% del tráfico marítimo mundial y el camino más rápido entre los puertos europeos y asiáticos, también han mermado su crecimiento. A consecuencia de estos ataques, el tráfico de mercancías en la zona ha caído casi un 46% y se han tenido que buscar nuevas rutas más largas, disparando los costes de transporte, que se han triplicado desde el inicio de los ataques a finales de noviembre.

La situación alemana con un descenso del PIB del 0,1% influye decisivamente en este parón de la economía europea. Por un lado, su modelo energético ha tenido que abandonar el gas barato ruso disipando parte de la competitividad industrial germana. Y por otro, China ya no importa el producto *made in Germany* como lo hacía en el pasado por las tensiones geopolíticas y porque las cifras de crecimiento y el propio modelo económico chino también está en cuestión.

De acuerdo con los datos publicados por Eurostat, la Eurozona y la UE despidieron 2023 con el desempleo en mínimos históricos. La tasa de paro de la Eurozona descendió en diciembre al 6,4%, mientras que en el conjunto de la Unión Europea también registró el mínimo del 5,9%. De esta forma, la lectura de diciembre de la tasa de desempleo de la Eurozona se ha situado un punto porcentual por debajo del nivel previo a la pandemia. En términos absolutos, 12,9 millones de personas carecían de empleo en la Unión Europea en diciembre de 2023, de los que 10,9 millones se encontraban en la zona euro. En comparación con diciembre de 2022, el número de personas sin empleo descendió en 299.000 en la Unión Europea y en 369.000 en la zona euro.

Tras un año de bajadas continuas, la tasa de inflación en el área del euro ha repuntado ligeramente en diciembre y se ha situado en el 2,9%, alejándose del objetivo del 2% marcado por el Banco Central Europeo (BCE). Este repunte obedeció principalmente a la menor caída en el coste de la energía y al encarecimiento de los alimentos no procesados, los servicios y los bienes industriales no energéticos. La inflación subyacente, que excluye energía y alimentos no elaborados, los elementos más volátiles, fue del 3,4%.

En el área del euro, el BCE continuó incrementando los tipos de interés de referencia en 50 puntos básicos en las reuniones de febrero y marzo y en 25 puntos básicos en las de mayo, junio, agosto y septiembre, cerrando el año en el 4,50%. El endurecimiento de las condiciones de financiación ha frenado la demanda y ha contribuido a

reducir la inflación. Esta evolución llevó al Euríbor a doce meses a superar el 4,2% si bien al cierre del año se situó en el 3,5%.

### **La economía española crece el 2,5 % en 2023**

En España, el PIB habría tenido en el conjunto de 2023 un crecimiento en términos de volumen del 2,5%, donde la demanda nacional ha contribuido en 1,7 puntos y la externa ha aportado 0,8 puntos. Este crecimiento se ha visto impulsado por la buena evolución del poder adquisitivo de los hogares, el buen comportamiento del mercado de trabajo y la recuperación de las exportaciones debido a la mejora de la competitividad de las empresas españolas.

Uno de los principales apoyos de la actividad ha sido el gasto público, favorecido en parte por el Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia. En el sentido contrario, el endeudamiento prosigue en niveles disparados alcanzando la deuda pública el 107,7% respecto al PIB, muy lejos de los objetivos que fijan las reglas europeas en el 60%.

### **La inflación se sitúa en diciembre de 2023 en el 3,1%**

El Índice de Precios de Consumo (IPC) se situó en diciembre de 2023 en el 3,1% interanual, 2,6 puntos por debajo del registrado el año anterior (5,7%). La tasa anual de la inflación subyacente (índice general sin alimentos no elaborados ni productos energéticos) disminuyó hasta el 3,8%.

### **Mercado laboral**

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), el empleo ha crecido en 783.000 personas en 2023, un 3,8%, mientras que el desempleo descendió en 193.400 personas, situándose el total de parados en 2.830.600, lo que supone una bajada anual del 6,4%. La tasa de paro se sitúa en el 11,8%, correspondiendo a las mujeres el 54%.

## **2. Desarrollo de los negocios y la situación del Grupo**

En 2023 comenzamos una nueva etapa en ILUNION donde se fijan los objetivos y retos para 2026. Nuestro **Propósito**, “*Construir un mundo mejor con Tod@s incluid@s*” se va desplegando por todos nuestros centros y cada día es más conocido y compartido por todos.

En el centro corporativo se crean las direcciones de **Experiencia de Empleado** y **Experiencia de Cliente** para impulsar nuestros dos grandes ejes de actuación, y se crea también la **dirección de Ética, Sostenibilidad y Alianzas** para seguir impulsando nuestra forma diferente de hacer empresa y como apuesta clara por el “*management humanista*”.

