



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO

**ILUNION IT Services,
S.A. (Sociedad
Unipersonal)**

Cuentas anuales del ejercicio
terminado el 31 de diciembre de
2024 e informe de gestión

ILUNION IT SERVICES, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	31/12/2024	31/12/2023	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	31/12/2024	31/12/2023
ACTIVO NO CORRIENTE:				PATRIMONIO NETO:			
Inmovilizado intangible-	Nota 5	5.437.888	4.912.961	FONDOS PROPIOS-		6.310.661	5.731.542
Aplicaciones informáticas		84	799	Capital-	Nota 10	6.310.661	5.731.542
Inmovilizado material-	Nota 6	3.163.507	3.269.470	Capital escriturado		2.500.000	2.500.000
Terrenos y construcciones		2.580.692	2.638.647	Reservas-	Nota 10	3.231.542	2.518.294
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		582.815	630.823	Legal y estatutarias		332.952	261.627
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	Nota 13	1.919.943	1.393.968	Otras reservas		2.898.590	2.256.667
Inversiones financieras a largo plazo-	Nota 7	37.533	37.533	Resultado del ejercicio	Nota 3	579.119	713.248
Instrumentos de patrimonio		240	240				
Otros activos financieros		37.293	37.293				
Activos por impuesto diferido	Nota 11	316.821	211.191	PASIVO NO CORRIENTE		87.931	80.779
				Deudas con empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	Nota 13	37.293	37.293
ACTIVO CORRIENTE:		6.827.218	6.374.464	Pasivos por impuesto diferido	Nota 11	50.638	43.486
Existencias-		1.495.464	1.100.347				
Comerciales	Nota 8	1.495.464	1.100.347				
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar-		5.323.554	5.198.389				
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		4.381.324	4.453.002	PASIVO CORRIENTE		5.866.514	5.475.104
Clientes, empresas del Grupo y asociadas	Nota 13	795.769	698.212	Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto plazo	Notas 11 y 13	249.660	219.637
Personal		1.894	2.131	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar-		5.594.060	5.214.304
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 11	144.567	45.044	Proveedores		2.302.876	2.162.142
Inversiones empresas grupo corto plazo	Nota 13	3.685	794	Proveedores, empresas del Grupo y asociadas	Nota 13	629.169	523.485
Inversiones financieras a corto plazo-	Nota 7	3.278	3.102	Acreedores varios		2.189.208	1.802.954
Otros activos financieros		3.278	3.102	Personal (remuneraciones pendientes de pago)		215.597	330.894
Periodificaciones a corto plazo		685	-	Otras deudas con las Administraciones Públicas	Nota 11	257.210	394.829
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Nota 9	552	71.832	Periodificaciones a corto plazo	Nota 12.1	22.794	41.163
TOTAL ACTIVO		12.265.106	11.287.425	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		12.265.106	11.287.425

Las Notas 1 a 17 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2024.

ILUNION IT SERVICES, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO 2024

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
Importe neto de la cifra de negocios-	Nota 12.1	26.706.547	25.027.343
Ventas		15.096.493	13.622.543
Prestaciones de servicios		11.610.054	11.404.800
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		-	11
Aprovisionamientos-	Nota 12.3	(23.778.131)	(21.500.015)
Consumo de mercaderías		(14.320.199)	(11.891.727)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(4.037)	(15.957)
Trabajos realizados por otras empresas		(9.868.811)	(8.994.290)
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos	Nota 8	(3.331)	(5.828)
Variación de existencias		418.247	(592.213)
Otros ingresos de explotación-		3.561.118	3.240.324
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	Nota 13.2	3.301.774	3.013.010
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	Nota 12.2	259.344	227.314
Gastos de personal-	Nota 12.4	(4.047.914)	(4.130.979)
Sueldos, salarios y asimilados		(3.250.723)	(3.342.926)
Cargas sociales		(797.191)	(788.053)
Otros gastos de explotación-		(1.519.799)	(1.480.863)
Servicios exteriores	Nota 12.5	(1.490.614)	(1.453.645)
Tributos		(55.507)	(53.644)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	Nota 7	26.322	26.426
Amortización del inmovilizado	Notas 5 y 6	(172.444)	(172.469)
Otros resultados		(1.001)	2.682
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		748.376	986.034
Ingresos financieros-	Nota 12.7	69.247	25.784
De empresas del Grupo y asociadas	Nota 13.2	68.584	25.704
De terceros		663	80
Gastos financieros-	Nota 12.6	-	(66.049)
Por deudas con empresas del Grupo y asociadas	Nota 13	-	(62.913)
Por deudas con terceros		-	(3.136)
Diferencias de tipo de cambio		(142)	-
RESULTADO FINANCIERO		69.105	(40.265)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		817.481	945.769
Impuesto sobre Beneficios	Nota 11.2	(238.362)	(232.521)
RESULTADO DEL EJERCICIO	Nota 3	579.119	713.248

Las Notas 1 a 17 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2024.

ILUNION IT SERVICES, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2024

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS
(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Nota 3	579.119	713.248
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:		-	-
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
Efecto impositivo		-	-
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS			
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		579.119	713.248

Las Notas 1 a 17 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio 2024.

