ILUNION CEE Centro de Servicios Compartidos, S.L. (Sociedad Unipersonal)

Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2024

Clasificación: Interna

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION CEE CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.U.

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Expresado en Euros)

ACTIVO	Notas	31/12/2024	31/12/2023
A) ACTIVO NO CORRIENTE		**930.569**	**914.998**
I. Inmovilizado intangible	**5**	**153.388**	**148.982**
5. Aplicaciones informáticas		153.388	148.982
II. **Inmovilizado material**	**6**	**260.993**	**224.164**
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		260.993	224.164
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	**7**	**500.000**	**500.000**
2. Créditos a empresas		500.000	500.000
VI. Activos por impuesto diferido	**9**	**16.188**	**41.852**
B) ACTIVO CORRIENTE		**4.249.039**	**4.354.677**
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		**2.940.463**	**2.408.882**
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	**7**	1.723.696	1.846.706
2. Clientes empresas del grupo y asociadas	**7 y 11**	118.623	70.606
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	**9**	1.098.144	491.570
IV. Inversiones en emp. del grupo y asociadas a corto plazo	**7 y 11**	**1.251.317**	**1.910.869**
2. Créditos a empresas		1.251.317	1.910.869
V. Inversiones financieras a corto plazo	**7**	**2.190**	**2.190**
VI. Periodificaciones a corto plazo		**55.022**	**32.689**
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		**47**	**47**
TOTAL ACTIVO		**5.179.608**	**5.269.675**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	31/12/2024	31/12/2023
A) PATRIMONIO NETO		**1.310.651**	**1.218.717**
A-1) Fondos propios	**8**	**1.310.651**	**1.218.717**
I. Capital		3.500	3.500
III. Reservas		1.215.217	1.211.612
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	(23.635)
VII. Resultado del ejercicio	**3**	91.934	27.240
C) PASIVO CORRIENTE		**3.868.957**	**4.050.958**
II. Provisiones a corto plazo		**156.464**	**57.000**
IV. Deudas con empr. del grupo y asociadas a corto plazo	**7 y 11**	**29.073**	**12.282**
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		**3.683.420**	**3.981.676**
1. Proveedores		9.875	1.587
2. Proveedores, empresas del grupo y asociadas	**7 y 11**	2.829.921	2.776.569
3. Acreedores varios	**7**	396.973	530.342
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	**7**	186.419	163.400
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	**9**	260.232	509.778
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		**5.179.608**	**5.269.675**

Las notas 1 a 17 de la memoria son parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2024

Clasificación: Interna

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generada desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION CEE CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.U.

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Expresadas en Euros)

	Notas	2024	2023
A) OPERACIONES CONTINUADAS			
1. Importe neto de la cifra de negocios	**10.a**	**12.664.121**	**12.372.432**
b) Prestaciones de servicios		12.664.121	12.372.432
5. Otros ingresos de explotación	**10.b**	**1.277.799**	**1.200.656**
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		1.277.799	1.200.656
6. Gastos de personal	**10.c**	**(7.657.493)**	**(7.225.953)**
a) Sueldos, salarios y asimilados		(6.695.993)	(6.360.506)
b) Cargas sociales		(961.500)	(865.447)
7. Otros gastos de explotación		**(6.083.176)**	**(6.187.967)**
a) Servicios Exteriores	**10.d**	(5.961.988)	(6.162.929)
b) Tributos		(12.387)	(14.609)
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	**7**	(108.801)	(10.429)
8. Amortización del inmovilizado	**5 y 6**	**(137.435)**	**(181.174)**
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		**-**	**(5.751)**
a) Deterioros y pérdidas	**6**	-	(5.751)
12. Otros resultados		**(613)**	**(2.646)**
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		**63.203**	**(30.403)**
12. Ingresos financieros	**11**	**60.000**	**70.845**
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros		60.000	70.845
b.1) De empresas del grupo y asociadas		60.000	70.840
b.2) De terceros		-	5
13. Gastos financieros		**(2.890)**	**(1.947)**
a) Por deudas con empresas de grupo		(2.890)	(1.947)
A.2) RESULTADO FINANCIERO		**57.110**	**68.898**
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		**120.313**	**38.495**
17. Impuestos sobre beneficios	**9**	**(28.379)**	**(11.255)**
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	**3**	**91.934**	**27.240**

Las notas 1 a 17 de la memoria son parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION CEE CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.U.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

A) Estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024
(Euros)

	Notas	2024	2023
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	**3**	**91.934**	**27.240**
Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto		**-**	**-**
Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		**-**	**-**
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		**91.934**	**27.240**

B) Estados totales de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024
(Euros)

	Capital escriturado (Nota 8)	Reserva Legal (Nota 8)	Otras Reservas (Nota 8)	Resultados negativos de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio (Nota 3)	TOTAL
SALDO, FINAL DEL AÑO 2022	**3.500**	**5.387**	**1.206.225**	**(84.697)**	**61.062**	**1.191.477**
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	27.240	27.240
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	61.062	(61.062)	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2023	**3.500**	**5.387**	**1.206.225**	**(23.635)**	**27.240**	**1.218.717**
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	91.934	91.934
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	3.605	23.635	(27.240)	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2024	**3.500**	**5.387**	**1.209.830**	**-**	**91.934**	**1.310.651**

Las notas 1 a 17 de la memoria son parte integrante del estado de cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION CEE CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.U.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Expresado en euros)

	Notas	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
Resultado del ejercicio antes de impuestos.		**120.313**	**38.495**
Ajustes del resultado.		**282.126**	**126.816**
Amortización del inmovilizado	**5 y 6**	137.435	181.174
Correcciones valorativas por deterioro	**7**	108.801	10.429
Variación de provisiones		93.000	(2.000)
Resultados por bajas o enajenaciones del inmovilizado	**5 y 6**	-	5.751
Ingresos financieros		(60.000)	(70.485)
Gastos financieros		2.890	1.947
Diferencias de cambio		-	-
Cambios en el capital corriente.		**(960.971)**	**364.812**
Deudores y otras cuentas a cobrar		(640.382)	(479.161)
Otros activos corrientes		(22.333)	57.570
Acreedores y otras cuentas a pagar		(298.256)	786.403
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.		**73.096**	**36.337**
Pagos de intereses		(2.890)	(1.947)
Cobros de intereses		60.000	70.845
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios	**9**	15.986	(32.561)
Flujos de efectivo de las actividades de explotación		**(485.436)**	**566.460**
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Pagos por inversiones		**(178.671)**	**(566.460)**
Empresas del grupo y asociadas		-	(494.537)
Inmovilizado intangible	5	(95.402)	(58.908)
Inmovilizado material	6	(83.269)	(10.825)
Inversiones financieras	7	-	(2.190)
Cobros por desinversiones		**664.107**	-
Empresas del grupo y asociadas		659.552	-
Otros activos		4.555	-
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		**485.436**	**(566.460)**
AUMENTO / DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES		**-**	**-**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		**47**	**47**
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		**47**	**47**

Las notas 1 a 17 de la memoria son parte integrante del estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generada desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION CEE CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.U.

MEMORIA DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

1. Actividad de la Sociedad

ILUNION CEE Centro de Servicios Compartidos, S.L. (Sociedad Unipersonal) (en adelante la Sociedad), fue constituida el 22 de abril de 1999 y su domicilio social está situado en C/ Albacete, 3, 28027 Madrid.

El objeto social de la Sociedad lo constituye entre otros, la dirección, gestión y administración de empresas o grupos de empresas, con independencia de su forma jurídica, tanto nacionales como extranjeras.

El 27 de mayo de 2015 el Socio Único decidió cambiar la denominación social de la sociedad a "Ilunion C.E.E. Centro de Servicios Compartidos, S.L.", sustituyendo a la denominación aprobada el 23 de mayo de 2014, "C.E.E. Centro de Servicios Compartidos, S.L.". La Sociedad posee la calificación de "Centro Especial de Empleo", otorgada por las autoridades competentes, según lo dispuesto en la legislación vigente sobre la relación laboral de carácter especial de las personas con discapacidad que trabajen en centros especiales de empleo. Dicha calificación supone la bonificación de las cuotas patronales a la Seguridad Social, así como la percepción de subvenciones a la explotación concedidas por Organismos Públicos por un importe igual al 50% del salario mínimo interprofesional fijado para el ejercicio por cada trabajador con discapacidad en plantilla.

La Sociedad está participada en un 100% por Grupo Ilunion, S.L. (en adelante Grupo Ilunion), que se configura como la sociedad dominante última del Grupo.

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba la ley de Sociedades de capital, que deroga la Ley 2/1995 de 23 de marzo, de Sociedades de Responsabilidad Limitada, la Sociedad se inscribió en el Registro Mercantil como Sociedad Unipersonal.

2. Bases de presentación

Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el cual desde su publicación ha sido objeto de varias modificaciones, las últimas de ellas mediante el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero y la Ley 7/2024, de 20 de diciembre, y sus normas de desarrollo, así como con el resto de la legislación mercantil vigente.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación del Socio Único, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Las cifras incluidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio 2024 se han preparado a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la Sociedad, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con la finalidad de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. El estado de flujos de efectivo se ha preparado con el fin de informar verazmente sobre el origen y la utilización de los activos monetarios representativos de efectivo y otros activos líquidos equivalentes de la Sociedad.

Comparación de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2024, las correspondientes al ejercicio anterior. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la preparación de las cuentas anuales de la Sociedad, los Administradores han realizado estimaciones para determinar el valor contable de algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos y sobre los desgloses de los pasivos contingentes. Estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio. Sin embargo, dada la incertidumbre inherente a las mismas podrían surgir acontecimientos futuros que obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo cual se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

Los supuestos clave acerca del futuro, así como otros datos relevantes sobre la estimación de la incertidumbre en la fecha de cierre del ejercicio, que llevan asociados un riesgo importante de suponer cambios significativos en el valor de los activos o pasivos en el próximo ejercicio son los siguientes:

Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando es probable que una obligación presente, fruto de sucesos pasados, dé lugar a una salida de recursos y el importe de la obligación se pueda estimar de forma fiable. Para cumplir con los requisitos de la norma contable se hacen necesarias estimaciones significativas. La dirección de la Sociedad realiza estimaciones, evaluando toda la información y los hechos relevantes, de la probabilidad de ocurrencia de las contingencias, así como del importe del pasivo a liquidar a futuro.

3. Aplicación de resultados

La propuesta de distribución de resultado del ejercicio 2024, formulada por los Administradores de la Sociedad y que se espera sea aprobada por el Socio Único, es la siguiente:

(Euros)	**2024**
Base de reparto	
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	91.934
	91.934
Distribución	
A remanente	91.934
	91.934

La Sociedad está obligada a destinar el 10% de los beneficios del ejercicio a la constitución de la reserva legal, hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva, mientras no supere el límite del 20% del capital social, no es distribuible a los accionistas (Nota 8).

Una vez cubiertas las atenciones previstas por la Ley o los estatutos, sólo pueden repartirse dividendos con cargo al beneficio del ejercicio, o a reservas de libre disposición, si el valor del patrimonio neto no es o, a consecuencia del reparto, no resulta ser inferior al capital social. Si existieran pérdidas de ejercicios anteriores que hicieran que el valor del patrimonio neto de la Sociedad fuera inferior a la cifra del capital social, el beneficio se destinará a la compensación de dichas pérdidas.

4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de estas cuentas anuales, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

a) Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado, de acuerdo con los criterios que se detallan en la Nota 4.c). Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

Aplicaciones informáticas

La partida de aplicaciones informáticas incluye los costes incurridos por la adquisición a terceros de las licencias de uso de diversos programas informáticos, incluidos los costes de desarrollo de las páginas Web. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Su amortización se realiza de forma lineal a largo de su vida útil estimada de 4 años.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

b) Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora al precio de adquisición o coste de producción, menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas.