A continuación, se citan alguno de los proyectos con propósito que se han ejecutado durante 2023:

- **RAÍCES:** proyecto iniciado en ILUNION Contact Center - BPO con el objetivo de favorecer la inclusión laboral de personas con discapacidad en entornos rurales. En el mes de marzo se abrieron centros de trabajo en localidades de Extremadura.
- **MUJER EN RED:** se ha configurado un programa formativo específico dirigido a mujeres con equipos a su cargo y que son clave en sus puestos de trabajo, con el fin de potenciar y desarrollar sus habilidades y competencias para seguir creciendo.
- **TECHOS VERDES:** hace tres años iniciamos en ILUNION Lavanderías un proyecto para instalar placas solares fotovoltaicas en las cubiertas de las plantas, con el doble de objetivo de contribuir a reducir el impacto del incremento de los costes energéticos, así como el impacto de la huella de carbono. Actualmente, contamos con un gran número de plantas de lavanderías con placas fotovoltaicas, que también se están instalando en los hoteles, residencias, plantas de reciclado y en el centro de trabajo de Azuaga.

Seguimos tratando de dar a conocer nuestra **Marca** y nuestro **Modelo Empresarial**. ILUNION aspira a transformar el mundo empresarial. Estamos convencidos de que existe una nueva última línea en las empresas: el **IMPACTO SOCIAL** que generan:

- Publicación de nuestro segundo caso ILUNION en el IESE con una actualización hasta 2022.

- Publicación del **caso de negocio de ILUNION Hotels en ESADE** en España y en la Universidad de Monterrey, México.

Nuestro objetivo es crear un **modelo empresarial referente**, cada día más singular e inspirador y más conocido y reconocido. Estamos convencidos que pequeñas acciones de muchos “multiplica” el impacto y contribuye al cumplimiento de nuestro Propósito.

En diciembre de 2023 se ha ampliado el capital de Grupo ILUNION, S.L., y dicha ampliación ha sido suscrita íntegramente por la ONCE para alcanzar el 50,02% de la participación de Grupo ILUNION y ser el accionista mayoritario. El importe de la ampliación en 2023 ascendió a 39,5 millones de euros de los cuales 20,3 millones se destinaron a prima de ascunción.

Asimismo, el 22 de diciembre de 2023, la Junta de Socios ha aprobado una segunda ampliación de capital, que se suscribirá íntegramente por la ONCE, por importe de 8.062.500 euros mediante la emisión de 12.900 participaciones sociales de 625 euros de valor nominal cada una de ellas, numeradas correlativamente de la 643.421 a la 656.020, ambas inclusive, y dotadas de los mismos derechos y obligaciones que el resto de las participaciones sociales en las que se encuentra dividido el capital de la Sociedad. Dichas participaciones se han creado con una prima de emisión total de 8.513.226 euros, por lo que el importe total de la ampliación asciende a 16.575.726 euros. Esta ampliación se suscribirá y desembolsará en los años 2024, 2025 y 2026 a partes iguales; y tras la misma la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) pasará a tener un 51,0% del capital de la Sociedad y la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad pasará a tener un 49,0%.

En cuanto a las magnitudes económicas en 2023 volvemos crecer en ventas a dos dígitos, un 14%, superando los 1.140 millones, obtenemos los mejores resultados de nuestra historia, todo ello creando más de 2.300 empleos.

**Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2023 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:**

- El Grupo Social ONCE lidera por segundo año consecutivo el informe de Responsabilidad ESG elaborado por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco). Merco, que evalúa la reputación de las empresas desde el año 2000, sitúa al Grupo Social ONCE al frente de la clasificación de este informe en su edición de 2022, hito logrado en siete de las últimas ocho ediciones.
- ILUNION obtiene el reconocimiento TOP Employer 2023. Este sello certifica a las organizaciones líderes en prácticas de personas basándose en la participación y resultados obtenidos en HR Best Practises Survey.
- ILUNION Reciclados, ILUNION Hotels, ILUNION Lavanderías y Grupo ILUNION consiguen el sello EFQM +600 que distingue a los negocios por su gestión sobresaliente y por priorizar la excelencia, innovación y sostenibilidad.
- Durante el ejercicio destaca la obtención de los siguientes reconocimientos por las empresas de ILUNION:
  - Hotels obtiene del premio Traveler Review 2023 otorgado por Booking.
  - ILUNION San Mamés fue premiado como uno de los 10 Mejores Proyectos de Sostenibilidad del Concurso Re Think Hotel en la categoría TsMedia por su compromiso con la reducción de emisiones de gases efecto invernadero.
  - El Área de Contact Center de ILUNION recibió el reconocimiento de la Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes (AEERC) a la iniciativa “CRECE” por la apertura de dos Centros Regionales de Atención al Cliente (CRAC) en dos municipios de la provincia de Cáceres, Jaraíz de la Vera y Miajadas.
  - ILUNION Hotels recibe el premio Paloma por “la labor inclusiva de la compañía y las acciones llevadas a cabo en el ámbito de la RSC”.
  - ILUNION Hotels recibe el premio "Sustainable Future Awards 2022" que reconoce el compromiso en la sostenibilidad económica que, en este caso, se centra en combatir el desperdicio alimentario con "Too Good to Go".
  - ILUNION Hotels obtiene el premio Sociedad Inclusiva otorgado por COCEMFE en la categoría de Accesibilidad.
  - La revista Computing, en su certamen anual, ha concedido a TUI el premio en la categoría “Transformación Digital”, siendo ILUNION IT Services su partner de referencia en esta materia.