ILUNION IT SERVICES, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2024

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Euros)

	Capital Escriturado	Reservas (Nota 10)	Otras Reservas	Resultados Negativos de Ejercicios Anteriores	Resultado del Ejercicio	Total
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2022	2.500.000	185.154	1.598.731	(30.321)	764.730	5.018.294
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	713.248	713.248
Distribución del resultado del ejercicio 2022	-	76.473	657.936	30.321	(764.730)	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023	2.500.000	261.627	2.256.667	-	713.248	5.731.542
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	579.119	579.119
Distribución del resultado del ejercicio 2023	-	71.325	641.923	-	(713.248)	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2024	2.500.000	332.952	2.898.590	-	579.119	6.310.661

Las Notas 1 a 17 descritas en la memoria adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio 2024.

ILUNION IT Services, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Memoria del ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2024

1. Actividad de la Sociedad

ILUNION IT Services, S.A. (Sociedad Unipersonal), (en adelante “la Sociedad”), fue constituida el 29 de noviembre de 1989 bajo la denominación de Control de Datos Madrid, S.A., cambiando su denominación con fecha 24 de septiembre de 2002 a Fundosa Control de Datos y Servicios, S.A.U. El 10 de mayo de 2021 se llevó a cabo el traslado de su domicilio fiscal desde la calle Rufino González, número 42-44, de Madrid, a la calle Albacete número 3, edificio Torre ILUNION de Madrid, contando además con centros de trabajo en:

- Ctra. Santa Creu de Calafell, nº 105, 2, Sant Boi de Llobregat, Barcelona.
- Calle Doctor Julián Sanz Ibáñez, nº 42, Zaragoza.
- Ronda Narciso Monturiol, nº4, Paterna, Valencia.

La Sociedad tiene una vocación eminentemente social que define su objeto como la consecución de la plena inclusión social y laboral de las personas con discapacidad a través de la creación de empleo estable y de calidad para este colectivo de personas y la mejora continua de su competitividad y de su actividad de economía social, que intermediara en el tráfico mercantil acometiendo las siguientes actividades:

- a) La comercialización, distribución y venta (comercialización en todos los aspectos) de hardware, software y consumibles, incluyendo los servicios de formación, mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones; el arrendamiento de equipos informáticos, así como la puesta en funcionamiento, el seguimiento, gestión y control de equipos y sistemas informáticos, así como equipamiento para la gestión de pagos, dispositivos electro médicos, etc., para la adecuada explotación de programas y aplicaciones informáticas. Suministro de servicios de gestión y explotación de parques de impresión en diferentes modalidades; la grabación, verificación, codificación y proceso informático de datos.
- b) La creación de aplicaciones y páginas web. Diseño, fabricación, distribución, venta y alquiler de soluciones informáticas. Prestación de servicios y recursos a propietarios de páginas web y la creación de contenidos multidispositivo. Actividades de consultoría informáticas, tecnológicas y programación. Gestión, desarrollo y creación de soluciones informáticas basadas en software y hardware. Gestión de recursos informáticos y gestión de base de datos. Prestación de servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática, incluyendo formación de usuarios.
- c) La administración de servidores y sistemas informáticos, servicios de alojamiento web y correo electrónico, alquiler de espacio en servidores para alojamiento de páginas web y similares, venta y administración de equipos informáticos, ventas y gestión de nombre de dominios para internet.
- d) Suministro, instalación y mantenimiento de infraestructuras informáticas y eléctricas. Ingeniería, consultoría y formación en infraestructuras de cableado. Sistemas de cableado estructurado de Voz y Datos. Suministro, instalación y mantenimiento de redes y tendidos de fibra óptica. Suministro e instalación eléctrica de entorno de oficinas y otros, incluida certificación. Suministro de equipamiento de red en general. Instalación, configuración y mantenimiento de switches, routers, controladoras y todo tipo de equipamiento e infraestructura de red, incluidas redes de comunicaciones inalámbricas (radio frecuencia), tales como wifi, wimax u otras que puedan surgir según la evolución de las diferentes tecnologías. Suministro, instalación y mantenimiento de infraestructuras de control y verificación: sistemas de video vigilancia, control de accesos, internet de las cosas (IoT), robotización y otros.

Dado el elevado número de personas con discapacidad contratadas, determinados centros de trabajo de la Sociedad han sido declarados por las autoridades laborales como “Centros Especiales de Empleo”. Esto conlleva diversos beneficios económicos tales como bonificaciones en las cuotas patronales de la Seguridad Social y subvenciones, concedidas por Organismos Públicos, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por los trabajadores con discapacidad en plantilla.

Con fecha 28 de junio de 2002 se aprobó la fusión por absorción de la Sociedad y varias de sus sociedades dependientes, con efectos desde el 1 de enero del citado año. La información referente a la mencionada fusión se incluye en las cuentas anuales de la Sociedad del ejercicio 2002.