Las mejoras en bienes existentes que alargan la vida útil de los activos son capitalizadas. Los gastos financieros directamente relacionados con el inmovilizado material que necesiten un período de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso se incorporan a su coste hasta que se encuentren en condiciones de funcionamiento. Los gastos de mantenimiento y conservación se cargan a resultados en el momento en que se producen. Las bajas y enajenaciones se reflejan contablemente mediante la eliminación del coste del elemento y la amortización acumulada correspondiente.

Los elementos de inmovilizado material se amortizan linealmente según su vida útil estimada y en función de los siguientes coeficientes:

	%
Instalaciones técnicas y maquinaria	10
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	10
Otro inmovilizado	10-25

En cada cierre de ejercicio, la Sociedad revisa los valores residuales, las vidas útiles y los métodos de amortización del inmovilizado material y, si procede, se ajustan de forma prospectiva.

c) Deterioro del valor de los activos no corrientes no financieros.

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad evalúa si existen indicios de que algún activo no corriente o, en su caso, alguna unidad generadora de efectivo pueda estar deteriorado y, si existen indicios, se estiman sus importes recuperables.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso. Cuando el valor contable es mayor que el importe recuperable se produce una pérdida por deterioro. El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros esperados, utilizando tipos de interés de mercado sin riesgo, ajustados por los riesgos específicos asociados al activo. Para aquellos activos que no generan flujos de efectivo, en buena medida, independientes de los derivados de otros activos o grupos de activos, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen dichos activos, entendiendo por dichas unidades generadoras de efectivo el grupo mínimo de elementos que generan flujos de efectivo, en buena medida, independientes de los derivados de otros activos o grupos de activos.

Las correcciones valorativas por deterioro y su reversión se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias. Las correcciones valorativas por deterioro se revierten cuando las circunstancias que las motivaron dejan de existir, excepto las correspondientes a los fondos de comercio. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable del activo que figuraría si no se hubiera reconocido previamente el correspondiente deterioro del valor.

d) Arrendamientos.

Los contratos se califican como arrendamientos financieros cuando de sus condiciones económicas se deduce que se transfieren al arrendatario sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. En caso contrario, los contratos se clasifican como arrendamientos operativos.

Sociedad como arrendatario

Los pagos por arrendamientos operativos se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devengan, en tanto que la Sociedad no tiene suscritos y en vigor contratos de arrendamiento financiero.

e) Activos financieros.

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los activos financieros en una de las categorías enumeradas a continuación, que determina el método de valoración inicial y posterior aplicable: “Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias”; “Activos financieros a coste amortizado”: “Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto” o “Activos financieros a coste”.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Activos financieros a coste amortizado

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales ("clientes por ventas y prestaciones de servicios / clientes, empresas del Grupo y asociadas") y los créditos por operaciones no comerciales ("Deudores varios"), Inversiones en empresas del Grupo y asociadas (largo y corto plazo), "créditos a empresas" y "otros activos financieros".

Los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se asume que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método del coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (ingresos financieros), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los créditos con vencimiento no superior a un año que, tal y como se ha expuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Las fianzas entregadas por arrendamientos operativos se registran en el balance por su importe nominal, dado que el efecto de no actualizar los flujos de efectivo futuros no es significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad analiza si existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

En caso de que exista dicha evidencia, la pérdida por deterioro se calcula como la diferencia entre el valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros, incluidos, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial.

Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja de balance un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo (dando de baja un activo financiero cuando ha vencido y la Sociedad ha recibido el importe correspondiente) o cuando se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero (dando de baja el activo financiero, en este caso, cuando se han transferido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad).

f) Pasivos financieros

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los pasivos financieros en una de estas categorías: "Pasivos financieros a coste amortizado" o "Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias".

Pasivos financieros a coste amortizado

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros en esta categoría, que incluye los débitos por operaciones comerciales ("Proveedores/Proveedores empresas del Grupo y asociadas") y los débitos por operaciones no comerciales ("acreedores varios"), deudas a corto a largo y plazo ("deudas con entidades de crédito", "acreedores por arrendamiento financiero" y "otros pasivos financieros") y Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto y largo plazo, excepto cuando deban valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se considera que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método de coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (gasto financiero), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

La Sociedad da de baja de balance un pasivo financiero previamente reconocido cuando la obligación se ha extinguido, generalmente porque se ha realizado el pago al acreedor para cancelar la deuda (a través de pagos en efectivo u otros bienes o servicios) o porque al deudor se le exime legalmente de cualquier responsabilidad sobre el pasivo.

g) Subvenciones

Las subvenciones se califican como no reintegrables cuando se han cumplido las condiciones establecidas para su concesión, registrándose en ese momento directamente en el patrimonio neto, una vez deducido el efecto impositivo correspondiente.

En el caso de las subvenciones que no requieran inversión y que, adicionalmente a la realización de una actuación concreta exigen a la Sociedad el mantenimiento de unas determinadas condiciones durante un determinado periodo (mantenimiento de puestos de trabajo durante un período), se califican como no reintegrables en la proporción que representa el período pendiente de transcurrir respecto al total durante el que las condiciones deben ser cumplidas. La proporción de la subvención correspondiente al tiempo transcurrido en cada ejercicio se traspasa del pasivo corriente al patrimonio neto y desde ahí se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada.

Las subvenciones reintegrables se registran como pasivos de la Sociedad hasta que adquieren la condición de no reintegrables, no registrándose ningún ingreso hasta dicho momento.

Las subvenciones recibidas para financiar gastos específicos se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada del ejercicio en el que se devenguen los gastos que están financiando. Las subvenciones recibidas para adquirir activos materiales se imputan como ingresos del ejercicio en proporción a la amortización de aquellos.

h) Impuestos sobre beneficios

El gasto o ingreso por Impuesto sobre Beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponden con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos, no se descuentan, y se clasifican como activos y pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

En general, se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles. Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Los activos y pasivos por impuesto diferido, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en el balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los créditos y débitos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada.

La Sociedad tributa bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 2016, en el grupo 31/94, como sociedad dependiente, cuya sociedad dominante es Grupo ILUNION, S.L. El gasto por Impuesto sobre Sociedades se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables por dicho régimen de tributación y conforme al artículo 46 del Código de Comercio y demás normas de desarrollo. La carga tributaria y el registro del impuesto sobre beneficios se realizan en función de los acuerdos jurídico-privados establecidos por las distintas empresas que forman parte del grupo fiscal. En concreto, los impuestos diferidos, activos y pasivos, como consecuencia de diferencias temporarias que se consideran recuperables o exigibles se registran en cada una de las sociedades que los generan, y los créditos fiscales por bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar así como el resultado del impuesto corriente, se registran en Grupo ILUNION, S.L. en una cuenta acreedora o deudora con contrapartida en cada una de las sociedades integrantes del grupo de consolidación que corresponda, la cual es la única que tiene en su balance recogido el derecho o la obligación frente a la Administración Tributaria. Esta cuenta acreedora o deudora es liquidada periódicamente.

i) Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Los activos y pasivos se presentan en el balance clasificados entre corrientes y no corrientes. A estos efectos, los activos y pasivos se clasifican como corrientes cuando están vinculados al ciclo normal de explotación de la Sociedad y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo.

El ciclo normal de explotación es inferior a un año para todas las actividades de la Sociedad.

j) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se reconocen de acuerdo con el principio del devengo, y se registran en función de la corriente real de bienes y servicios que representan y con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Ingresos por prestaciones de servicios

Los ingresos se reconocen cuando se produce la transferencia del control de los bienes y servicios comprometidos en los clientes. En este momento se valora el ingreso por el importe que refleja la contraprestación a la que espera tener derecho a cambio de los mismos. Para la aplicación de este criterio se sigue un proceso completo que consta de las siguientes etapas sucesivas:

a) identificación del contrato con el cliente;

b) identificación de la/s obligación/es a cumplir en el contrato;

c) determinación del precio de la transacción o contraprestación a la que se espera tener derecho;

d) asignación del precio de la transacción a las obligaciones a cumplir;

e) reconocimiento del ingreso por actividades ordinarias a medida que se cumplen las obligaciones comprometidas.

La Sociedad presta servicios de dirección, gestión y administración registrando los ingresos por el valor razonable de la contraprestación a recibir, que representa los importes a cobrar por los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad. No se considera que se pueda valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

k) Provisiones y contingencias

Los administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

a) Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.

b) Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

l) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura. La actividad de la Sociedad, por su naturaleza, no tiene un impacto medioambiental significativo.

m) Operaciones con partes vinculadas

Las transacciones con partes vinculadas se contabilizan de acuerdo con las normas de valoración detalladas anteriormente.

Los precios de las operaciones realizadas con partes vinculadas se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos que pudieran originar pasivos fiscales significativos.

n) Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación laboral vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, en determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto del ejercicio en el que se aprueba y comunica la decisión a los afectados. En el balance al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no se incluyen provisiones significativas por este concepto.

5. Inmovilizado intangible

Los movimientos habidos en las cuentas incluidas en Inmovilizado intangible han sido los siguientes:

Ejercicio 2024

Aplicaciones informáticas	Euros			
	Saldo inicial	**Altas y dotaciones**	**Bajas**	**Saldo final**
Coste	1.193.136	95.402	(69.054)	1.219.484
Amortización acumulada	(1.044.154)	(90.996)	69.054	(1.066.096)
Valor neto contable	**148.982**			**153.388**

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Ejercicio 2023

Aplicaciones informáticas	Euros			
	Saldo inicial	**Altas y dotaciones**	**Bajas**	**Saldo final**
Coste	1.134.227	58.909	-	1.193.136
Amortización acumulada	(929.643)	(114.511)	-	(1.044.154)
Valor neto contable	**204.584**		**-**	**148.982**

Descripción de los movimientos

Las altas registradas en el ejercicio 2024 corresponden a la implantación de aplicaciones informáticas y automatización de procesos, al igual que las registradas en el ejercicio 2023.

Las bajas registradas en el ejercicio 2024 corresponden a implantaciones del sistema interno de la Sociedad que estaban totalmente amortizadas.

Otra información

Al 31 de diciembre de 2024, existen aplicaciones informáticas en uso que se encuentran totalmente amortizadas por importe de 861.672 euros (731.265 euros al 31 de diciembre de 2023).

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen compromisos firmes de compra de inmovilizado intangible.

6. Inmovilizado material

Los movimientos habidos en las cuentas incluidas en Inmovilizado material han sido los siguientes:

Ejercicio 2024

	Euros			
	Saldo inicial	**Altas y dotaciones**	**Bajas**	**Saldo final**
Coste				
Otras Instalaciones	435.992	53.971	-	489.963
Mobiliario	211.997	26.251	(45.427)	192.821
Equipos para proceso de información	18.782	-	-	18.782
Otro inmovilizado material	4.162	3.047	-	7.209
Total coste	**670.933**	**83.269**	**(45.427)**	**708.775**
Amortización				
Otras Instalaciones	(223.556)	(39.894)	-	(263.450)
Mobiliario	(197.799)	(3.581)	45.427	(155.953)
Equipos para proceso de información	(15.983)	(2.800)	-	(18.783)
Otro inmovilizado material	(3.680)	(165)	-	(3.845)
Total amortización acumulada	**(441.018)**	**(46.440)**	**45.427**	**(442.031)**
Provisión por deterioro	**(5.751)**			**(5.751)**
Valor neto contable	**224.164**			**260.993**

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Ejercicio 2023

	Euros			
	Saldo inicial	**Altas y dotaciones**	**Bajas**	**Saldo final**
Coste				
Otras Instalaciones	435.992	-	-	435.992
Mobiliario	201.172	10.825	-	211.997
Equipos para proceso de información	18.782	-	-	18.782
Otro inmovilizado material	4.162	-	-	4.162
Total coste	**660.108**	**10.825**	**-**	**670.933**
Amortización				
Otras Instalaciones	(184.337)	(39.219)	-	(223.556)
Mobiliario	(173.320)	(24.479)	-	(197.799)
Equipos para proceso de información	(13.183)	(2.800)	-	(15.983)
Otro inmovilizado material	(3.515)	(165)	-	(3.680)
Total amortización acumulada	**(374.355)**	**(66.663)**	**-**	**(441.018)**
Provisión por deterioro	**-**	**(5.751)**	**-**	**(5.751)**
Valor neto contable	**285.753**		**-**	**224.164**

Descripción de los movimientos

Durante el ejercicio 2024, se han registrado altas en otras instalaciones, mobiliario y otros activos inmovilizados, principalmente debido a las reformas realizadas en las oficinas de Sevilla. En el ejercicio 2023, únicamente se registraron altas de mobiliario.