- ILUNION Facility Services recibe el premio del Business With Social Value #BWSV23 a la Excelencia empresarial por el Proyecto LUCIA.
- En la gala de entrega de premios de la XV Edición de los Platinum Contact Center Awards, ILUNION Contact Center fue galardonada con el premio al "Mejor Servicio de Atención al Ciudadano 2023" por el Servicio 012 de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid prestado en UTE con Evolutio, y con el premio al "Mejor Proyecto Employee Experience 2023".
- El hotel ILUNION San Mamés ha sido galardonado en los KAYAK Travel Awards 2023 de España. Gracias a las opiniones de sus huéspedes, este establecimiento se ha colado en el 3% de las mejores propiedades de la reputada plataforma.
- La residencia ILUNION El Roblecillo, ubicada en Villarrobledo (Albacete), ha recibido un galardón otorgado por el Consejo General de Enfermería por la obtención del tercer lugar en el ranking de los centros sociosanitarios con mejor reputación de España gracias a sus enfermeras, según el Monitor de Reputación Sanitaria, destacando su compromiso con la atención integral a las personas mayores y el alto nivel de calidad de sus servicios.
- ILUNION Hotels recibe el premio "Gestión de Personas" en la gala de los Traveling for Happiness Awards otorgado por la labor en materia formativa que ha llevado a cabo la compañía en el Campus Mijas.

- A lo largo del año el Grupo ha llevado a cabo las siguientes operaciones societarias:

- El 15 de febrero se adquiere el 50% restante del capital de Clintex Lavandería Industrial alcanzando el 100% de participación en la sociedad.
- El 12 de mayo, juntamente con un socio externo al 50%, se constituye la sociedad ILUNION Batteries para desarrollar un proyecto de planta de reciclados de baterías de vehículos eléctricos.
- El 6 de julio Grupo ILUNION adquiere las acciones representativas del 100% del capital de las sociedades Avance Bya, Avance Outsourcing, ILUNION Job Solutions ETT, S.L.U. (anteriormente denominada Avance Level ETT), Enclave de Avance y Avance Dota Tech.
- El 14 de julio se ejecuta una ampliación de capital en la sociedad Lavanderías Mecánicas Crisol siendo suscrita íntegramente por parte de Grupo ILUNION que, en consecuencia, amplía su participación del 50% al 99,99%. Adicionalmente, los accionistas minoritarios otorgan una opción de compra a Grupo ILUNION por el capital restante que podrá ser ejercida en 2026.
- El 25 de julio se procede a adquirir el 20% restante de ILUNION Lavandería Colombia hasta alcanzar el 100%. Y el 22 de septiembre se realiza una operación de capitalización del endeudamiento de las sociedades colombianas.
- El 1 de agosto comienza su actividad la UTE integrada por ILUNION Sociosanitario e Ibermática, con participaciones respectivas del 95% y 5%, para la gestión del servicio de teleasistencia domiciliaria en la Comunidad Autónoma Vasca.
- En septiembre y octubre se otorgan las siguientes escrituras de fusión, con efecto contables desde el 1 de enero del ejercicio en curso:
  - o Grupo ILUNION (sociedad absorbente) e ILUNION Facility Services (sociedad absorbida).
  - o ILUNION Turismo Responsable (sociedad absorbente) e ILUNION Hotels Andalucía (sociedad absorbida).
  - o ILUNION CEE Contact Center (sociedad absorbente) y Fitex ILUNION (sociedad absorbida).
  - o ILUNION Lavanderías (sociedad absorbente) y Clintex Lavandería Industrial (sociedad absorbida).
  - o ILUNION Servicios Industriales (sociedad absorbente) y Servicios Sociales de Manipulados Industriales (sociedad absorbida).
- Respecto a sociedades participadas, se ha procedido a la liquidación de la sociedad Llewo Mobility en la que Grupo ILUNION contaba con una participación del 20,37%.

✓ **ILUNION Facility Services:**

- ILUNION Seguridad obtiene el certificado de Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en la categoría Alta que es la máxima acreditación.
- Obtención de la calificación de Centro Especial de Empleo para el centro de Outsourcing en Almería.

✓ **ILUNION Automoción:**

- El día 7 de septiembre se cierra la compra por parte de MLV de las unidades productivas de Walkerpark y Llauradors. Esta operación implica la subrogación de 149 empleados, la mitad de ellos con discapacidad.

✓ **División Economía Circular:**

- Se ha obtenido la calificación de Centro Especial de Empleo para el centro de trabajo de Ecologicist Operations ubicado en Getafe, en Madrid.
- El 10 de noviembre comienza a operar la nueva línea de tratamiento de frío en la planta de Campo Real. Su inauguración oficial, se llevó a cabo el pasado mes de enero.
- Se implanta la línea de tratamiento de motores y compresores en la planta de La Bañeza, con la que se espera una mejora significativa en la valorización de los materiales procedentes de estos componentes.

✓ **ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería:**

- 5º aniversario de ILUNION Medellín y Bogotá, con un proyecto en el país cada día más consolidado. Superamos ya las 350 personas, 200 de ellas con discapacidad.
- Celebramos el 25º Aniversario de nuestra lavandería ILUNION Málaga con un año récord.