Con fecha 15 de enero de 2016, la Sociedad llegó a un acuerdo con Fundación Juan XXIII para la venta de su rama de actividad relativa a “Marketing Directo” que comprendía las acciones de impresión de documentos, manipulado, ensobrado, ensacado, pesado, franqueo y envío. Dicha transacción consistió en el traspaso del conjunto de activos y pasivos, elementos patrimoniales, relaciones jurídicas, enseres y maquinaria relacionados con la mencionada actividad, así como en la subrogación de determinadas relaciones laborales vinculadas a la misma.

Con fecha 29 de junio de 2018, el Accionista Único de la Sociedad aprobó el proyecto de fusión por absorción de la sociedad Columbia Cintas de Impresión, S.L.U. dedicada a la fabricación, distribución y comercialización de cintas de impresión, tóner, ink jet y productos de análoga naturaleza. Dicha fusión se realizó con efecto 1 de enero de 2018. La información referente a la mencionada fusión se incluye en las cuentas anuales del ejercicio 2018.

Con fecha 1 de febrero de 2019, la Sociedad adquirió una nueva línea de negocio a la entidad Sermalogic, S.L. dedicada también a la prestación de servicios informáticos, logística y distribución y mantenimiento de equipamiento electrónico. La información referente a la mencionada adquisición se incluye en las cuentas anuales de la Sociedad del ejercicio 2019.

Desde el 1 de febrero de 2021 la actividad de desarrollo de soluciones de externalización de procesos es realizada por la sociedad del grupo ILUNION CEE Contact Center S.A., lo que supuso la transmisión de los activos afectos a dicha actividad, sin impacto significativo en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Asimismo, en mayo de 2021, la Sociedad vendió los activos asociados a las instalaciones ubicadas en Reinosa (Cantabria) a un tercero independiente, Sociedad de Apoyo al Empleo, S.L. (SAE).

La Sociedad está participada en un 100% por Grupo ILUNION, S.L. (en adelante Grupo ILUNION), que se configura como la sociedad dominante última del Grupo y que de acuerdo con la legislación mercantil formula cuentas anuales consolidadas. Las cuentas anuales individuales y consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. del ejercicio 2023 fueron aprobadas por la Junta de Socios el 27 de junio de 2024 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. y sus sociedades dependientes del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 serán formuladas por el Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L. y serán depositadas, junto con el informe de gestión de dicho ejercicio y el correspondiente informe de auditoría, en el Registro Mercantil de Madrid.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1 Marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores mancomunados de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007 con las modificaciones introducidas al Plan General de Contabilidad mediante el Real Decreto 1159/2010, el Real Decreto 602/2016 y por el Real Decreto 1/2021, así como sus adaptaciones sectoriales.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable español que resulte de aplicación.

2.2 Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio 2024 han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el ejercicio.

Estas cuentas anuales han sido formuladas por los Administradores mancomunados de la Sociedad para su sometimiento a la aprobación del Accionista Único, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación. Las cuentas anuales del ejercicio 2023 fueron formuladas por los Administradores mancomunados el 22 de marzo de 2024 y aprobadas por el Accionista Único con fecha 28 de junio de 2024.

En las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo con el concepto de materialidad o importancia relativa definido en el marco conceptual del PGC.

2.3 Principios contables aplicados

Los Administradores mancomunados han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

2.4 Comparación de la información

La información contenida en esta memoria referida al ejercicio 2023 se presenta, exclusivamente, a efectos comparativos, con la información del ejercicio 2024.

2.5 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las presentes cuentas anuales se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores mancomunados de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La vida útil de los activos intangibles y materiales (véanse Notas 4.1 y 4.2).
- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse Notas 4.3 y 4.5).
- La evaluación de provisiones y contingencias (véase Nota 4.8).
- La evaluación de la recuperabilidad de los activos por impuesto diferido (véase Nota 4.9).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2024, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

2.6 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

2.7 Cambios en criterios contables y corrección de errores

Durante el ejercicio 2024 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio 2023.

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2024, formulada por los Administradores mancomunados de la Sociedad y que se espera sea aprobada por el Accionista Único, es la siguiente:

	Euros
Base de reparto:	
Beneficio	579.119
	579.119
Distribución:	
A reserva legal	57.912
A reserva voluntaria	521.207
	579.119

En los últimos 5 años, la Sociedad no ha repartido dividendo alguno.

4. Normas de registro y valoración

Los principales criterios de registro y valoración utilizados por la Sociedad en la elaboración de las cuentas anuales son los siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se encuentran valorados por su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

Aplicaciones informáticas

La partida de aplicaciones informáticas incluye los importes satisfechos por la adquisición a terceros de las licencias de uso de diversos programas informáticos. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Su amortización se realiza de forma lineal a largo de su vida útil estimada de 5 años.

4.2 Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se hallan valorados por su precio de adquisición y, posteriormente, se minoran por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.3.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza de forma lineal durante su vida útil estimada o, en el caso de aquellos bienes inseparablemente unidos a la construcción, en la duración restante del derecho de superficie, si fuera menor.

