

Calidad – Accesibilidad - Seguridad y Salud en el Trabajo - Medio Ambiente

La Política del Sistema Integrado definida por la Dirección de ILUNION Accesibilidad se basa en un compromiso firme con la Calidad, la Accesibilidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud en el Trabajo con la mejora continua de los procedimientos internos en el desempeño de sus diferentes actividades enfocadas a:

“Proyectos de Innovación de Ingeniería, venta de productos y soluciones enfocadas a la Accesibilidad Universal”; **“Asesoramiento sobre adaptaciones en vehículos para personas con discapacidad”**; “La comercialización de vehículos con o sin adaptación y accesorios de adaptaciones para personas con discapacidad”; **Proyectos y equipamientos integrales de instalaciones. Asesoramiento y ejecución de señalización accesible**”; “Accesibilidad documental, audio y visual”. **“Trascripción e Impresión en sistema braille de todo tipo de documentos”**, “Grabación en formatos audio de textos”. **“Subtitulado de todo tipo de soportes audiovisuales”**, “Audio descripción de audiovisuales”, **“Signado en Lengua de Signos”**; “Actividades de diseño y desarrollo tecnológico, implementación de páginas web”; **“Desarrollo de tecnologías accesibles”**; “Accesibilidad en el entorno físico y digital” y **“Estudios Sociales”** “Investigación Social”.

En general, la actuación de ILUNION Accesibilidad como empresa dedicada a favorecer la Accesibilidad Universal para todos, consiste en proporcionar productos/servicios que satisfagan la legislación, normas y reglamentos que les puedan ser aplicables, y las expectativas del cliente, cumpliendo los términos de su contrato / pedido. Cumplimiento de la legislación vigente en materia de Accesibilidad Universal; Seguridad y Salud en el Trabajo y otros requisitos relacionados con el trabajo; legislación Medio Ambiental; requisitos DALCO en Accesibilidad Universal, así como otros requisitos que la organización suscriba.

Para llevar a cabo lo expuesto la Dirección hace énfasis en:

- Satisfacer y anticipar las necesidades de los clientes, proporcionando productos / servicios eficientes que cumplan sus expectativas
- Establecer unos procesos capaces de garantizar lo indicado en el punto anterior.
- Desarrollar una política de mejora continua para toda la organización, estableciendo anualmente objetivos tendentes a mejorar los requisitos de nuestros productos / servicios, así como una mejora continua en Accesibilidad Universal, Seguridad y Salud en el Trabajo y el Desempeño Ambiental.
- Motivar la fidelización y el desarrollo de los empleados, promoviendo planes de formación tanto en el ámbito técnico profesional como en el desarrollo personal y en el ámbito de la Accesibilidad Universal, la Seguridad en el Trabajo, y el cuidado del Medio Ambiente.

- Prevenir la Contaminación Ambiental y concienciar sobre la escasez de los recursos naturales teniendo como objetivo la reducción de su consumo.
- Protección del Medio Ambiente.
- Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud.
- Promover la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- Fomentar el trabajo en equipo, con la participación de todos y orientando los esfuerzos a una mejor planificación y desarrollo de nuestros productos y servicios, mejorando la Accesibilidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo y minimizando el daño al Medio Ambiente.
- Fomentar la integración en el entorno laboral, y la responsabilidad social en un entorno de trabajo profesional y ético.

En consecuencia, la Política del Sistema Integrado de Gestión está orientada a la **satisfacción de nuestros “clientes”**, mediante el establecimiento de procedimientos de trabajo orientados a satisfacer sus expectativas de la forma más eficiente posible y la mejora permanente del Sistema Integrado de Gestión.

Para todo ello, la actuación de cada trabajador debe orientarse a la mejora continua en el diferente abanico de relaciones que se establecen con nuestros **“clientes”**, por lo que la convicción, el apoyo y la acción de los trabajadores de cualquier nivel y condición, resulta un requisito ineludible.

Fdo.: Directora Gerente

Patricia Otero