Las bajas registradas en el ejercicio 2024 corresponden a mobiliario que estaba totalmente amortizado.

Otra información

De acuerdo con las estimaciones y proyecciones de las que disponen los Administradores de la Sociedad, en el ejercicio 2024 se han mantenido deteriorados diversos elementos del inmovilizado material, cuyo valor neto contable al 31 de diciembre de 2024 y 2023 ascendía a 5.751 euros.

Al 31 de diciembre de 2024, existe mobiliario, equipos para procesos de información y otro inmovilizado material en uso que se encuentra totalmente amortizado por importe de 153.470 euros (180.115 euros al 31 de diciembre de 2023).

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Arrendamientos operativos

En el ejercicio 2024 se ha incurrido en gastos por arrendamiento operativo por importe de 620.770 euros (615.011 euros en 2023) (Nota 10 d), e incluye, entre otros, arrendamientos de inmuebles, equipos para proceso de información, maquinaria y vehículos.

Los pagos futuros mínimos de los contratos de arrendamiento no cancelables al 31 de diciembre son los siguientes:

	Euros	
	31/12/2024	**31/12/2023**
Hasta un año	634.702	611.036
Entre uno y cinco años	2.010.083	2.243.789
Más de cinco años	-	266.466
Saldo final	**2.644.785**	**3.121.291**

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

7. Instrumentos financieros

Activos financieros

La totalidad de los activos financieros son "Activos financieros a coste amortizado", cuyo desglose es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	**500.000**	**500.000**
Créditos a empresas	500.000	500.000
ACTIVO CORRIENTE		
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	**1.842.319**	**1.917.312**
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	1.723.696	1.846.706
Clientes, empresas del Grupo y asociadas (Nota 11)	118.623	70.606
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas	**1.251.317**	**1.910.869**
Créditos a empresas (Nota 11)	1.251.317	1.910.869
Inversiones financieras a corto plazo	**2.190**	**2.190**
Total	**3.595.825**	**4.330.371**

Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo y corto plazo

Bajo el epígrafe "Créditos a empresas del Grupo y asociadas" a largo y corto plazo se recogen las aportaciones de efectivo realizadas por Ilunion CEE Centro de Servicios Compartidos, S.L.U. a la tesorería centralizada de Grupo ILUNION, S.L. por importe de 1.751.316 euros (2.410.869 euros en 2023). Dichas disposiciones se realizan en virtud de unos términos establecidos contractualmente por los que los saldos de determinadas cuentas corrientes son transferidos a cuentas homólogas del Grupo, funcionando finalmente como una póliza de crédito. Dicho contrato estuvo vigente hasta el 31 de diciembre de 2022 y, tras su vencimiento, se consideró tácitamente prorrogado por periodos de un año con un máximo de cinco prórrogas anuales. El tipo de interés es el Euribor a 90 días más un diferencial de 2 puntos.

Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El saldo de "clientes por ventas y prestaciones de servicios" se presenta neto de corrección valorativa por deterioro de valor. Los movimientos habidos en las correcciones por deterioro de valor en las operaciones comerciales durante los ejercicios 2024 y 2023 han sido las siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Saldo inicial	87.643	77.725
Dotación neta	98.592	9.918
Saldo final	**186.235**	**87.643**

Adicionalmente en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2024 se han registrado pérdidas por créditos comerciales no deteriorados que han resultado incobrables por importe de 3.746 euros (511 euros en 2023).

Pasivos financieros

La totalidad de los pasivos financieros de las Sociedad son "Pasivos financieros a coste amortizado", cuyo desglose es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
PASIVO CORRIENTE		
Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto plazo (Nota 11)	**29.073**	**12.282**
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	**3.423.188**	**3.471.898**
Proveedores	9.875	1.587
Proveedores empresas del Grupo (Nota 11)	2.829.921	2.776.569
Acreedores varios	396.973	530.342
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	186.419	163.400
Total	**3.452.261**	**3.484.180**

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Información sobre el período medio de pago a proveedores, disposición adicional tercera, "deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

(Días)	2024	2023
Periodo medio de pago a proveedores	10	21
Ratio de operaciones pagadas	11	22
Ratio de operaciones pendientes de pago	-814	4
(Euros)		
Total pagos realizados	7.385.454	6.465.562
Total pagos pendientes	14.080	99.342
Volumen monetario de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	7.326.495	6.540.736
Porcentaje que representan los pagos inferiores a dicho máximo sobre el total de los pagos realizados	99%	101%
(Número de facturas)		
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	1.128	969
Porcentaje sobre el total de facturas	95%	83%

8. Patrimonio neto y fondos propios

a) Capital suscrito

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el capital suscrito se compone de 3.500 participaciones ordinarias de 1 euro de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas, propiedad íntegramente de Grupo ILUNION, S.L. (al 31 de diciembre de 2023 eran propiedad de Ilunion Facility Services, S.L.U., sociedad que en 2024 fue absorbida por Grupo ILUNION, S.L.) con quien se mantienen los saldos desglosados en la Nota 11 y los contratos suscritos señalados en las Notas 7 y 11.

b) Reserva Legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la reserva legal, mientras no supere el límite del 20% del capital social, no es distribuible a los accionistas y sólo podrá destinarse, en el caso de no tener otras reservas disponibles, a la compensación de pérdidas. Esta reserva podrá utilizarse igualmente para aumentar el capital social en la parte que exceda del 10% del capital ya aumentado. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la reserva legal se encuentra totalmente constituida.

c) Otras reservas

Las otras reservas son de libre disposición, siempre que su importe sea positivo y que los fondos propios no queden por debajo del capital social. El importe de este epígrafe al 31 de diciembre de 2024 asciende a 1.209.830 euros (1.206.225 euros en 2023).

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generada desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

9. Situación fiscal

9.1 Saldos relativos a activos y pasivos fiscales, así como con otras Administraciones Públicas

El detalle de los saldos relativos a activos fiscales y pasivos fiscales al 31 de diciembre es el siguiente:

	Euros	
	31/12/2024	31/12/2023
Activos por impuesto diferido	16.188	41.852
Otros créditos con las Administraciones Públicas		
Subvenciones (Nota 10 b)	1.098.144	491.570
Total activos fiscales	**1.114.332**	**533.422**
Otras Deudas con las Administraciones Públicas		
IRPF	(102.426)	(100.858)
Seguridad Social	(49.811)	(81.077)
IVA	(107.995)	(327.843)
Total pasivos fiscales	**(260.232)**	**(509.778)**

9.2 Grupo de consolidación fiscal en el Impuesto sobre Sociedades

Tal y como se indica en la Nota 4.h), la Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedad bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 2016, en el grupo 31/94, siendo Grupo ILUNION, S.L. la sociedad dominante del Grupo. El gasto por impuesto sobre beneficios se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables, que vienen reguladas en la Ley 27/2014 de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades Capítulo VI del Título VII.

Los activos y pasivos surgidos por diferencias temporarias en el impuesto de sociedades son recogidos en el balance de situación de cada filial y Grupo ILUNION, S.L. es la que registra los créditos fiscales generados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, generándose una cuenta deudora o acreedora con Grupo ILUNION, S.L. en función del saldo resultante, liquidable periódicamente.

El saldo acreedor de la Sociedad con Grupo ILUNION, S.L. al 31 de diciembre de 2024 es de 29.073 euros por el impuesto corriente (12.282 euros al 31 de diciembre de 2023)

9.3 Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible del Impuesto sobre sociedades es la siguiente:

Ejercicio 2024

	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado antes de impuestos			**120.313**
Diferencias permanentes	**631**	**(4.507)**	**(3.876)**
Otros gastos no deducibles	631	(4.507)	(3.876)
Diferencias temporarias	**-**	**(146)**	**(146)**
Limitación a la deducibilidad fiscal amortización 2014 y 2015	-	(146)	(146)
Base imponible (Resultado fiscal)	**631**	**(4.653)**	**116.291**
Impuesto bruto devengado (25% en 2024)			29.073
Acreedores, empresas del grupo por efecto impositivo			**29.073**

Ejercicio 2023

	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado antes de impuestos			**38.495**
Diferencias permanentes	**6.829**	**-**	**6.829**
Otros gastos no deducibles	6.831	-	6.831
Diferencias temporarias	**4.500**	**(695)**	**3.803**
Limitación a la deducibilidad fiscal amortización 2014 y 2015		(147)	(147)
Otras provisiones	4.500	-	4.500
Pérdida por deterioro de insolvencias de tráfico		(550)	(550)
Base imponible (Resultado fiscal)	**11.329**	**(695)**	**49.129**
Impuesto bruto devengado (25% en 2023)			12.282
Acreedores, empresas del grupo por efecto impositivo			**12.282**

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

9.4 Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2024	**2023**
Resultado del ejercicio antes de impuestos	120.313	38.495
Diferencias permanentes	(3.876)	6.831
Resultado contable ajustado	**116.437**	**45.326**
Carga impositiva teórica (tipo impositivo 25%)	29.109	11.332
Activos por impuesto diferido no registrados	-	-
Ajustes a la imposición directa	(730)	(77)
Gasto por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados	**28.379**	**11.255**

9.5 Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

Concepto	Euros	
	2024	**2023**
Impuesto corriente	29.073	12.282
Impuestos diferidos	36	(950)
Ajustes a la imposición directa	(730)	(77)
Gasto por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados	**28.379**	**11.255**

9.6 Activos y pasivos por impuestos diferidos

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen los activos y pasivos por impuestos diferidos son los siguientes:

Euros	Variaciones reflejadas en impuestos diferidos			
	Saldo inicial	**Cuenta de pérdidas y ganancias**	**Otras Variaciones**	**Saldo final**
Ejercicio 2024:				
Limitación a la deducibilidad fiscal amortización	36	(36)		-
Otras provisiones	41.816	-	(25.628)	16.188
Total activos por impuesto diferido	**41.852**			**16.188**
Ejercicio 2023:				
Limitación a la deducibilidad fiscal amortización	72	(36)	-	36
Otras provisiones	40.829	987	-	41.816
Total activos por impuesto diferido	**40.901**			**41.852**

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables.

10. Ingresos y gastos

a) Distribución del importe neto de la cifra de negocios

Todos los ingresos corresponden a las prestaciones de servicios que se han realizado en el territorio nacional a clientes privados.

La práctica totalidad de los ingresos procede de servicios con precios fijos, realizados en el corto plazo, sin que existan contrapartidas contabilizadas por el reconocimiento de ingresos distintas a un derecho de cobro o efectivo.