Los años de vida útil estimada para los distintos elementos del inmovilizado material son los siguientes:

	Años de Vida Útil Estimada
Construcciones	33 - 58
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	5 a 15

4.3 Deterioro del valor de los activos materiales, intangibles

La Sociedad evalúa al cierre del ejercicio si existen indicios de deterioro de sus activos materiales e intangibles o unidades generadoras de efectivo y, comprueba, mediante el denominado “test de deterioro”, la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

Los valores recuperables se calculan para cada unidad generadora de efectivo, si bien en el caso de inmovilizaciones materiales, siempre que sea posible, los cálculos de deterioro se efectúan elemento a elemento, de forma individualizada.

El importe recuperable de una unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso. Cuando el valor contable es mayor que el importe recuperable se reconoce una pérdida en concepto de deterioro en la cuenta de pérdidas y ganancias por el importe de la diferencia. El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se espera que genere el activo o la unidad generadora de efectivo. El valor razonable se obtiene de transacciones comparables, tasaciones de expertos o técnicas similares.

Las correcciones valorativas por deterioro se revierten cuando las circunstancias que las motivaron dejan de existir. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable que tendría el activo en ese

momento si no se hubiera reconocido previamente el correspondiente deterioro del valor y también se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Al cierre del ejercicio 2024 y 2023, los administradores mancomunados consideran que no existen indicios de deterioro por lo que no se ha considerado necesario dotar deterioro alguno.

4.4 Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzcan que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamiento operativo

Atendiendo a las condiciones establecidas en los contratos correspondientes, existen arrendamientos contratados que han sido calificados como operativos ya que en ningún caso la Sociedad adquiere o transfiere a través de los mismos los derechos y riesgos inherentes a la propiedad del activo arrendado.

Los gastos o ingresos derivados de arrendamientos operativos se cargan o abonan, según el caso, en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

En los contratos de arrendamientos operativos donde la Sociedad actúa como arrendador, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza.

Cualquier cobro o pago que se realiza al contratar un arrendamiento operativo se trata como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento.

Al 31 de diciembre de 2024 todos los arrendamientos de la Sociedad son operativos.

4.5 Instrumentos financieros

4.5.1 Activos financieros

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- a. Activos financieros a coste amortizado: incluye activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, para los que la Sociedad mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría:

- i. Créditos por operaciones comerciales: originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico con cobro aplazado, y
- ii. Créditos por operaciones no comerciales: proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por el Grupo cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable.

- b. Activos financieros a coste: se incluyen en esta categoría las siguientes inversiones: a) instrumentos de patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas; b) instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones; c) activos financieros híbridos cuyo valor razonable no pueda estimarse de manera fiable, salvo que se cumplan los requisitos para su contabilización a coste amortizado; d) aportaciones realizadas en contratos de cuentas en participación y similares; e) préstamos participativos con intereses de carácter contingente.

Valoración inicial

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. No obstante, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio los costes de transacción directamente atribuibles a los activos registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Valoración posterior

Los activos financieros a coste amortizado se registrarán aplicando dicho criterio de valoración imputando a la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Las inversiones clasificadas en la categoría b) anterior se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones en instrumentos de patrimonio, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, netas del efecto impositivo (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

Deterioro

Al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un “test de deterioro” para los activos financieros que no están registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el importe recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. En todo caso, para los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en el patrimonio neto se presumirá que existe deterioro ante una caída de un año y medio o de un 40% en su cotización, sin que se haya producido la recuperación del valor. El registro del deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos, cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés o las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de garantía o asume algún otro tipo de riesgo.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, el “factoring con recurso”, las ventas de activos financieros con pactos de recompra a un precio fijo o al precio

de venta más un interés y las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

4.5.2 Pasivos financieros

Los pasivos financieros asumidos o incurridos por la Sociedad se clasifican en la categoría de valoración de pasivos financieros a coste amortizado, que son aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no siendo instrumentos derivados, proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por la Sociedad.

Estos pasivos se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance abreviado y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

4.6 Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición que incluye el importe facturado por el vendedor, después de deducir cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares y todos los gastos adicionales producidos hasta que los bienes se hallan ubicados en los almacenes de la Sociedad.

El valor de las existencias se calcula empleando el método del coste medio ponderado.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición.

4.7 Subvenciones

Para la contabilización de las subvenciones recibidas de terceros distintos de los propietarios, la Sociedad sigue los siguientes criterios:

- a. Subvenciones de capital no reintegrables: las subvenciones se califican como no reintegrables cuando se han cumplido las condiciones establecidas para su concesión, registrándose en ese momento directamente en el patrimonio neto, una vez deducido el efecto impositivo correspondiente.

Se valoran por el valor razonable del importe recibido o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el período para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.

- b. Subvenciones de carácter reintegrables: las subvenciones reintegrables se registran como pasivos de la sociedad hasta que adquieren la condición de no reintegrables, no registrándose ningún ingreso hasta dicho momento.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



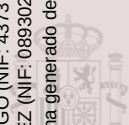
FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO

En el caso de subvenciones que no requieran inversión y que, adicionalmente, a la realización de una actuación concreta exigen a la Sociedad el mantenimiento de unas determinadas condiciones durante un determinado período (mantenimiento de puestos de trabajo durante un período), se califican como reintegrables en la proporción que representa el tiempo pendiente de transcurrir respecto al período total durante el que el concedente exige el cumplimiento de las condiciones. La proporción de la subvención correspondiente al tiempo transcurrido en cada ejercicio se traspaşa del pasivo corriente al patrimonio neto y simultáneamente se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias.