✓ **ILUNION Hotels:**

- ILUNION Hotels formaliza la adquisición de la propiedad del inmueble del Sohotel ILUNION Romareda que desde 2008 venía explotando en régimen de alquiler.
- ILUNION Hotels adquiere a Telefónica de España la propiedad de dos edificios en la ciudad de Cádiz con el objetivo de, una vez aprobadas ciertas modificaciones en el Plan General de Ordenación Urbana municipal, proceder a su reforma para explotarlo como un hotel y un edificio de apartamentos turísticos.
- ILUNION Hotels se convierte en la primera empresa hotelera en obtener la certificación de "espacios cerebroprotegidos". Se trata de un reconocimiento a los esfuerzos por crear ambientes seguros.
- A mediados de diciembre se renueva el acuerdo entre ILUNION Hotels y ACCEM, ONG que trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas refugiadas, migrantes o de colectivos vulnerables. La alianza comenzó al inicio de la invasión rusa de Ucrania, habiéndose colaborado con ellos ofreciendo alojamiento a las personas que huían de la guerra.
- ILUNION Turismo Responsable y la ONCE han suscrito un contrato de opción de compra por el que la ONCE venderá en 2026 los inmuebles de las calles Prado y Quevedo de Madrid a Ilunion Turismo Responsable, que los destinará a la explotación de un hotel y un edificio de apartamentos turísticos.

✓ **ILUNION Socio Sanitario (VidaSénior):**

- En octubre se presentó la nueva marca comercial ILUNION VidaSénior.
- El 1 de agosto se inicia la prestación del servicio de teleasistencia domiciliaria de la Comunidad Autónoma Vasca (TAD Euskadi) conocido a nivel ciudadano como BetiON, con una plantilla de 188 trabajadores para 75.000 usuarios, y una facturación en torno a 10 millones de euros anuales.
- Se formaliza contrato con Thor Equity Spain para el desarrollo de un nuevo proyecto residencial en Pontevedra. Este proyecto tendrá dos áreas diferenciadas: una residencia de 150 plazas y 24 apartamentos "Senior Living". La construcción tiene un plazo de 37 meses y una duración del contrato de arrendamiento de 15 años con dos prórrogas de 5 años cada una.
- Sumándose al modelo EFQM, en abril se hace entrega por parte del Club de Excelencia del sello EFQM+400.

- El 14 de diciembre se formaliza el contrato de adjudicación por parte de la Diputación Foral de Guipúzcoa / Fundación ADINBERRI del Servicio Predictivo de Euskadi a la UTE integrada por Ibermática (70%) e ILUNION VidaSénior (30%). El contrato contempla el desarrollo, pilotaje y evaluación y mantenimiento del servicio de teleasistencia predictiva en el contexto de la atención domiciliaria, integrada en un ecosistema de cuidados sociosanitarios, personalizados e integrales en el marco del proyecto Pasaia HerriLab.

✓ **ILUNION Retail y Comercialización:**

- En febrero se inaugura un nuevo restaurante Rodilla en Valdebebas, Madrid, que ocupa a 7 personas con discapacidad. Este es el tercer restaurante que impulsan Rodilla e ILUNION tras los ya existentes en las estaciones de Nuevos Ministerios, en Madrid, y Plaza de Cataluña, en Barcelona.
- Se ha obtenido la calificación de Centro Especial de Empleo para 4 nuevos centros.

✓ **ILUNION Centro de Servicios Compartidos:**

- Finaliza la implantación de la distribución automatizada de todas las notificaciones electrónicas de las Administraciones Públicas que se notifican por DEHú a todo el Grupo ILUNION.

**Balance Consolidado**

El activo total del balance consolidado se ha incrementado un 10%, pasando de 1.062 a 1.168 millones de euros. Dentro del mismo cabe destacar los siguientes epígrafes:

- ✓ El inmovilizado material crece un 19% como consecuencia de las inversiones netas realizadas en el ejercicio 2023 que superan los 104 millones de euros, sin tener en cuenta el desembolso para la adquisición de los edificios de Prado y Quevedo. De las inversiones, destacamos las siguientes operaciones:
  - En la actividad de Lavanderías se han llevado a cabo proyectos de inversión que ascienden a 44 millones de euros, principalmente por adquisiciones en maquinaria, instalaciones, ropa y utilaje.
  - Asimismo, destacan las inversiones de Hotels, donde los proyectos ejecutados ascienden a 23,5 millones de euros, fundamentalmente por la adquisición del hotel ILUNION Romareda (8,2 millones de euros), el nuevo proyecto en Cádiz (2 millones de euros), las obras en los hoteles de San Sebastián (2,6 millones de euros) y de Islantilla (2,4 millones de euros).
  - Asimismo se han invertido 14,1 millones de euros, principalmente por las siguientes operaciones societarias: la adquisición del Grupo Avance por 7 millones de euros, la adquisición del 50% restante de Clintex hasta alcanzar el 100% de participación por 2,6 millones de euros, la ampliación de capital en Lavandería Mecánicas Crisol hasta alcanzar una participación del 99% por 0,75 millones de euros, y la adquisición de las participaciones de los socios minoritarios en Colombia por 1,3 millones de euros, hasta alcanzar el 100% de participación.
  - En Sociosanitario las inversiones ascienden a 6,5 millones, principalmente por la compra de terminales y dispositivos para el nuevo servicio de teleasistencia domiciliaria en el País Vasco.
  - En Automoción se produce la adquisición de la actividad de WalkerPack (la operación se ha registrado como una combinación de negocios regulada por la NRV 19ª de PGC), por 4 millones de euros.
  - En Recycling4all las inversiones ascienden a 5,3 millones de euros, principalmente por la finalización de la instalación de la nueva línea de tratamiento de frigoríficos (4,3 millones de euros).
- ✓ El patrimonio neto de Grupo ILUNION asciende a 31 de diciembre de 2023 a 687 millones de euros, incrementándose en 97 millones respecto al 2022. Este incremento proviene de la ampliación de capital suscrita íntegramente por la ONCE por importe de 39,5 millones, y el resto por el resultado del ejercicio,