Las obligaciones asumidas por la Sociedad en los contratos que generan estos ingresos se cumplen por lo general en un momento determinado, momento en que se producen habitualmente las facturaciones, contemplando estas unos períodos de cobro que no suponen un componente de financiación significativo. Asimismo, no se asumen obligaciones de devolución, reembolso u otras obligaciones similares, ni se prestan garantías por los servicios prestados.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Información sobre los juicios significativos en la aplicación de la norma de registro y valoración

Dado el tipo de servicios prestados, no se consideran significativos los juicios y cambios de juicios utilizados al determinar el calendario de cumplimiento de las obligaciones asumidas ni el precio de la transacción.

b) Subvenciones

Durante el presente ejercicio la Sociedad ha reconocido ingresos de subvenciones oficiales por importe de 1.277.799 euros (1.200.656 euros en 2023). De estos importes está pendiente de cobro al cierre del ejercicio un importe de 1.098.144 euros (491.570 euros al 31 de diciembre de 2023) (Nota 9). El importe registrado por la Sociedad corresponde principalmente a las subvenciones recibidas de distintas Administraciones Públicas al tener reconocida la calificación de Centro Especial de Empleo (CEE).

c) Gastos de Personal

El saldo de las cuentas del epígrafe "Gastos de personal" en los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	**2023**
Sueldos y salarios	6.600.662	6.347.641
Indemnizaciones	95.331	12.865
Seguridad Social a cargo de la empresa	841.237	765.035
Otros gastos sociales	120.263	100.412
Total	**7.657.493**	**7.225.953**

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2024 y 2023, detallado por categorías y sexo, es el siguiente:

Categoría	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**	**Número medio de personas con discapacidad ≥ 33% empleadas en el ejercicio**
Ejercicio 2024				
Directivos	2	3	5	1
Mandos Intermedios	3	7	10	4
Empleados	67	141	208	161
	72	**151**	**223**	**166**
Ejercicio 2023				
Directivos	1	4	5	1
Mandos Intermedios	3	7	10	4
Empleados	67	139	206	162
	71	**150**	**221**	**167**

El número total de personas empleadas al término de los ejercicios 2024 y 2023, detallado por categorías y sexo, es el siguiente:

Categoría	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**
Ejercicio 2024			
Directivos	2	4	6
Mandos Intermedios	3	7	10
Empleados	66	145	211
	71	**156**	**227**
Ejercicio 2023			
Directivos	1	4	5
Mandos Intermedios	3	7	10
Empleados	68	146	214
	72	**157**	**229**

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

d) Servicios Exteriores

El desglose de esta partida en los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	**2023**
Arrendamientos (Nota 6)	620.770	615.011
Reparaciones y conservación	748.802	671.101
Servicios de profesionales independientes	3.987.199	4.385.668
Primas de seguro	17.512	13.646
Servicios bancarios	833	949
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	3.428	283
Suministros	40.528	42.255
Otros servicios	542.916	434.016
	5.961.988	**6.162.929**

La Sociedad ha registrado un gasto de 2.957 miles de euros (3.274 miles de euros en el ejercicio anterior) en concepto de comisiones por servicios profesionales independientes. Todo contrato firmado con proveedores de cualquier Sociedad del Grupo ILUNION (tanto externo como interno) tiene una cláusula por canon de homologación en el que se compromete a pagar entre el 1 y el 3% a la Sociedad y ésta, a su vez, registra un gasto a pagar a las diferentes empresas del grupo.

11. Empresas del grupo y asociadas, y otras partes vinculadas

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2024 y 2023 así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

	Naturaleza de la Vinculación
ILUNION Facility Services, S.L./ Grupo ILUNION, S.L.	Sociedad dominante directa
Fundación ONCE	Entidad dominante del Grupo
Empresas del Grupo ILUNION	Empresa del Grupo
Administradores	Consejeros

El importe de las transacciones con partes vinculadas en los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

Ejercicio 2024

	Grupo ILUNION, S.L.	**Otras empresas del grupo**	**Total**
Prestación de servicios	719.865	9.094.275	9.814.140
Recepción de servicios	(1.417.242)	(3.358.898)	(4.776.140)
Ingresos financieros	60.000	-	60.000
Gastos financieros	(2.890)	-	(2.890)
Otros gastos sociales	-	(17.916)	(17.916)

Ejercicio 2023

	Grupo ILUNION, S.L.	**Otras empresas del grupo**	**Total**
Prestación de servicios	816.799	8.388.055	9.204.854
Recepción de servicios	(1.582.571)	(3.333.184)	(4.915.755)
Ingresos financieros	70.840	-	70.840
Gastos financieros	(1.948)		(1.948)
Otros gastos sociales		(9.482)	(9.482)

Los intereses abonados y cargados se corresponden con las aportaciones y las disposiciones realizadas en la tesorería centralizada de Grupo Ilunion.

La Sociedad ha prestado durante los ejercicios 2024 y 2023, servicios de asesoramientos y apoyo a la gestión a su Socio Único. Dichos servicios están soportados en un contrato que se firmó el 1 de enero de 2018 y que se ha venido prorrogando tácitamente.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

El importe de los saldos en balance con partes vinculadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

31 de diciembre de 2024

	Euros		
	Grupo Ilunion S.L.	**Otras empresas del grupo**	**Total**
Saldos deudores:			
Créditos a largo plazo (Nota 7)	500.000	-	500.000
Clientes empresas grupo (Nota 7)	98.097	20.526	118.623
Créditos a corto plazo (Nota 7)	1.251.317	-	1.251.317
Saldos acreedores:			
Deudas a corto plazo (Nota 7)	29.073	-	29.073
Proveedores empresas grupo (Nota 7)	301.845	2.528.076	2.829.921

31 de diciembre de 2023

	Euros		
	Grupo Ilunion S.L.	**Otras empresas del grupo**	**Total**
Saldos deudores:			
Créditos a largo plazo (Nota 7)	500.000	-	500.000
Clientes empresas grupo (Nota 7)	89.308	(18.702)	70.606
Créditos a corto plazo (Nota 7)	1.910.869	-	1.910.869
Saldos acreedores:			
Deudas a corto plazo (Nota 7)	12.282	-	12.282
Proveedores empresas grupo (Nota 7)	315.845	2.460.724	2.776.569

12. Administradores y alta dirección

Durante los ejercicios 2024 y 2023, los administradores no han percibido retribuciones por ningún concepto.

Asimismo, la Sociedad no tiene contraídos con los administradores de la Sociedad obligaciones en materia de pensiones, premios de jubilación o indemnizaciones especiales ni en el ejercicio 2024 ni en 2023.

La Sociedad no posee personal que ejerza labores de alta dirección. Dichas labores las realiza la Dirección Corporativa del Grupo ILUNION, S.L. al que pertenece la Sociedad, al igual que el ejercicio anterior. No obstante, el Grupo repercute a la Sociedad parte de los salarios percibidos por la Dirección Corporativa a través de la recepción de servicios que se mencionan en la Nota 11.

La Sociedad no forma parte como persona jurídica de ningún órgano de administración de otras sociedades mercantiles en el ejercicio 2024 ni en el ejercicio 2023.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 no se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil a la persona física que actúa en representación de los administradores por daños ocasionados en el ejercicio del cargo.

Deberes de lealtad de los Administradores

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, ésta dispone de procedimientos de control, a través de su Departamento Jurídico, para dar cumplimiento a lo referido en los artículos 228 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, sobre el deber de información de los administradores. De igual forma, a través de dicho procedimiento, los administradores han informado de las participaciones que han ostentado durante el año 2020, en los términos recogidos en los citados artículos.

No se ha informado durante el ejercicio y hasta la fecha de formulación de ninguna situación de conflicto de interés, de las recogidas en los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

13. Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

Las políticas de gestión de riesgos de la Sociedad son establecidas por la Dirección Financiera del Grupo ILUNION, S.L., habiendo sido aprobadas por sus Administradores Mancomunados. En base a estas políticas, el Departamento Financiero de la Sociedad ha establecido una serie de procedimientos y controles que permiten identificar, medir y gestionar los riesgos derivados de la actividad con instrumentos financieros. Estas políticas establecen que la Sociedad no puede realizar operaciones especulativas con derivados.

Los principales riesgos a los que se expone la Sociedad son los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez.

a) Riesgo de crédito:

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio.

Adicionalmente, hay que indicar que no existe una concentración de riesgo de crédito con terceros.

El riesgo de crédito está fundamentalmente motivado por créditos comerciales fallidos. El objetivo de la gestión de este riesgo es disminuir en la medida de lo posible su impacto a través del examen preventivo del rating de solvencia de los potenciales clientes de la Sociedad. Una vez los contratos están en ejecución, periódicamente se evalúa la calidad crediticia de los importes pendientes de cobro y se revisan los importes estimados recuperables de aquellos que se consideran de dudoso cobro a través de los saneamientos de la cuenta de resultados del ejercicio.

La Sociedad practica las correcciones valorativas sobre los créditos comerciales que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia, cubriendo los saldos de cierta antigüedad, o en los que concurren circunstancias que permiten razonablemente su consideración como de dudoso cobro.

b) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de posiciones deudoras en tesorería centralizada del Grupo Ilunion, S.L.

c) Riesgo de mercado (incluye tipo de interés, tipo de cambio y otros riesgos de precio):

Tanto la tesorería, préstamos y la deuda financiera de la Sociedad, están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. Los préstamos están incluidos dentro del esquema de tesorería centralizada de Grupo Ilunion, lo que contribuye a disminuir el riesgo, ya que las variaciones positivas o negativas son absorbidas por el resto de empresas del grupo incluidas en este esquema. La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica, calculando los efectos que tiene sobre la posición de tesorería de las empresas del Grupo Ilunion las variaciones de tipo de interés, para determinar en función de la posición de tesorería que el servicio de la deuda se encuentra dentro de los límites establecidos por la dirección.

Respecto al riesgo de tipo de cambio, la Sociedad no realiza operaciones en moneda extranjera por lo que dicho riesgo no es aplicable a la misma.

En cuanto al riesgo de precio, la Sociedad no realiza inversiones en activos que puedan suponer un riesgo por la variación del precio de los mismos.

14. Garantías y otras contingencias

A 31 de diciembre de 2024, el importe global de las garantías comprometidas con terceros, ascienden a 20.000 euros (20.000 euros en 2023).

La Sociedad no espera que se deriven pasivos significativos como consecuencia de la entrega de estos avales, adicionales a los registrados en el balance adjunto.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

15. Información sobre medioambiente

Dada la actividad a la que se dedica la Sociedad, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de las cuentas anuales respecto a información de cuestiones medioambientales.

16. Honorarios de Auditoría

Los honorarios devengados durante el ejercicio por EY, S.L. relativos a la auditoría de Cuentas Anuales de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2024 ascendieron a 12.070 euros (11.696 en 2023). En el ejercicio 2024 se han realizado informes de procedimientos acordados por 10.760 euros (nada en 2023).

17. Hechos posteriores al cierre

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se ha puesto de manifiesto asunto alguno susceptible de modificar las mismas o ser objeto de información adicional a la incluida en las mismas.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION CEE CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.U.

Informe de Gestión del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2024

1. Evolución de la situación económica en el ejercicio 2024

Contexto global

A pesar de un entorno marcado por tensiones geopolíticas, elevados tipos de interés y elecciones clave en países como Estados Unidos e India, la economía mundial mostró un desempeño sólido en 2024. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), el PIB global cerró el año con un crecimiento del 3,2%, impulsado por la moderación de la inflación y un mercado laboral resiliente.

Este crecimiento, aunque positivo, se enmarca en un periodo de cinco años en el que la expansión económica ha sido la más baja de las últimas tres décadas. No obstante, los mercados bursátiles registraron un alza superior al 20% por segundo año consecutivo, reflejando un renovado optimismo en las perspectivas económicas globales.

Evolución económica en la zona euro

En la zona del euro, las incertidumbres geopolíticas y la debilidad del sector manufacturero afectaron la actividad económica, llevando el crecimiento del PIB al 0,9% en 2024, mientras que en el conjunto de la Unión Europea (UE) la expansión alcanzó el 1%.

A nivel nacional, Irlanda lideró el crecimiento con un aumento del 3,6% en el PIB, seguida de Dinamarca (1,6%) y Portugal (1,5%). En contraste, Malta (-0,7%), Austria (-0,4%), Alemania y Finlandia (-0,2% ambos) registraron contracciones.

En términos laborales, la tasa de desempleo en la eurozona descendió ligeramente hasta el 6,3% en diciembre, mientras que en la UE se situó en el 5,9%. En cifras absolutas, cerca de 13 millones de personas estaban desempleadas en la UE, de las cuales 10,8 millones correspondían a la eurozona. En comparación con 2023, el número de desempleados se redujo en 261.000 en la UE y en 266.000 en la eurozona.

La inflación en la zona euro repuntó en diciembre hasta el 2,4%, alejándose del objetivo del 2% del Banco Central Europeo (BCE). Este aumento se debió, principalmente, al encarecimiento de la energía en el último trimestre. La inflación subyacente, que excluye la energía y los alimentos no elaborados, se mantuvo estable en el 2,7%.