- c. Subvenciones de explotación: se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar el déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

4.8 Provisiones y contingencias

Los Administradores mancomunados de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.
- b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se registran contablemente, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

4.9 Impuesto sobre Beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran

aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos, no se descuentan, y se clasifican como activos y pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

En general, se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles. Por su parte, los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuesto diferido, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en el balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

La Sociedad tributa bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el grupo 31/94, como sociedad dependiente. El gasto por Impuesto sobre Sociedades se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables por dicho régimen de tributación y conforme al artículo 46 del Código de Comercio y demás normas de desarrollo. La carga tributaria y el registro del impuesto sobre beneficios se realizan en función de los acuerdos jurídico-privados establecidos por las distintas empresas que forman parte del grupo fiscal. En concreto, los impuesto diferido, activos y pasivos, como consecuencia de diferencias temporarias que se consideran recuperables o exigibles se registran en cada una de las sociedades que los generan, y los créditos fiscales por bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar así como el resultado del impuesto corriente, se registran en Grupo ILUNION, S.L. en una cuenta acreedora o deudora con contrapartida en cada una de las sociedades integrantes del grupo de consolidación que corresponda. Esta cuenta acreedora o deudora es liquidada anualmente. Grupo ILUNION, S.L. es la única que tiene en su balance recogido el derecho o la obligación frente a la Administración Tributaria.

4.10 Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que para la Sociedad es inferior a un año, y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo. Asimismo, también se incluyen aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, así como los saldos de tesorería y otros activos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación y en general todas las obligaciones cuyo vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

4.11 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos ordinarios procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario recibido o, en su caso, por el valor razonable de la contraprestación recibida, o que se espera recibir, y que salvo evidencia en contrario será el precio acordado deducido cualquier descuento, impuestos y los intereses incorporados al nominal de los créditos. Se incluirá en la valoración de los ingresos

la mejor estimación de la contraprestación variable cuando no se considera altamente probable su reversión.

El reconocimiento de los ingresos se produce cuando (o a medida que) se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos reconocidos a lo largo del tiempo, por corresponder a bienes o servicios cuyo control no se transfiere en un momento del tiempo, se valoran considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando se disponga de información fiable para realizar la medición del grado de realización. En caso contrario solo se reconocerán ingresos en un importe equivalente a los costes incurridos que se espera que sean razonablemente recuperados en el futuro.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En relación con los dividendos recibidos, cualquier reparto de reservas disponibles se calificará como una operación de «distribución de beneficios» y, en consecuencia, originará el reconocimiento de un ingreso en el socio, siempre y cuando, desde la fecha de adquisición, la participada o cualquier sociedad del Grupo participada por esta última haya generado beneficios por un importe superior a los fondos propios que se distribuyen. El juicio sobre si se han generado beneficios por la participada se realizará atendiendo exclusivamente a los beneficios contabilizados en la cuenta de pérdidas y ganancias individual desde la fecha de adquisición, salvo que de forma indubitada el reparto con cargo a dichos beneficios deba calificarse como una recuperación de la inversión desde la perspectiva de la entidad que recibe el dividendo. En la memoria deberá incluirse información acerca de los juicios realizados en relación con el registro de los dividendos en estos casos.

4.12 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación mercantil vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, en determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto del ejercicio en el que se crea una expectativa válida frente al trabajador afectado.

En el subepígrafe “Personal” dentro del epígrafe “Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar” del balance adjunto se incluye las provisiones por indemnizaciones y otros compromisos con el personal por importe de 79.933 euros (237.061 euros al 31 de diciembre de 2023).

4.13 Uniones temporales de empresas

Para la integración y contabilización de las operaciones realizadas por las uniones temporales de empresas en el balance y cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad se sigue el procedimiento de integrar la parte proporcional de los saldos de las partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias de la unión temporal en función del porcentaje de participación de la Sociedad en la misma, una vez realizadas las homogeneizaciones temporal y valorativa correspondientes siguiendo los criterios adoptados por la Sociedad, así como la eliminación de los saldos y resultados no realizados que pudieran existir por transacciones entre la Sociedad y las uniones temporales en las que es partícipe.

4.14 Operaciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente justificados por lo que los Administradores mancomunados de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.15 Estado de flujos de efectivo

Los flujos de efectivo son las entradas y las salidas de dinero en efectivo y sus equivalentes, es decir, las inversiones a corto plazo de gran liquidez y sin riesgo significativo de alteraciones en su valor.