que se aproxima a los 60 millones de euros. En porcentaje este crecimiento supera el 16% sobre la cifra del año anterior.

- ✓ El endeudamiento financiero bruto se ha situado en 231 millones de euros frente a los 239 del ejercicio anterior, 8 millones menos (un 3% inferior). Si nos atenemos al endeudamiento financiero neto, la cifra se sitúa en los 188,7 millones de euros, que supone incrementar la cifra del año anterior en 26 millones de euros.

En conclusión, el incremento del inmovilizado material ha sido financiado en su mayoría con recursos propios.

#### Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2023	2022
1. Importe neto de la cifra de negocios	1.142.790	1.000.202
2. Aprovisionamientos	-123.874	-119.208
3. Servicios exteriores y otros ingresos de explotación	104.528	89.124
4. Gastos de personal	-807.891	-705.803
5. Otros gastos de explotación	-230.016	-198.662
6. Amortización	-43.376	-37.593
7. Otros	23.557	17.355
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>65.718</b>	<b>45.415</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>-5.062</b>	<b>-9.799</b>
Participación resultado en sociedades Puestas en Equivalencia	1.948	987
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>62.604</b>	<b>36.603</b>
<b>EBITDA</b>	<b>90.024</b>	<b>81.189</b>

La cifra de negocios se incrementa en un 14,3% hasta los 1.143 millones:

	Millones de euros		
	2023	2022	%
Facility Services	439	396	11%
Lavandería Industrial	231	191	21%
Hoteles	175	140	25%
Contact Center	87	73	19%
Servicios Industriales	62	49	27%
Retail	38	33	15%
Sociosanitario	32	25	28%
IT Services	25	25	0%
Automoción	18	18	0%
Reciclados	14	15	-7%
Otros	22	23	-4%
<b>Total</b>	<b>1.143</b>	<b>1.000</b>	<b>14%</b>

- ✓ Los beneficios de explotación ascienden a 66 millones de euros, que suponen más de 20 millones de mejora con respecto al año anterior, y son como consecuencia una parte por el incremento de las ventas, pero sobre todo por la mejora en la eficiencia en la práctica totalidad de nuestras actividades.
- ✓ Si comparamos los resultados de explotación obtenidos con el ejercicio 2019, antes del COVID, hemos obtenido casi el triple de los beneficios alcanzados en el citado ejercicio.
- ✓ Si analizamos los resultados de explotación por compañía, podemos subrayar que nueve de nuestras actividades han aportado un beneficio por encima del millón de euros. Las compañías que más

contribuyen en los beneficios de explotación del Grupo son Hoteles con casi 32 millones de beneficio y Lavanderías por encima de los 17 millones.

A 31 de diciembre de 2023 la plantilla asciende a 39.026 personas, incrementando en 2.256 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla de personas con discapacidad se ha incrementado en 508 trabajadores hasta las 16.260 personas. El porcentaje de trabajadores con discapacidad asciende al 41,7%, siendo en el ejercicio anterior del 42,8%.

La plantilla media acumulada es de 34.379 personas, aumentando la del mismo periodo del ejercicio anterior en 3.006 trabajadores, siendo el incremento de trabajadores con discapacidad de 1.190 hasta las 15.079 personas. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 43,9% frente al 44,3% del ejercicio anterior.

Las principales variaciones en plantilla media se explican a continuación:

- ✓ División de Servicios: La plantilla media se incrementa en 2.265 trabajadores, aumentando en 891 los trabajadores con discapacidad. Destacan las siguientes variaciones:
  - Facility Services aumenta su plantilla en 1.176 trabajadores, creciendo la plantilla con discapacidad en 209 personas.
  - En Contact Center BPO la plantilla media crece en 705 personas, incrementando la plantilla media con discapacidad en 385 (7 de ellos afiliados).
  - Servicios Industriales, con un incremento de plantilla de 393 personas, aumenta el empleo para personas con discapacidad en 320 trabajadores.
- ✓ División Hotelera y Hospitalaria: La plantilla media aumenta en 596 trabajadores, aumentando en 220 las personas con discapacidad.
  - Lavanderías experimenta un incremento de 340 trabajadores, siendo de 163 el aumento de la plantilla con discapacidad. Lavanderías es actualmente la compañía con un mayor empleo para este colectivo, alcanzando en diciembre los 4.783 trabajadores, seguida de Facility Services con 4.034 personas con discapacidad en su plantilla.
  - Hotels aumenta su plantilla en 256 trabajadores, 57 con discapacidad.
- ✓ Sociosanitario aumenta su plantilla en 114 trabajadores, 32 de ellos con discapacidad.