En respuesta a la moderación inflacionaria, el BCE inició un ciclo de reducción de los tipos de interés, recortándolos en 25 puntos básicos en junio y continuando con descensos en septiembre, octubre y diciembre. Al cierre del año, el tipo de referencia para las operaciones principales de financiación se situó en el 3,15%. Paralelamente, el Euríbor a 12 meses descendió del 3,5% inicial al 2,46% al finalizar 2024.

Desempeño de la economía española

En España, el PIB creció un 3,2% en términos de volumen durante 2024, impulsado por una demanda interna que contribuyó con 2,8 puntos y una demanda externa que aportó 0,4 puntos. Este dinamismo fue favorecido por la creación de empleo y el crecimiento de la remuneración por asalariado, lo que fortaleció el consumo de los hogares.

La productividad también mostró una evolución positiva, aunque a un ritmo más moderado. En términos nominales, el PIB alcanzó un nuevo máximo histórico de 1,59 billones de euros, un 6,3% más que en 2023.

La deuda pública se situó en el 105,3% del PIB al cierre del año, con un incremento de 642 euros en la deuda per cápita, alcanzando los 33.238 euros por habitante.

Inflación

El Índice de Precios de Consumo (IPC) interanual se situó en diciembre en el 2,8%. Los principales factores que impulsaron este aumento fueron el encarecimiento de los carburantes y el alza en los precios del ocio y la cultura, especialmente los paquetes turísticos. La inflación subyacente, por su parte, se redujo hasta el 2,6%.

Mercado laboral

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), el empleo creció en 468.100 personas en 2024 (+2,2%), mientras que el desempleo se redujo en 265.300 personas, situándose el número total de parados en 2.595.500, un 9,3% menos que el año anterior. La tasa de desempleo cerró el año en el 10,6%, con una incidencia mayor en mujeres (11,8%).

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Evolución económica en Colombia

En 2024, la economía colombiana mostró signos de recuperación tras un año de desaceleración, con un crecimiento del PIB del 1,7%, liderado por la demanda interna. La recuperación del gasto de los hogares y la inversión, junto con la acumulación de inventarios, impulsaron el crecimiento. Es de destacar el sector de la agricultura con un incremento anual del 8,1% (0,8 puntos porcentuales del resultado final), especialmente gracias a la expansión de los cultivos de café. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE), la inflación cerró en el 5,2%, impulsada sobre todo por las divisiones de Educación, Restaurantes y hoteles y Suministros y combustibles. Bogotá y Medellín se situaron por encima de la media alcanzándose en ambas ciudades el 5,6%.

2. Desarrollo de los negocios y la situación del Grupo

Nuestro propósito es:

Construir un mundo mejor con Tod@s incluid@s

El propósito describe la razón de ser de la organización y por qué su actividad es importante para su ecosistema. El propósito de una organización:

- Resulta inspirador para los Grupos de interés.
- Establece las bases para crear y proporcionar valor sostenible.
- Permite compartir creencias y valores, y generar confianza y lealtad en los Grupos de interés.
- Fija un marco de referencia para contribuir al ecosistema.
- Permite trascender y generar impacto positivo a largo plazo en la comunidad en la que opera y en el mercado.

La visión de ILUNION es:

Queremos ser un Grupo empresarial de referencia, altamente competitivo, demostrando que la rentabilidad económica es perfectamente compatible con la social, y que permita impulsar la transformación del mundo empresarial; todo ello apoyándonos en nuestros Pilares: Personas, Transformación, Excelencia y Sostenibilidad.

En el centro corporativo, se han impulsado las direcciones de Experiencia de Empleado y Experiencia de Cliente, priorizando estos ejes en nuestra gestión. Además, se ha reforzado el enfoque en un 'management humanista', promoviendo una forma diferente de hacer empresa, con un fuerte énfasis en la ética y la sostenibilidad.

Seguimos tratando de dar a conocer nuestra **Marca** y nuestro **Modelo Empresarial.** ILUNION aspira a transformar el mundo empresarial. Estamos convencidos de que existe una nueva última línea en las empresas: el *IMPACTO SOCIAL*.

Nuestro objetivo es crear un **modelo empresarial referente**, cada día más singular e inspirador y más conocido y reconocido. Nuestras inversiones van dirigidas a posibilitar un mayor crecimiento rentable, mayor eficiencia, mejora de la seguridad de nuestros centros de trabajo, impulsar la transformación digital y tecnológica, desarrollar nuestro plan de descarbonización, lograr que nuestros centros especiales de empleo y nuestras empresas sean referentes en cuanto al posicionamiento de las Personas en el centro de todo lo que hacemos y difundir al máximo nuestros valores corporativos y nuestra imagen institucional.

En diciembre de 2023 se amplió el capital de Grupo ILUNION, S.L., y, previa renuncia al derecho de suscripción preferente por la Fundación ONCE, dicha ampliación fue suscrita íntegramente por la ONCE para alcanzar el 50,02% de la participación de Grupo ILUNION y pasar a ser el accionista mayoritario. El importe de la ampliación en 2023 ascendió a 39,5 millones de euros de los cuales 20,3 millones se destinaron a prima de asunción.

Asimismo, el 22 de diciembre de 2023, la Junta de Socios aprobó una segunda ampliación de capital, que se suscribirá íntegramente por la ONCE, por importe de 8.062 miles de euros mediante la emisión de 12.900 participaciones sociales de 625 euros de valor nominal cada una de ellas, numeradas correlativamente de la 643.421 a la 656.020, ambas inclusive, y dotadas de los mismos derechos y obligaciones que el resto de las participaciones sociales en las que se encuentra dividido el capital de la Sociedad. Dichas participaciones se crearán con una prima de emisión total de 8.513 miles de euros, por lo que el importe total de la ampliación ascenderá a 16.576 miles euros. Esta ampliación se está desembolsando en los años 2024, 2025 y 2026 a partes iguales; y tras la misma la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) pasará a tener un 51,0% del capital de la Sociedad y la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad pasará a tener un 49,0%. Esta segunda ampliación se elevará a escritura pública y se inscribirá en el registro mercantil en un sólo acto al finalizar las tres fases de desembolso en 2026.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

En 2024 se ha desembolsado la primera fase de esta segunda ampliación de capital, por importe de 5.525 miles de euros, íntegramente desembolsado por la ONCE en noviembre de 2024, por lo que el accionariado de Grupo ILUNION, S.L. es el siguiente al cierre del ejercicio 2024:

- Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE): con un porcentaje nominal de participación del 50,02% y un porcentaje efectivo de participación del 50,35% (el 50,02% en 2023).
- Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad: con un porcentaje nominal de participación del 49,98% y un porcentaje efectivo del 49,65% (el 49,98% en 2023).

El 24 de febrero de 2016, la ONCE y la Fundación ONCE firmaron un acuerdo para que la gestión de Grupo ILUNION, S.L. fuera acometida en un régimen de cogestión y administración consensuada, consolidándose Grupo ILUNION, S.L. y sociedades dependientes en las respectivas cuentas anuales consolidadas de sus dos socios por el método de integración proporcional. Por tanto, Grupo ILUNION, S.L. se considera sociedad multigrupo tanto de ONCE como de Fundación ONCE.

En cuanto a las magnitudes económicas en 2024 volvemos a crecer en ventas a dos dígitos, un 15,2%, superando los 1.316 millones de euros y obtenemos los mejores resultados de nuestra historia, todo ello creando más de 3.900 empleos.

Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2024 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:

- El ranking Merco 2024 vuelve a destacar un año más al Grupo Social ONCE como una de las empresas más valoradas de España, compartiendo las posiciones más altas de la clasificación junto a Inditex y Mercadona. Grupo Social ONCE lidera por 4º año el ranking de las empresas más responsables MERCO ESG, lo que le sitúa con ventaja respecto a Inditex e Ikea que ocupan el segundo y tercer puesto, respectivamente, en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCO).

- En 2024 ILUNION celebra el 10º aniversario de su nacimiento como marca unificada de los entonces Grupos empresariales de Fundación ONCE y ONCE. Con un evento en formato hibrido que tuvo lugar el día 18 de noviembre, se inicia una serie de eventos que se llevarán a cabo a lo largo de los próximos 12 meses para conmemorar esta historia de logros.

- El día 22 de noviembre Grupo ILUNION formaliza un “Green Loan” por importe de 60 millones de euros con el Banco Europeo de Inversiones destinado a financiar inversiones con impacto en materia de eficiencia energética en ILUNION TextilCare e ILUNION Hotels. Esta financiación, la segunda formalizada con esta entidad financiera pública de la Unión Europea, supone un reconocimiento a nivel internacional del exitoso proyecto económico y social que representa ILUNION.

- Por segundo año consecutivo, ILUNION es reconocido con el sello Top Employer 2024.

- ILUNION figura por primera vez en la lista de las 100 mejores empresas para trabajar en España que publica anualmente la revista Forbes.

- El Equipo Jurídico de ILUNION es incluido por el diario de negocios y economía Financial Times en el “Top 10 In House Legal Teams Europe 2024”.

- Durante el ejercicio destaca la obtención de los siguientes reconocimientos por las empresas de ILUNION:

  – El proyecto “ILUNION Sustainability Way, la Sostenibilidad con letra propia” recibió el Premio Campaña Integral de Comunicación RSC de la VIII Edición de los Premios Medialuna OCARE.
  – ILUNION Facility Services fue premiada por su apoyo a la integración laboral de personas con VIH por la entidad Trabajando en Positivo.
  – ILUNION Outsourcing obtuvo el premio de seguridad y salud por parte de Parque de Tecnologías Ambientales de Mallorca (TIRME).
  – El equipo de Unidades de Apoyo de ILUNION Contact Center BPO recibió el premio Espíritu Fortius en la 16ª edición de los Premios Fortius.
  – En la gala Platinum Customer Experience Awards, el área de Contact Center de ILUNION recibió el galardón “Mejor experiencia de cliente en Seguros” y el premio “Mejor proyecto IT en soluciones biométricas”.
  – ILUNION Contact Center BPO recibió el segundo Premio Humanismo Empresarial en Cáceres.
  – El proyecto Raíces de ILUNION Contact Center BPO fue galardonado en la categoría Excelencia de los Premios Sostenibilidad Social y recibió reconocimientos en los Premios SERES y como una de las mejores Sustainability Action 2024.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

- El Departamento de Experiencia de Cliente de ILUNION Hotels recibió el Premio al Mejor Proyecto en los Premios Customer Centric de Lukkap.
- ILUNION Costa Sal Lanzarote fue elegido entre los 10 mejores hoteles del mundo según las reseñas de clientes de TUI Group.
- ILUNION Hotels obtuvo los premios Digital Tourist 2024 de AMETIC y el TH500 de TecnoHotel por sus proyectos de accesibilidad universal y estrategia CX Digital & IA.
- José Ángel Preciados fue reconocido con el premio DUX a la Diversidad otorgado por Canal CEO.
- El equipo comercial de ILUNION Hotels obtuvo el premio Great Hotels of the World en Londres por las experiencias a ciegas.
- ILUNION Hotels recibió el 'Tourism Innovation Awards 2024' en la categoría 'Best Innovation in AI and Data Analytics'.
- La Dirección de Enfermería de ILUNION VidaSénior fue reconocida en los Premios Nacionales de Reputación Enfermera.
- ILUNION VidaSénior recibió el primer Premio Supercuidadores 2024 por su proyecto TRAMED.
- ILUNION fue reconocida por Kantar en el TOP de marcas más inclusivas de España.
- ILUNION Hotels se alzó con el ORO en la categoría Best Integrated Strategy de los Premios Best In Travel.