Este estado informa de los movimientos de los flujos de efectivo, habidos durante el ejercicio, clasificándolos en:

- a. Flujos de efectivo por actividades de explotación: los habituales de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación. A través de la partida "Ajustes del resultado" se realiza el traspaso de los cobros y pagos por intereses, el traspaso de los resultados por enajenación de inmovilizado, las correcciones de resultados generados por la Sociedad y, en general, cualquier resultado no susceptible de generar flujos de efectivo.
- b. Flujos de efectivo por actividades de inversión: los derivados de la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes.
- c. Flujos de efectivo por actividades de financiación: los derivados de variaciones en la deuda financiera y operaciones con accionistas.

El estado de flujos de efectivo se prepara según el método indirecto, es decir, a partir de los movimientos que se derivan de la cuenta de pérdidas y ganancias y del balance de situación y se presenta comparando dos periodos consecutivos.

4.16 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

5. Inmovilizado intangible

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado intangible son los siguientes:

Ejercicio 2024

	Euros		
	Saldo Inicial	Adiciones	Saldo Final
Coste:			
Aplicaciones informáticas	54.703	-	54.703
Total coste	54.703	-	54.703
Amortización acumulada:			
Aplicaciones informáticas	(53.904)	(715)	(54.619)
Total amortización acumulada	(53.904)	(715)	(54.619)
Valor neto contable	799		84

Ejercicio 2023

	Euros		
	Saldo Inicial	Adiciones	Saldo Final
Coste:			
Aplicaciones informáticas	54.703	-	54.703
Total coste	54.703	-	54.703
Amortización acumulada:			
Aplicaciones informáticas	(49.767)	(4.137)	(53.904)
Total amortización acumulada	(49.767)	(4.137)	(53.904)
Valor neto contable	4.936		799

Otra información

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad posee elementos totalmente amortizados por importe de 54.118 euros (45.010 euros en 2023).

6. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado material son los siguientes:

Ejercicio 2024

	Euros		
	Saldo Inicial	Adiciones	Saldo Final
Coste:			
Terrenos	732.250	-	732.250
Construcciones	3.198.615	-	3.198.615
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	1.353.796	65.766	1.419.562
Total coste	5.284.661	65.766	5.350.427
Amortización acumulada:			
Construcciones	(1.292.218)	(57.955)	(1.350.173)
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	(722.973)	(113.774)	(836.747)
Total amortización acumulada	(2.015.191)	(171.729)	(2.186.920)
Valor neto contable	3.269.470		3.163.507

Ejercicio 2023

	Euros		
	Saldo Inicial	Adiciones	Saldo Final
Coste:			
Terrenos	732.250	-	732.250
Construcciones	3.198.615	-	3.198.615
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	1.296.224	57.572	1.353.796
Total coste	5.227.089	57.572	5.284.661
Amortización acumulada:			
Construcciones	(1.234.262)	(57.956)	(1.292.218)
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	(612.596)	(110.376)	(722.973)
Total amortización acumulada	(1.846.858)	(168.332)	(2.015.191)
Valor neto contable	3.380.230		3.269.470

Descripción de los principales movimientos

Las altas del ejercicio 2024 se corresponden, fundamentalmente, con la instalación de paneles fotovoltaicos en los almacenes de la Sociedad, así como adquisición de equipos informáticos.

Los elementos del inmovilizado a 31 de diciembre de 2024 y 2023 totalmente amortizados y que todavía están en uso son los siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	204.980	151.932
	204.980	151.932

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. La Sociedad estima que las coberturas actuales de dichas pólizas son suficientes.

Arrendamientos operativos

En su posición de arrendatario, al cierre del ejercicio 2024 y 2023 la Sociedad tiene contratadas con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

	Euros	
	2024	2023
Hasta un año	191.236	173.383
De uno a cinco años	534.540	493.134
Más de cinco años	-	60.784
	725.776	732.301

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gasto en los ejercicios 2024 ha ascendido a 202.174 euros (181.307 euros en 2023) (véase Nota 12.5) y corresponden, principalmente, a diversos contratos de renting de vehículos y al alquiler de las oficinas situadas en Calle Albacete (Madrid), asociado a las oficinas de la Sociedad, vigente desde el 1 de enero de 2021, presentando su vencimiento el 8 de julio de 2029. La sociedad cabecera del Grupo ILUNION actúa como arrendataria frente al arrendador, habiendo cedido su posición a la Sociedad en la superficie utilizada por ésta del edificio arrendado por el grupo. Los gastos de arrendamiento en el ejercicio 2024 han ascendido a 123.634 euros (120.434 euros en el ejercicio 2023).

En su posición de arrendador, al cierre del ejercicio 2024 y 2023 la Sociedad tiene contratado con los arrendatarios las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

	Miles de Euros	
	2024	2023
Hasta un año	227.378	208.430
De uno a cinco años	18.948	18.948
	246.326	227.378

En su posición de arrendador, el contrato de arrendamiento operativo más significativo que tiene la Sociedad al cierre del ejercicio 2024 es el de Calle Rufino González nº42-44 (Madrid). Dicho contrato se mantiene desde el 1 de febrero de 2021 y la duración del mismo es un año, prorrogable de forma automática por sucesivos periodos

anuales. Los importes por rentas cobradas en el ejercicio 2024 han ascendido a 219.415 euros (219.415 euros en el ejercicio 2023).