En definitiva, podemos concluir, que ILUNION ha obtenido los mejores resultados consolidados desde su constitución tanto si lo analizamos desde el punto de vista de la cifra de negocio, por encima de los 1.140 millones, como de los beneficios de explotación con 66 millones. También si lo analizamos desde el punto de vista de la generación de EBITDA se superan los 90 millones de euros. Todo ello cumpliendo el objetivo social de la compañía con una creación de empleo de 2.256 personas de las cuales 508 son personas con discapacidad y manteniendo un endeudamiento neto por debajo de los niveles previos a la pandemia.

La conservación del medioambiente forma parte de los valores de nuestra empresa y grupo, como se demuestra por la decidida apuesta en invertir en la economía circular con crecimiento inclusivo. En nuestras actividades no se desarrollan tareas o productos que puedan afectar negativamente al medioambiente, nuestros esfuerzos se centran en reducir la huella de carbono y en invertir en proyectos de eficiencia energética.

### 3. Perspectivas para 2024

La economía mundial se adentra en 2024 siguiendo la tendencia de suave desaceleración iniciada en 2017 (con el paréntesis del COVID-19), aunque con diferencias significativas entre los principales países, especialmente los emergentes, donde la India parece consolidar su relevo a China como potencia más dinámica. El Real Instituto Elcano cita como futuros riesgos episodios de inestabilidad ligados a los elevados tipos de interés predominantes, los procesos de normalización fiscal postpandemia, una mayor intensidad y frecuencia de fenómenos climáticos extremos, así como un agravamiento de los conflictos en Ucrania, Oriente Medio o el mar de China que acaban generando aumentos en los precios de la energía e importantes disrupciones en el comercio de productos esenciales como alimentos o semiconductores. Profundizando más en este último caso, el Fondo Monetario

Internacional (FMI) considera que la fragmentación de estos mercados desincentivaría la inversión en energías renovables y vehículos eléctricos hasta un 30% por debajo de lo necesario en 2030.

Los pronósticos del FMI auguran un crecimiento mundial del 3,1% en 2024 y 3,2% en 2025, por debajo del promedio anual histórico del 3,8%, debido a las políticas monetarias restrictivas y el retiro del apoyo fiscal, así como al bajo crecimiento de la productividad subyacente. El Banco Mundial se muestra más pesimista y sitúa estos objetivos de crecimiento en el 2,4% para 2024 y 2,7% para 2025.

El comercio mundial también verá mermada su evolución registrando el 3,3% y el 3,6% en 2024 y 2025, respectivamente, también por debajo del promedio histórico (4,9%).

Las perspectivas sitúan el nivel general de inflación en el 5,8% en 2024 y el 4,4% en 2025, en línea con el descenso producido en el último año.

En la zona del euro, a medida que los precios de la energía vayan cediendo y la inflación disminuya, se favorecerá el aumento del ingreso real. No obstante, el FMI ha revisado a la baja sus previsiones de crecimiento para 2024 y 2025 hasta el 0,9% y 1,7%, respectivamente, debido a que los resultados de 2023 han sido peores de lo esperado. Goldman Sachs vaticina un ligero crecimiento del 0,7% para la zona euro en 2024, mientras que ING publicaba recientemente un informe en el que repetía varias veces la palabra "estancamiento". La Comisión Europea, en su última predicción del año pasado, apuntaba a un ligero crecimiento del 1,2%, cifra que puede ser revisada en las próximas semanas. La variación anual promedio del IPC podría situarse en el 2,6% en 2024, lo que permitiría realizar la primera rebaja de los tipos oficiales del BCE a finales del segundo trimestre de este año. Singular Bank contempla un escenario con el Euribor a doce meses rondando el 3% a finales de 2024 y podría acabar 2025 en el entorno del 2,5%.

De acuerdo con lo publicado por FUNCAS, España continuará liderando el crecimiento en la Eurozona alcanzando un avance del PIB del 1,5% en 2024 (2% según el Gobierno) y del 2% en 2025. Las previsiones apuntan a que el consumo de las familias seguirá resistiendo por la bajada de la inflación, por los recortes de los tipos de interés del BCE, por los incrementos del SMI y de las pensiones, por la retirada progresiva del resto de medidas contra las subidas de precios (como la bajada del IVA de los alimentos básicos, de la factura de la luz o el mantenimiento de los descuentos en el transporte público) y por las mejoras salariales en general, aunque estén siendo insuficientes para recuperar el poder adquisitivo perdido en los últimos años. De este modo, el IPC registraría una media del 3,1% en 2024 y se aproximaría al objetivo del 2% en 2025. El ciclo de creación de empleo proseguirá, permitiendo una reducción de la tasa de paro hasta el 11,2% a finales de 2024, un nivel todavía muy elevado en comparación con la media europea. Para 2025, se anticipa un descenso adicional de la tasa de paro hasta el 10,6%. La falta de presupuestos generales del Estado para el ejercicio 2024 y la dificultad para aprobar nuevas normas legales, derivada de la fragilidad del Gobierno y de la inestabilidad política, puede provocar un peor comportamiento de los principales indicadores económicos nacionales en el año 2024 y siguientes.