- A lo largo del año el Grupo ha llevado a cabo las siguientes operaciones societarias:

  - En marzo se constituye una nueva sociedad en Portugal para desarrollar la actividad de Contact Center en este país, denominada ILUNION Soluções Globais.
  - En abril se formaliza la adquisición, a través de Grupo ILUNION, del 80% del capital del Grupo Recicab (4 sociedades) cuya actividad se centra en el reciclaje de papel y cartón.
  - En junio se materializa el fin de la colaboración de Repsol Impacto Social con ILUNION en materia de economía circular, con la adquisición por parte de Grupo ILUNION del 25% que la Fundación Repsol poseía en Recycling4all.
  - En junio se firma acuerdo de adquisición del 100% de la empresa Meinsa Sistemas, ubicada en Barcelona. Dicha adquisición supone un crecimiento en la cobertura geográfica de la actividad de IT Services de ILUNION, así como un incremento en el negocio del área de valor y ciberseguridad.
  - En septiembre se otorgan las siguientes escrituras de fusión, con efectos contables desde el 1 de enero del ejercicio en curso:

    - ILUNION Outsourcing absorbe Avance Bya, Avance Outsourcing y Avance Dota Tech.
    - ILUNION CEE Outsourcing absorbe Enclave de Avance.
    - ILUNION Servicios Industriales absorbe a ILUNION Servicios Industriales Andalucía.
    - ILUNION CEE Contact Center absorbe a Servicios Sociales de Telecomunicaciones (Servitelco).
    - ILUNION Contact Center absorbe a Servitelco Multiservicios.
    - ILUNION Hotels absorbe a Costa Sal y El Reducto Financiero.

  - En noviembre se constituye una nueva sociedad, ILUNION Proximidad, adscrita a la actividad de ILUNION VidaSénior. El objetivo es ofrecer servicios de valor añadido de teleasistencia para dar servicio, entre otros, a la ONCE, con el nuevo proyecto "El botón de la ONCE".

✓ **ILUNION Facility Services:**

  - Año importante en captaciones de grandes clientes, especialmente en la línea de actividad de seguridad.
  - En 2024 se llevó a cabo la venta de la rama de actividad de trabajo temporal de Capital Humano a ILUNION Job Solutions ETT, S.L. (enclavada en el sector de Facility Services) con el traspaso de aproximadamente 291 personas. Tras este traspaso, realizado en octubre, la sociedad Capital Humano ha pasado a denominarse ILUNION Formación.
  - Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.

✓ **ILUNION Contact Center:**

  - Supera por primera vez los 100 millones de euros en facturación.
  - Materialización del primer proyecto internacional con implementación de un centro de trabajo en Lisboa. Para la prestación de los primeros servicios se contrata a 8 personas.
  - Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.
  - ILUNION Emergencias ha conseguido un gran impulso en materia de negocio con la adjudicación de varios contratos de importe relevante con la Junta de Andalucía:

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

- Contrato para operaciones, desarrollo y análisis en el centro de coordinación de emergencias 112 Andalucía e integración de organismos.
- Contrato para el servicio de operación y supervisión del servicio Salud Responde por plazo de 36 meses con posibilidad de prórroga por otros 12 meses.

✓ **División Economía Circular:**

- En enero se inaugura la nueva línea de tratamiento de frigoríficos en la planta de ILUNION Reciclados en Campo Real. Al acto acudieron el consejero de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid, y el alcalde de Campo Real, así como una amplia representación de accionistas, SCRAPs (Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor), clientes y demás actores relevantes del sector. Se trata de la instalación más innovadora de todo el país en esta actividad, que cuenta con un sistema de detección y clasificación automática de gases, siendo autosuficiente en el tratamiento in situ de los gases refrigerantes orgánicos.

✓ **ILUNION Lavanderías (TextilCare):**

- El 20 de mayo fue el día elegido para anunciar a todo el equipo de ILUNION Lavanderías su nuevo proyecto de marca bajo el nombre de ILUNION TextilCare. Bajo el claim "Una nueva narrativa para una nueva era" se da a conocer la nueva hoja de ruta a partir de la cual va a girar la estrategia de negocio de la compañía.
- La sostenibilidad forma parte transversal de la estrategia de la compañía.
- El presidente del Gobierno de España, Pedro Sánchez, visita en enero la planta de ILUNION TextilCare Madrid, situada en el Pozo del Tío Raimundo, para conocer cómo es el trabajo que se realiza día a día en una lavandería industrial.
- En abril se adquiere una parcela en Carregado, a 70 kilómetros de Lisboa, para la construcción de la primera planta de ILUNION TextilCare en Portugal.
- El proyecto de Colombia está dando muchas alegrías. Terminará 2024 con récord en ventas y resultados.

✓ **ILUNION Hotels:**

- Continuando con su estrategia de crecimiento, ILUNION Hotels incorpora en junio un nuevo hotel. Se trata del hotel ILUNION Miramar, situado en Fuengirola (Málaga), haciendo el número 31 de la cadena, el número 4 de establecimientos hoteleros de ILUNION en la Costa del Sol y el octavo en Andalucía.
- En julio comienza su actividad el nuevo concepto de restauración Umániko RoofTop Valencia, en la última planta del edificio de los hoteles ILUNION Aqua. En septiembre se presenta el proyecto Umániko: una experiencia gastronómica única que aúna accesibilidad, inclusión, productos de proximidad y consumo responsable. El proyecto Umániko, que ya es una realidad, es definido como "el sabor de la diversidad".
- En octubre se adquiere la propiedad de los inmuebles de los hoteles ILUNION Alcora e ILUNION Las Lomas, que hasta la fecha se gestionaban en régimen de alquiler y gestión, respectivamente. Tras estas adquisiciones, la cadena cuenta con 15 hoteles en propiedad y 16 hoteles en alquiler.
- BREEAM certifica en sostenibilidad cinco alojamientos de ILUNION Hotels (ILUNION Atrium, ILUNION Barcelona, ILUNION Islantilla, ILUNION Málaga e ILUNION San Mamés), que aspira a conseguir la obtención de este sello en todos sus establecimientos.

✓ **ILUNION Socio Sanitario (VidaSénior):**

- ILUNION VidaSénior recibe un importante impulso a su estrategia de crecimiento con la adjudicación por parte del Ayuntamiento de Madrid de la explotación por plazo de 5 años de un edificio de apartamentos para personas mayores, 27 centros de día (2 de ya los venía gestionando con anterioridad) incluyendo 4 de ellos la modalidad de "respiro familiar" para fin de semana. Supone una facturación superior a 105 millones para todo el período.

✓ **ILUNION Retail y Comercialización:**

- Se ha continuado con la implantación de la nueva imagen ILUNION Tu Tienda, un nuevo concepto de tienda mucho más abierto, moderno y atractivo. Se observa un importante incremento de ventas en las tiendas con la nueva imagen.
- Recientemente se ha inaugurado la tienda más grande de España en el Hospital 12 de octubre, con buenas perspectivas de comportamiento.
- Avanza en su objetivo de diversificación con la apertura de 4 tiendas de la franquicia Levaduramadre ubicadas en Móstoles, Aravaca y Sevilla.
- Por otra parte, entre los meses de febrero y abril se puso fin a la línea de franquicias de Rodilla con el cierre de los tres establecimientos que operaba.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.
- Importante avance en su estrategia del dato, como herramienta para mejorar la gestión en la compañía.

✓ **ILUNION Accesibilidad:**

- En julio ILUNION Accesibilidad pone en marcha junto a Banco Santander la primera Estrategia de Accesibilidad Digital así como la Oficina Técnica de Accesibilidad Digital (OTAD) en el sector bancario. Con este proyecto, no sólo se busca crear una línea de trabajo para situar a la entidad como referente en materia de accesibilidad universal, sino también afrontar un proceso de transformación de la comunicación a todos los niveles dentro de la organización.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.

✓ **ONCISA:**

- En diciembre de 2024 se ha llevado a cabo la venta del suelo en Estepona (Málaga) por importe de 15,2 millones de euros y un beneficio de 6,1 millones de euros.
- A finales de 2023 se inicia la precomercialización de las primeras fases de viviendas de la promoción desarrollada en el suelo que posee Oncisa en Benajarafe (Vélez-Málaga). La entrega de las viviendas está prevista a principios de 2026. A finales de 2024 se había formalizado la reserva de 35 viviendas de un total de 55 en las 2 primeras fases de la promoción (*Colina 1 y Colina 2).*

Balance Consolidado

El activo total del balance consolidado se ha incrementado un 10%, pasando de 1.168 a 1.283 millones de euros. Dentro del mismo cabe destacar los siguientes epígrafes:

✓ El inmovilizado material crece un 14% como consecuencia de las inversiones netas realizadas en el ejercicio 2024 que superan los 123 millones de euros, sin tener en cuenta el desembolso para la adquisición de los edificios de Prado y Quevedo. De las inversiones, destacamos las siguientes operaciones:

- El mayor volumen de inversiones corresponde a la división de Hoteles cuyos proyectos ascienden a 45,8 millones de euros. Destaca la adquisición en propiedad del hotel Alcora por un valor de 30 millones de euros y la adquisición del Hotel Las Lomas por 4,4 millones de euros. Asimismo, se han ejecutado proyectos de obras en los hoteles que ascienden a 10,3 millones principalmente en Caleta, Islantilla, Autrium, Les Corts, Alcalá Norte, Romareda, y Fuengirola.

  A finales de octubre de 2024 se ha firmado la compra de los inmuebles de 2 hoteles y la rama de actividad de uno de ellos que ya explotaba previamente ILUNION Hotels:

  - Hotel Alcora (4 estrellas, 401 habitaciones) ubicado en el municipio de San Juan de Aznalfarache (Sevilla) que se explotaba en alquiler desde 2018.
  - Hotel las Lomas (4 estrellas y 126 habitaciones) en Mérida (Badajoz) que se explotaba en régimen de gestión desde 2016.

- Por su parte, TextilCare ha ejecutado proyectos que ascienden a 43,7 millones de euros. Destacan las inversiones en maquinaria, instalaciones, ropa, utillaje y el proyecto Personas. Asimismo, también es significativa la adquisición de una nueva planta en Portugal por un valor de 4,4 millones de euros.

- Asimismo, se han invertido 19 millones de euros principalmente por las siguientes operaciones societarias: Grupo Recicab por un importe de 5,9 millones de euros, Meinsa Sistemas por 5 millones de euros y la adquisición del 25% restante de Recycling4all hasta alcanzar el 100%, mediante la adquisición a la Fundación Repsol de su participación por 6,2 millones de euros.

- En VidaSénior las inversiones ascienden a 6,4 millones de euros, principalmente por la compra de terminales y dispositivos para el servicio de teleasistencia domiciliaria en el País Vasco y, en menor medida, por las inversiones necesarias tras la adquisición de la gestión de centros de día del Ayuntamiento de Madrid.

- Las inversiones de Facility Services también son significativas, 2,9 millones de euros, destacando las obras de adecuación de oficinas y la adquisición de maquinaria de limpieza.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

- ✓ El patrimonio neto de Grupo ILUNION asciende a 31 de diciembre de 2024 a 756 millones de euros, incrementándose en 69 millones respecto al 2023. Este incremento proviene del desembolso realizado íntegramente por la ONCE por importe de 5,5 millones, y el resto por el resultado del ejercicio, que supera a los 66 millones de euros. En porcentaje este crecimiento supera el 10% sobre la cifra del año anterior.

- ✓ El endeudamiento financiero bruto se ha situado en 270 millones de euros frente a los 231 del ejercicio anterior, 39 millones más (un 17% superior). Si nos atenemos al endeudamiento financiero neto, la cifra se sitúa en los 226 millones de euros, que supone incrementar la cifra del año anterior en 38 millones de euros. Si observamos el crecimiento de las necesidades operativas de financiación, el mayor endeudamiento neto cubre exclusivamente el crecimiento de la actividad de ILUNION por encima del 15,2%.