7. Activos financieros

Inversiones financieras a largo plazo a coste

El detalle de este epígrafe del balance al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Instrumentos de patrimonio:		
Instrumentos de patrimonio	240	240
Otros activos financieros:		
Fianzas	37.293	37.293
Total inversiones financieras a largo plazo	37.533	37.533

Instrumentos de patrimonio

El saldo incluido en el epígrafe "Instrumentos de patrimonio" se corresponde con la adquisición en el ejercicio 2009 de participaciones sociales en la entidad Avalmadrid SGR, que se encuentran valoradas a coste de adquisición. Los Administradores mancomunados estiman que el valor razonable de esta inversión no difiere significativamente de su valor en libros.

Fianzas

Las fianzas se corresponden, principalmente, con depósitos realizados en el momento de la firma de contratos de arrendamiento operativo.

Inversiones financieras a corto plazo a coste

	Euros	
	2024	2023
Depósitos judiciales	2.028	2.028
Fianzas a corto plazo	1.250	1.074
Total inversiones financieras a corto plazo	3.278	3.102

Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros

Las políticas de gestión de riesgos de la Sociedad son establecidas por la Dirección Financiera de Grupo ILUNION, S.L., habiendo sido aprobadas por su Consejo de Administración. En base a estas políticas, el Departamento Financiero de la Sociedad ha establecido una serie de procedimientos y controles que permiten identificar, medir y gestionar los riesgos derivados de la actividad con instrumentos financieros. Estas políticas establecen, entre otros, que la Sociedad no puede realizar operaciones especulativas con derivados.

Los principales riesgos a los que se expone la Sociedad son los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez.

Riesgo de crédito

El Departamento Comercial y el Departamento Financiero establecen límites de crédito para cada uno de los clientes, los cuales se fijan en base a la información recibida de una entidad especializada en el análisis de la solvencia de las empresas. Estos límites son aprobados por la Directora Financiera o por el Director General en función de su importe.

Mensualmente se elabora un detalle con la antigüedad de cada uno de los saldos a cobrar, que sirve de base para gestionar su cobro. Las cuentas vencidas son reclamadas mensualmente por los Departamentos Comercial y Financiero hasta que en función de su antigüedad se pasan a Asesoría Jurídica para su seguimiento y, en su caso, posterior reclamación por vía judicial.

La Sociedad practica las correcciones valorativas sobre los créditos comerciales que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia, cubriendo los saldos de cierta antigüedad, o en los que concurren circunstancias que permiten razonablemente su consideración como de dudoso cobro.

Los movimientos habidos en dichas correcciones son los siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Saldo inicial	87.467	118.420
Dotaciones	-	40.601
Reversiones	(27.047)	(71.554)
Saldo final	60.420	87.467

Adicionalmente, durante el ejercicio 2024 la Sociedad reconoció pérdidas de créditos comerciales incobrables y deudores por importe de 725 euros (4.527 euros en el ejercicio 2023), registrado todo ello en el epígrafe “Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales” de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado incluye, fundamentalmente, el riesgo de tipo de interés. El nivel de exposición del riesgo de tipo de interés no es significativo por su escaso impacto en la cuenta de resultados. La deuda con grupo está referenciada a un tipo de interés fijo.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se produce por la posibilidad de que la Sociedad no pueda disponer de fondos líquidos, o acceder a ellos, en la cuantía suficiente y el coste adecuado, para hacer frente en todo momento a sus obligaciones de pago. El objeto de la Sociedad es mantener las disponibilidades líquidas necesarias. Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad presenta un fondo de maniobra positivo.

En caso de necesidad, la Sociedad se provee de financiación externa a través de su Accionista Único. Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad presenta una posición deudora con Grupo ILUNION, S.L. por importe de 1.919.943 euros (véase Nota 13) (saldo deudor por importe de 1.393.968 euros a 31 de diciembre de 2023), por lo que se considera que no existe riesgo de liquidez significativo.

8. Existencias

La composición de las existencias de la Sociedad en el balance al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Comerciales	1.537.404	1.138.956
Deterioro de existencias	(41.940)	(38.609)
Valor neto contable	1.495.464	1.100.347

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetas sus existencias. La Sociedad estima que las coberturas actuales son las apropiadas.

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Saldo inicial	(38.609)	(32.781)
Dotación (véase Nota 12.3)	(41.940)	(38.609)
Reversión (véase Nota 12.3)	38.609	32.781
Saldo final	(41.940)	(38.609)

Las correcciones valorativas en existencias vienen motivadas, fundamentalmente, por productos con baja rotación y por obsolescencia. Dichas correcciones se han registrado bajo el epígrafe “Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos” de la cuenta de pérdidas y ganancias.

9. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Caja	194	317
Cuentas corrientes a la vista	358	71.515
	552	71.832

Las cuentas corrientes devengan el tipo de interés de mercado para este tipo de cuentas.

No existen restricciones a la disponibilidad de estos saldos.

10. Patrimonio Neto – Fondos Propios

Capital escriturado

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el capital social está formado por 400.000 acciones nominativas de 6,25 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. El Accionista Único de la Sociedad es Grupo ILUNION, S.L.