#### 4. Instrumentos financieros derivados y Código Ético de Conducta.

GRUPO ILUNION dispone de determinados instrumentos financieros derivados de cobertura al 31 de diciembre de 2023, que utiliza para minimizar los riesgos de tipos de interés, fundamentalmente vinculados a la deuda financiera.

Asimismo, GRUPO ILUNION hace suyo el cumplimiento del Código de conducta de las Entidades sin fines de lucro para la realización de Inversiones financieras a corto plazo aprobado por el Consejo General de la ONCE para todas las Entidades del Grupo Social ONCE, actualmente Acuerdo 3/2023-1.1, de 28 de marzo:

En virtud de lo dispuesto en el Acuerdo de 20 de febrero de 2019 del Consejo de la Comisión Nacional de Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro publicados en el BOE de 5 de marzo de 2019 para la realización de inversiones financieras temporales en instrumentos financieros sujetos al ámbito de la supervisión de la CNMV, el Patronato de la Fundación ONCE celebrado en diciembre de 2019, también procedió a la aprobación del Reglamento Interno y Código de Buen Gobierno de la Fundación ONCE, y se incorporaron dichas recomendaciones, y que son aplicables a GRUPO ILUNION y sus sociedades:

Con la finalidad de rentabilizar los excedentes de tesorería, que en su momento pudiera tener el GRUPO ILUNION, se realizarán inversiones financieras a corto plazo. Se entenderá por inversión financiera a estos efectos, aquellas destinadas a rentabilizar la tesorería a corto plazo, es decir, inferior a un año, así como aquellas otras que se adquieran a mayor plazo, con el único fin de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en sus precios.

Los criterios para la realización de las inversiones financieras a corto plazo son los siguientes:

- a) Como principio general se buscará en primer lugar la total seguridad de las inversiones y en segundo lugar la mayor liquidez de las mismas. A estos efectos, las inversiones se realizarán siempre en activos liquidables en cualquier momento, o a plazos no superiores al mes, y que correspondan a deuda pública del Estado Español o que estén garantizados por una entidad bancaria solvente.
- b) Una vez conseguidos los objetivos anteriores, se elegirán aquellas inversiones que aporten una mayor rentabilidad, procurando una diversificación de las mismas.

Para el movimiento de las cuentas de inversiones financieras a corto plazo, será necesaria la firma de al menos dos personas, que deberán estar apoderadas formalmente al efecto a través de la correspondiente atribución de facultades.

Quedan totalmente prohibidas las inversiones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros, y en especial:

- Venta de valores tomados en préstamo al efecto (ventas en corto).
- Las operaciones intradías.
- Las operaciones en los mercados de futuros y opciones, salvo las operaciones que se efectúen con la finalidad de cobertura, y que previamente hayan sido autorizadas por el Patronato.
- Cualquier otra inversión de naturaleza análoga.

En su compromiso con el Buen Gobierno el GRUPO ILUNION entienden que el comportamiento de sus directivos, mandos intermedios y responsables de gestión, debe orientarse por los más altos criterios de ética personal, excelencia profesional y responsabilidad organizativa.

Las Entidades del Grupo Social ONCE, entre las que se encuentra Grupo ILUNION, disponen de un Código Ético de Conducta aprobado por su Consejo General (Código Ético y de Conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión) suscrito por todos los Directivos, Mandos Intermedios y Otros responsables de Gestión de todas las sociedades de Grupo ILUNION, y pretende plasmar los valores y mejores prácticas para servirles de pauta en sus actuaciones. En su última versión aprobada en enero de 2023 abarca 11 valores éticos: Transparencia, Solidaridad, Confidencialidad, Equidad, Compromiso, Integridad, Humildad, Respeto, Innovación, Responsabilidad y Sostenibilidad.

Asimismo, en septiembre de 2023 el Consejo General de la ONCE ha aprobado el “Código Ético y Guía de Conducta de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Social ONCE” aplicable a todas las Entidades que forman el Grupo Social ONCE, entre las que se incluyen Grupo Ilunion y sus sociedades filiales.

Adicionalmente existe en el Consejo General de la ONCE un Observatorio de Transparencia y Ética del Grupo Social ONCE para facilitar la implantación y seguimiento de dicho Código. Tiene como misión velar por el cumplimiento del Código Ético y de Conducta y promover medidas para su implantación y desarrollo. Este Observatorio está presidido por el Vicepresidente Segundo del Consejo General de la ONCE (también Vicepresidente Segundo del Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L.), y cuenta entre sus miembros con representantes del primer nivel de decisión. Estas medidas de implantación incluyen, entre otros, la existencia de un canal de denuncias, y elementos relacionados con la debida diligencia en cuanto a la aceptación de regalos, la prevención de conflictos de interés y la privacidad de datos.

## 5. Otra información

### 5.1 Acciones propias

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con sus participaciones propias.