En conclusión, el incremento del inmovilizado material ha sido financiado en su práctica totalidad con recursos propios.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2024	2023
1. Importe neto de la cifra de negocios	1.316.667	1.142.790
2. Aprovisionamientos	-159.624	-123.874
3. Otros ingresos de explotación	120.835	104.528
4. Gastos de personal	-910.141	-807.891
5. Servicios exteriores y otros gastos de explotación	-241.621	-230.016
6. Amortización	-50.852	-43.376
7. Otros	8.738	23.557
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	84.002	65.718
RESULTADO FINANCIERO	-8.467	-5.062
Participación en resultado de sociedades Puestas en Equivalencia	2.802	1.948
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	78.337	62.604
EBITDA	126.121	90.024

La cifra de negocios se incrementa en un 15,2% hasta los 1.316 millones:

Millones de euros			
	2024	2023	%
Facility Services	493	439	12%
TextilCare	252	231	9%
Hoteles	198	175	13%
Contact Center	105	87	21%
Servicios Industriales	73	62	18%
VidaSénior	45	32	41%
Retail	39	38	3%
IT Services	38	25	52%
Reciclados	31	14	121%
Otros	42	40	5%
Total	**1.316**	**1.143**	**15%**

- ✓ Los beneficios de explotación ascienden a 84 millones de euros, que suponen más de 18 millones de mejora con respecto al año anterior, y son como consecuencia en parte por el incremento de las ventas, pero sobre todo por la mejora en la eficiencia en la práctica totalidad de nuestras actividades.

- ✓ Si comparamos los resultados de explotación obtenidos con el ejercicio 2022, hemos obtenido casi el doble de los beneficios alcanzados en el citado ejercicio, superando en 40 millones de beneficio dicha cifra.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generada desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

- ✓ Si analizamos los resultados de explotación por compañía, podemos subrayar que nueve de nuestras actividades han aportado un beneficio por encima del millón de euros. Las compañías que más contribuyen en los beneficios de explotación del Grupo son Hoteles con 40 millones de beneficio y TextilCare por encima de los 30 millones. También ha conseguido récord de beneficios en este ejercicio 2024 ILUNION Contac Center, que aporta más de 7 millones de beneficios.

- ✓ En cuanto al EBITDA, que es un indicador que proporciona una visión precisa del desempeño económico hemos batido récord también. Hemos superado los 126 millones de Ebitda, 36 millones más que en el ejercicio 2023.

- ✓ Uno de los mejores indicadores para compararnos con otras compañías del mismo sector, es el margen de ebitda sobre ventas. En un ratio muy objetivo. Si analizamos al Grupo ILUNION en su conjunto hemos alcanzado por primera vez un ratio del 9,5% de nuestras ventas mejorando un 20% el ratio de 2023, estábamos en el 8%.

A 31 de diciembre de 2024 la plantilla asciende a 42.957 personas, incrementando en 3.931 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla de personas con discapacidad se ha incrementado en 360 trabajadores hasta las 16.620 personas. El porcentaje de trabajadores con discapacidad asciende al 38,7%, siendo en el ejercicio anterior del 41,7%.

La plantilla media es de 36.617 personas, aumentando la del mismo periodo del ejercicio anterior en 2.238 trabajadores, siendo el incremento de trabajadores con discapacidad de 328 hasta las 15.407 personas. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 42,1% frente al 43,9% del ejercicio anterior.

Las principales variaciones en plantilla media se explican a continuación:

- ✓ <u>División de Servicios</u>: La plantilla media se incrementa en 1.721 trabajadores, aumentando en 92 los trabajadores con discapacidad. Destacan las siguientes variaciones:

  - Facility Services aumenta su plantilla en 1.256 trabajadores, creciendo la plantilla con discapacidad en 102 personas.

  - En Contact Center BPO la plantilla media crece en 431 personas, incrementando en 29 la plantilla media con discapacidad respecto al año anterior.

  - Servicios Industriales, con un incremento de plantilla de 127 personas, aumenta el empleo para personas con discapacidad en 60 trabajadores.

  - Automoción reduce su plantilla en 93 trabajadores, disminuyendo el empleo para personas con discapacidad en 99 personas.

- ✓ <u>División Hotelera y Hospitalaria</u>: La plantilla media aumenta en 377 trabajadores, aumentando en 201 las personas con discapacidad.

  - TextilCare experimenta un incremento de 250 trabajadores, siendo de 168 el aumento de la plantilla con discapacidad. TextilCare es la compañía con un mayor empleo para este colectivo, alcanzando en 2024 los 4.951 trabajadores, seguida de Facility Services con 4.128 personas con discapacidad en su plantilla.

  - Hotels aumenta su plantilla en 128 trabajadores, 33 con discapacidad.

- ✓ <u>VidaSénior</u> aumenta su plantilla en 250 trabajadores, 23 de ellos con discapacidad.

- ✓ <u>Formación</u> disminuye su plantilla en 222 trabajadores debido a la venta de la rama de actividad de la ETT que pasa a Job Solutions ETT, sociedad de Facility Services.

En definitiva, podemos concluir, que ILUNION ha obtenido los mejores resultados consolidados desde su constitución y ha superado todas las previsiones. La mejora se observa tanto si lo analizamos desde el punto de vista de la cifra de negocio, por encima de los 1.316 millones, como de los beneficios de explotación con más de 84 millones de euros. También si lo analizamos desde el punto de vista de la generación de EBITDA se superan los 126 millones de euros. Todo ello cumpliendo el objetivo social de la compañía con una creación de empleo de 3.931 personas de las cuales 360 son personas con discapacidad. Sin lugar a duda ILUNION es líder indiscutible en el sector de la inversión de impacto social.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

En 2023, ILUNION elaboró “ILUNION Sustainability Way”, el Plan Director de Sostenibilidad que recoge las líneas de sostenibilidad del Grupo para el periodo 2023-2027. Un proyecto que busca que la sostenibilidad sea un eje transversal, tanto de la estrategia de ILUNION como de la estrategia de todas sus empresas, convirtiéndose en un elemento diferenciador y una ventaja competitiva.

La sostenibilidad en ILUNION se define como un modelo de gestión transversal que integra los criterios ambientales, sociales, éticos y de buen gobierno en la estrategia corporativa, pero de forma que estas cuestiones sean fruto de la apertura hacia el entorno, el diálogo con los Grupos de interés, el sentido de comunidad y el pensamiento a largo plazo. “ILUNION Sustainability Way” articula su estrategia en torno a los criterios ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) y desarrolla sus proyectos en torno a esta triple dimensión:

- ✓ Compromiso ambiental: ILUNION entiende el problema medioambiental de una manera integral, interrelacionado con problemas sociales y humanos. Los proyectos del área ambiental tienen como objetivo dar respuesta a la gestión de los principales impactos ambientales derivados de la actividad de las empresas de ILUNION y se desarrollan en torno a cinco ejes estratégicos de intervención: gestión ambiental, cambio climático, uso responsable del agua, economía circular y gestión de residuos y biodiversidad.

- ✓ Compromiso social: Los proyectos del eje social tienen como objetivo conocer el impacto social de la actividad de ILUNION fortaleciendo el vínculo con las comunidades en las que la compañía está presente. La estrategia comprende a los empleados, la sociedad y la comunidad.

- ✓ Buen Gobierno: Los proyectos establecidos para este plan estratégico se articulan en torno a los siguientes ejes estratégicos de intervención: gestión de riesgos, relación con los Grupos de interés, reporting, alianzas, ética, cadena de valor y derechos humanos.

3. Perspectivas para 2025

Contexto global

El Fondo Monetario Internacional (FMI) prevé un crecimiento mundial del 3,3% en 2025 y 2026, una tasa inferior a la media histórica del 3,7% registrada entre 2000 y 2019. La inflación global continuará su tendencia a la baja, situándose en el 4,2% en 2025 y en el 3,5% en 2026. Se espera que la convergencia hacia los niveles objetivo de inflación ocurra más rápidamente en las economías avanzadas que en los mercados emergentes y en desarrollo.

En Estados Unidos, la política económica del presidente Trump, ha intensificado el endurecimiento de las políticas migratorias, estratégicas y comerciales. En particular, su enfoque proteccionista y el incremento de aranceles podrían influir en la inflación de manera incierta.

Estudios recientes indican un fuerte efecto de traspaso de los aranceles a los precios de importación, aunque el impacto en los precios al consumidor sigue siendo menor y está sujeto a una incertidumbre significativa. A diferencia de episodios previos de disputas comerciales, varios factores elevan el riesgo de que la inflación supere las previsiones:

- La economía global aún se recupera del mayor repunte inflacionario en décadas.
- Las expectativas inflacionarias en muchas economías avanzadas siguen por encima de los objetivos de los bancos centrales.
- Las represalias en forma de restricciones sobre materiales estratégicos o bienes intermedios podrían generar presiones adicionales sobre los precios.

Zona Euro

El Banco Central Europeo (BCE) ha revisado a la baja sus previsiones de crecimiento para la zona euro, estimando un avance del **0,9% en 2025**, seguido de una aceleración al **1,2% en 2026** y al **1,3% en 2027**. La desaceleración del comercio exterior y la debilidad de la inversión explican en gran parte estas correcciones. No obstante, el BCE espera que los programas de aumento del gasto en defensa anunciados por la Comisión Europea y Alemania impulsen la economía europea en el medio plazo.

En términos de política monetaria, el BCE ha continuado con su ciclo de recortes de tipos de interés, reduciéndolos en 25 puntos básicos por quinta reunión consecutiva, situando el tipo de referencia en **2,65%**.

En cuanto a la inflación, el BCE estima que la tasa general será del **2,3% en 2025**, para descender al **1,9% en 2026** y estabilizarse en el **2,0% en 2027**. Bankinter prevé una inflación del **2,2% en 2025**, con un aumento moderado debido a la evolución de los precios de la energía. La inflación subyacente, que excluye energía y alimentos, se situaría en un **2,2% en 2025**, reduciéndose al **2,0% en 2026** y al **1,9% en 2027**.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Perspectivas para España

Según FUNCAS, la economía española mantendrá su ciclo expansivo en 2025, con un crecimiento del **2,4%**, aunque el Banco de España ha elevado recientemente esta previsión al **2,7%**. Este crecimiento estará impulsado exclusivamente por la demanda interna, con una aportación de **2,6 puntos porcentuales**, mientras que el sector exterior restará **0,2 puntos**.

El dinamismo de la demanda interna se fundamenta en tres factores clave:

- **Mayor renta disponible de los hogares**, favorecida por la moderación de la inflación y el crecimiento del empleo.
- **Reducción de la tasa de ahorro**, con un mayor consumo derivado del desembolso de parte del ahorro acumulado en los últimos años.
- **Efecto positivo de los salarios reales**, que han comenzado a recuperar poder adquisitivo.

Inflación

Las perspectivas de inflación en España estarán determinadas por dos fuerzas contrapuestas:

- **Factores a la baja:** La moderación de los costes internos tras la disipación del impacto inflacionario derivado de la guerra en Ucrania.
- **Factores al alza:** La depreciación del euro frente al dólar, que encarecerá las importaciones de materias primas.

El impacto neto de estos factores se traducirá en una **inflación del 2,2% en 2025**, según FUNCAS, mientras que el Banco de España eleva su estimación al **2,7%**, con una reducción hasta el **1,7% en 2026**.***Mercado laboral***

Se prevé que la creación de empleo continúe en 2025, con la generación de **aproximadamente 370.000 empleos netos**. La tasa de paro descenderá hasta el **10,7% en el último trimestre del año**, manteniéndose por encima de la media de la Unión Europea.

Riesgos y desafíos

El principal **riesgo interno** para la economía española radica en el incremento de los costes de financiación de la deuda pública, impulsado por los elevados tipos de interés en la mayoría de economías avanzadas.

En el **ámbito externo**, el mayor desafío proviene de las medidas proteccionistas adoptadas por la administración Trump, que podrían afectar negativamente el comercio internacional y la competitividad de las exportaciones españolas. Adicionalmente, la ausencia de una estrategia de respuesta coordinada en la Unión Europea y la incertidumbre geopolítica podrían generar volatilidad en los mercados.

Por el lado positivo, una caída más pronunciada de la tasa de ahorro de los hogares podría proporcionar un impulso adicional al consumo privado, favoreciendo el crecimiento económico.

Perspectivas para Colombia

BBVA Research prevé un crecimiento para 2025 del 2,5% y para 2026 del 2,9%, con mejores condiciones financieras y recuperación del crédito. Persisten riesgos por restricciones fiscales, incertidumbre global y la lenta recuperación de sectores rezagados como construcción y minería. El consumo continuará siendo el principal motor del crecimiento, pero la inversión jugará un papel clave en la aceleración de la actividad, definiendo la velocidad del crecimiento. En 2025, maquinaria y obras civiles impulsarán el sector; en 2026, la reactivación será más fuerte en edificaciones.

De acuerdo con las previsiones de la Cámara Colombiana de la Construcción (CAMACOL), se espera que al cierre de 2025 la inflación se sitúe en el 4,05% y que el Banco de la República rebaje la tasa de política monetaria hasta el 5,50%, si bien ésta última dependerá de la evolución del tipo de cambio, el balance fiscal y las decisiones de la Reserva Federal.

4. Instrumentos financieros derivados y Código Ético de Conducta.

Grupo ILUNION dispone de determinados instrumentos financieros derivados de cobertura al 31 de diciembre de 2024, que utiliza para minimizar los riesgos de tipos de interés, fundamentalmente vinculados a la deuda financiera.

Asimismo, Grupo ILUNION hace suyo el cumplimiento del Código de conducta de las Entidades sin fines de lucro para la realización de Inversiones financieras a corto plazo aprobado por el Consejo General de la ONCE para todas las Entidades del Grupo Social ONCE, actualmente Acuerdo 3/2023-1.1, de 28 de marzo:

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

En virtud de lo dispuesto en el Acuerdo de 20 de febrero de 2019 del Consejo de la Comisión Nacional de Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro publicados en el BOE de 5 de marzo de 2019 para la realización de inversiones financieras temporales en instrumentos financieros sujetos al ámbito de la supervisión de la CNMV, el Patronato de la Fundación ONCE celebrado en diciembre de 2019, también procedió a la aprobación del Reglamento Interno y Código de Buen Gobierno de la Fundación ONCE, y se incorporaron dichas recomendaciones, y que son aplicables a Grupo ILUNION y sus sociedades:

Con la finalidad de rentabilizar los excedentes de tesorería, que en su momento pudiera tener el Grupo ILUNION, se realizarán inversiones financieras a corto plazo. Se entenderá por inversión financiera a estos efectos, aquéllas destinadas a rentabilizar la tesorería a corto plazo, es decir, inferior a un año, así como aquellas otras que se adquieran a mayor plazo, con el único fin de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en sus precios.

Los criterios para la realización de las inversiones financieras a corto plazo son los siguientes:

a) Como principio general se buscará en primer lugar la total seguridad de las inversiones y en segundo lugar la mayor liquidez de las mismas. A estos efectos, las inversiones se realizarán siempre en activos liquidables en cualquier momento, o a plazos no superiores al mes, y que correspondan a deuda pública del Estado Español o que estén garantizados por una entidad bancaria solvente.

b) Una vez conseguidos los objetivos anteriores, se elegirán aquellas inversiones que aporten una mayor rentabilidad, procurando una diversificación de las mismas.

Para el movimiento de las cuentas de inversiones financieras a corto plazo, será necesaria la firma de al menos dos personas, que deberán estar apoderadas formalmente al efecto a través de la correspondiente atribución de facultades.

Quedan totalmente prohibidas las inversiones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros, y en especial:

- Venta de valores tomados en préstamo al efecto (ventas en corto).
- Las operaciones intradía.
- Las operaciones en los mercados de futuros y opciones, salvo las operaciones que se efectúen con la finalidad de cobertura, y que previamente hayan sido autorizadas por el Patronato.
- Cualquier otra inversión de naturaleza análoga.

En su compromiso con el Buen Gobierno el Grupo ILUNION entienden que el comportamiento de sus directivos, mandos intermedios y responsables de gestión, debe orientarse por los más altos criterios de ética personal, excelencia profesional y responsabilidad organizativa.

Las Entidades del Grupo Social ONCE, entre las que se encuentra Grupo ILUNION, disponen de un Código Ético de Conducta aprobado por su Consejo General (Código Ético y de Conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión) suscrito por todos los Directivos, Mandos Intermedios y Otros responsables de Gestión de todas las sociedades de Grupo ILUNION, y pretende plasmar los valores y mejores prácticas para servirles de pauta en sus actuaciones. En su última versión aprobada en enero de 2023 abarca 11 valores éticos: Transparencia, Solidaridad, Confidencialidad, Equidad, Compromiso, Integridad, Humildad, Respeto, Innovación, Responsabilidad y Sostenibilidad.

En septiembre de 2023 el Consejo General de la ONCE aprobó el “Código Ético y Guía de Conducta de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Social ONCE” aplicable a todas las Entidades que forman el Grupo Social ONCE, entre las que se incluyen Grupo ILUNION y sus sociedades filiales.

En 2024 se ha dado un paso más con la aprobación por el Pleno del Consejo General del manual de “Normas y Pautas de Conducta Ética para las Personas del Grupo Social ONCE con Responsabilidad Institucional y de Gestión”. El objetivo de este manual es presentar unas normas, pautas y orientaciones concretas de conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión, a fin de ayudar y fortalecer la realización efectiva de los valores recogidos en el Código Ético y de Conducta.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

Adicionalmente existe en el Consejo General de la ONCE el Comité de Retribuciones y Ética del Grupo Social ONCE para facilitar la implantación y seguimiento de dicho Código. Tiene como misión velar por el cumplimiento del Código Ético y de Conducta y promover medidas para su implantación y desarrollo. Este Comité está presidido por el Presidente del Consejo General de la ONCE (también Presidente del Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L.), y cuenta entre sus miembros con representantes del primer nivel de decisión. Estas medidas de implantación incluyen, entre otros, la existencia de un canal de denuncias, y elementos relacionados con la debida diligencia en cuanto a la aceptación de regalos, la prevención de conflictos de interés y la privacidad de datos.

Por último, destacar que en noviembre de 2024, Grupo ILUNION, S.L. y todas sus sociedades han obtenido la certificación de compliance penal UNE 19601, sin disconformidades y sin salvedades.

5. Otra información

5.1 Participaciones propias

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con sus participaciones propias.

5.2 I+D+i

Dentro de los objetivos del Grupo se encuentran entre otros, ofrecer servicios de valor a sus clientes, crear empleo de calidad y apostar por el talento de las personas con discapacidad y otros colectivos con riesgo de exclusión. Para lograr sus metas, apuesta por seis principios:

Valor social para el cliente	Oferta flexible integral	Innovación tecnológica y social
Diversificación	Compromiso interno	Visión a largo plazo

Un proceso continuo de innovación constituye, sin duda, una de las palancas clave de la actividad empresarial de Grupo ILUNION.

Las empresas más innovadoras son las que mejor responden a los nuevos retos del entorno y lo hacen mediante tecnologías, procesos y modelos de negocio que les posicionan con ventaja en sus mercados. En el caso de Grupo ILUNION esta innovación es clave para dar respuesta a las necesidades de sus clientes y a la eficiencia de sus procesos internos.

Por todo ello, desde la dirección del Grupo ILUNION se ha impulsado la innovación en todas las áreas del Grupo implantando un modelo que asegura la alineación con las líneas estratégicas de la compañía. Para conseguir esto, la innovación en el Grupo es un factor clave y necesario.

Tipos de innovación en Grupo ILUNION

Grupo ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

- Innovación en producto: Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas.
  - Creación de nuevo ecosistema ILUNIA.
  - Nueva línea de restauración Umaniko.
  - Nuevo programa de simulación FlexSim.
- Innovación organizativa: Implementación de nuevos métodos en las prácticas de negocio de la empresa, en la organización del trabajo y/o en las relaciones hacia el exterior.
  - Nuevos cuadros de mando.
  - Creación de un centro de excelencia Atenea.
  - Herramienta Go Supply.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

- Innovación en proceso: Introducen cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios.
    - Tecnología RPA para los procesos de negocio.
    - Nuevo módulo de tesorería.
    - Landing Pages.
    - Nuevas medidas de ciberseguridad.
- Innovación social y ambiental: Nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público, o en producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la sociedad.
    - Nuevo proyecto de descarbonización.
    - Nueva plataforma de teleasistencia Domovik.
    - Semáforos acústicos.

Grupo ILUNION y el compromiso con los ODS

La misión y la visión de los valores de Grupo ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODS:

12. Producción y consumo responsables	13. Acción por el clima	9. Industria, innovación e infraestructura	8. Trabajo decente y crecimiento económico	17. Alianzas para lograr los objetivos	10. Reducción de las desigualdades
Proyectos de IA. Proyectos de formación. Proyecto para mejorar la experiencia de los proveedores.	*Proyecto de descarbonización Cuadros de mandos para el control del consumo. Unificación de la información de consumos para fomentar una economía circular.*	*Mejora de la accesibilidad para los clientes a través de nuevas aplicaciones. Fomento de la ciberseguridad.*	*Desarrollo de nuevas medidas de ciberseguridad. Implementación de tecnología RPA. Creación de un centro de excelencia.*	*Gestionar oportunidades, contactos y clientes en relaciones comerciales.*	*Herramienta a medida accesible para la discapacidad visual para la gestión de clientes. Semáforos acústicos.*

Gasto de I+D+i 2024 en euros.

Sociedad	RRHH	COLEXT	2024
Grupo ILUNION	181.673 €	578.733 €	760.406 €
ILUNION Accesibilidad	29.155 €	43.744 €	72.899 €
ILUNION Hotels	263.997 €	116.478 €	380.475 €
ILUNION TextilCare	205.757 €	430.935 €	636.692 €
ILUNION VidaSénior	75.738 €	75.486 €	151.224 €
ILUNION Facility Services	160.878 €	74.552 €	235.430 €
ILUNION CSC	167.870 €	49.943 €	217.813 €
ILUNION Contact Center	1.190.757 €	557.544 €	1.748.301 €
ILUNION Reciclados	35.452 €	4.792 €	40.244 €
ILUNION Retail y Comercialización	79.751 €	171.206 €	250.957 €
ILUNION Servicios Industriales	31.302 €	1.819 €	33.121 €
ILUNION Fuego y Conducción	8.316 €	5.722 €	14.038 €
ILUNION Fisioterapia	2.224 €	- €	2.224 €
TOTAL 2024	**2.432.870 €**	**2.110.954 €**	**4.543.824 €**

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

5.3 Medioambiente

Las inversiones en activos, gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medioambiente, figuran en el punto de innovación tecnológica y en el Estado de Información no Financiera y Diversidad que ILUNION elabora para la ONCE y para la Fundación ONCE.

5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales consolidadas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2024 de Ilunion CEE Centro de Servicios Compartidos es de 10 días.

5.5 Información no Financiera y de Diversidad.

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, Grupo ILUNION y algunas sociedades dependientes cumplen con la obligación de elaborar el estado de la "Información no financiera y de diversidad" que contempla la mencionada Ley.

No obstante, según el artículo 49 del Código de Comercio, Grupo ILUNION y sus sociedades dependientes están dispensados de aportar dicha información en este Informe de Gestión, ya que la "Información no financiera y de diversidad" de Grupo ILUNION, S.L. y Sociedades Dependientes del ejercicio 2024 está incluida en:

- El "Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) y Sociedades Dependientes del ejercicio 2024", que la ONCE depositará en el Consejo de Protectorado (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030) junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidado; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la ONCE, se publicará en la página web www.once.es, y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.

El "Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión de Personas con Discapacidad y Entidades Dependientes del ejercicio 2024", que la Fundación ONCE depositará en el Registro Mercantil de Madrid junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidados; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la Fundación ONCE, se publicará en la página web www.fundacononce.es, y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generada desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.

ILUNION CEE CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.U.

Diligencia de formulación de cuentas anuales e informe de gestión del ejercicio 2024

Formuladas por los Administradores mancomunados con fecha 31 de marzo de 2024.

Administradores mancomunados:

D. Alejandro Oñoro Medrano en
representación de Grupo ILUNION, S.L.

D. Joaquín Ingelmo de la Mata en
representación de Ilunion Emprende, S.L.

FIRMADO por: JOAQUIN INGELMO DE LA MATA (NIF: 33502303C)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (http://valide.redsara.es)
Firma válida.