## 5.2 I+D+i

Dentro de los objetivos del Grupo se encuentran entre otros, ofrecer servicios de valor a sus clientes, crear empleo de calidad y apostar por el talento de las personas con discapacidad y otros colectivos con riesgo de exclusión.

Un proceso continuo de innovación constituye, sin duda, una de las palancas clave de la actividad empresarial de GRUPO ILUNION.

Las empresas más innovadoras son las que mejor responden a los nuevos retos del entorno y lo hacen mediante tecnologías, procesos y modelos de negocio que les posicionan con ventaja en sus mercados. En el caso de GRUPO ILUNION esta innovación es clave para dar respuesta a las necesidades de sus clientes y a la eficiencia de sus procesos internos.

Por todo ello, desde la dirección del GRUPO ILUNION se ha impulsado la innovación en todas las áreas del Grupo implantando un modelo que asegura la alineación con las líneas estratégicas de la compañía. Para conseguir esto, la innovación en el Grupo es un factor clave y necesario.

### Tipos de innovación en GRUPO ILUNION

GRUPO ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

- Innovación en producto: Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas.
  - Desarrollo de una plataforma de teleasistencia.
  - Herramientas para el subtítulo en directo a través de la IA.
- Innovación organizativa: Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas.
  - Desarrollo de una plataforma de teleasistencia.
  - Herramientas para el subtítulo en directo a través de la IA.
- Innovación en proceso: Introduce cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios.
  - Digitalización de los procesos de gestión y desarrollo de personas.
  - Transformación en la gestión de PRL a través de una nueva plataforma.
  - Robotización de procesos de negocio.
- Innovación social y ambiental: Introduce cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios.
  - Digitalización de los procesos de gestión y desarrollo de personas.
  - Transformación en la gestión de PRL a través de una nueva plataforma.
  - Robotización de procesos de negocio.

### GRUPO ILUNION y el compromiso con los ODSs

La misión y la visión de los valores de GRUPO ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODSs) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODSs:

12. Producción y consumo responsables	13. Acción por el clima	9. Industria, innovación e infraestructura	8. Trabajo decente y crecimiento económico	17. Alianzas para lograr los objetivos	10. Reducción de las desigualdades
<p>Trazabilidad de medicamentos dispensados en residencias.</p> <p>IA aplicado al sector del Contact Center.</p> <p>Nuevos túneles de lavado para una producción sostenible.</p>	<p>Reducción de las mermas.</p> <p>Cuadros de mandos para el control del consumo.</p> <p>Unificación de la información de consumos para fomentar una economía circular.</p>	<p>Mejora de la accesibilidad para los clientes a través de nuevas aplicaciones.</p>	<p>Desarrollo de nuevas medidas de ciberseguridad.</p> <p>Desarrollo de aplicación para mejorar el trabajo de campo.</p> <p>Digitalización de la securización en distintas zonas.</p>	<p>Gestionar oportunidades, contactos y clientes en relaciones comerciales.</p>	<p>Desarrollo de EcaTIC, una aplicación para tabletas que facilita una incorporación laboral mejor y más eficiente.</p> <p>Desarrollos para la mejora de la accesibilidad al entorno laboral.</p>

#### Gasto de I+D+i 2023 en cifras euros:

SOCIEDAD	RRHH	COLEXT	2023
GRUPO ILUNION	852.705	1.045.338	1.898.043
ILUNION Accesibilidad	63.918	13.688	77.606
ILUNION HOTELES	395.324	157.204	552.528
ILUNION LAVANDERIAS	475.405	1.020.767	1.496.172
ILUNION SOCIOSANITARIO	27.072	163.030	190.102
ILUNION FACILITY SERVICES y SEGURIDAD	258.034	287.420	545.454
ILUNION CSC	143.271	25.984	169.255
ILUNION CONTACT CENTER	922.122	491.337	1.413.459
ILUNION RECICLADOS	91.840	1.479.436	1.571.276
ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN	46.103	62.839	108.942
<b>TOTAL 2023</b>	<b>3.275.794</b>	<b>4.747.043</b>	<b>8.022.837</b>

#### 5.3 Medioambiente

Las inversiones en activos, gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medioambiente, figuran en el punto de innovación tecnológica y en el Estado de Información no Financiera y Diversidad que ILUNION elabora para la ONCE y para la Fundación ONCE.

#### 5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales consolidadas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2023 de la Sociedad es de 52 días.

FIRMADO por: ASIER VITORIA INCHAUSTI (NIF: 44141322K)  
FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)  
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)  
Firma válida.

En cumplimiento de los preceptos legales y estatutarios, los Administradores Mancomunados de la compañía Gureak Ikuztegia, S.L., han formulado el día 22 de marzo de 2024 y se complace en presentar y someter a examen del Accionista Único las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2023, que se identifican por ir extendidos en 43 hojas firmadas todas ellas por los Administradores Mancomunados.

---

**D. Asier Vitoria Inchausti**  
NIF N° 33.516.294-G  
(Representante físico del Administrador  
Gureak Lanean S.A.)

---

**D. David Juan López Pachón**  
D.N.I. 20.263.317-H  
(Representante físico del Administrador  
ILUNION Lavanderías, S.A.U.)