De acuerdo a la legislación vigente, la Sociedad figura inscrita en el Registro Mercantil como Sociedad Unipersonal, satisfaciendo todos los requisitos establecidos a tal efecto, y cumpliendo desde entonces las obligaciones derivadas de la condición de unipersonalidad. Los contratos suscritos con el Accionista Único, así como los saldos y transacciones con el mismo, han sido detallados en la Nota 13.

La composición del capital social al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	% de Participación
Grupo ILUNION, S.L.	100
	100

Reservas

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la Sociedad debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la reserva legal no se encontraba íntegramente constituida.

11. Situación fiscal

El detalle de los saldos relativos a activos fiscales y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Activos por impuesto diferido	316.821	211.191
IVA	4.528	20.999
Otros conceptos	-	1.030
Subvenciones (Nota 12.2)	140.039	23.015
Total otros créditos con las Administraciones Públicas	144.567	45.044
Total activos fiscales	461.388	256.235
Pasivos por impuesto diferido	50.638	43.486
IVA	121.043	272.453
IRPF	55.334	46.549
Otros conceptos fiscales	6.251	6.251
Seguridad Social	74.582	69.576
Total otras deudas con las Administraciones Públicas	257.210	394.829
Total pasivos fiscales	307.848	438.315

11.1 Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Resultado antes de impuestos	817.481	945.769
Diferencias permanentes:		
Aumentos	66.999	34.781
Disminuciones	-	(49.158)
Diferencias temporarias:		
Aumentos-		
Provisiones por facturas pendientes de recibir	167.000	-
Disminuciones-		
Limitación deducibilidad fiscal amortización	(12.849)	(12.849)
Deterioro de valor de inmovilizado	(39.994)	(39.994)
Base imponible individual	998.637	878.549
Base imponible (resultado Fiscal)	998.637	878.549
Impuesto bruto devengado (25%)	249.660	219.637
Deuda/(crédito) con empresas del grupo a corto plazo, efecto impositivo	249.660	219.637

Las diferencias permanentes se deben, fundamentalmente, a multas y sanciones y a otros gastos no deducibles fiscalmente.

Asimismo, durante el ejercicio 2013 entró en vigor la Ley 16/2012, de 27 de diciembre, en el que se modifica el límite anual máximo de deducción correspondiente a la amortización del inmovilizado intangible y material en los periodos impositivos iniciados en 2013 y 2014, fijándolo en el 70% de la amortización que hubiera sido fiscalmente deducible de dicho inmovilizado. La amortización fiscal que no fue objeto de deducción por superar el límite del 70% de la amortización contable fiscalmente deducible del año, se deduce linealmente desde 2015 en los periodos impositivos que concluyan en los 10 años inmediatos y sucesivos, y que ha supuesto una reducción de la base imponible de 2024 de 12.849 euros (12.849 euros en 2023).

11.2 Conciliación entre el resultado contable con el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el gasto / (ingreso) por Impuesto sobre Beneficios es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Resultado del ejercicio antes de impuestos	817.481	945.769
Diferencias permanentes	66.999	(14.377)
Resultado contable ajustado	884.480	931.392
Carga impositiva teórica (tipo impositivo 25%)	221.120	232.848
Ajustes al IS de ejercicios anteriores	17.242	(327)
Gasto/(Ingreso) por el Impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de resultados	238.362	232.521

11.3 Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Impuesto corriente	249.660	219.637
Variación de impuestos diferidos:		
Deterioros, provisiones y otros	(28.540)	13.211
Ajustes al IS de ejercicios anteriores	17.242	(327)
Gasto/(Ingreso) por el Impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de resultados	238.362	232.521

11.4 Grupo de consolidación fiscal en el Impuesto sobre Sociedades

Tal y como se indica en la Nota 4.9, la Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el grupo 31/94, siendo Grupo ILUNION, S.L. la sociedad dominante del Grupo. El gasto por impuesto sobre beneficios se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables, que vienen reguladas en la Ley 27/2014 de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades Capítulo VI del Título VII.

Los activos y pasivos surgidos por diferencias temporarias en el Impuesto de Sociedades son recogidos en el balance de cada filial, y Grupo ILUNION, S.L. es la que registra los créditos fiscales generados por bases

imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, generándose una cuenta deudora o acreedora de cada sociedad con Grupo ILUNION, S.L. en función del saldo resultante, que es liquidable periódicamente.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad registra un saldo acreedor con Grupo ILUNION, S.L. por importe de 249.660 euros por el efecto impositivo generado (219.637 euros registrados al 31 de diciembre de 2023) (véase Nota 13).

11.5 Activos y pasivos por impuestos diferidos registrados

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen los pasivos por impuestos diferidos son los siguientes:

Ejercicio 2024

	Euros			
	Saldo Inicial	Variaciones Reflejadas en Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Ajustes al IS de ejercicios anteriores	Saldo Final
Activos por impuesto diferido:				
Deterioro de valor de inmovilizado	119.843	(9.998)	-	109.845
Deterioros y provisiones	65.838	41.750	77.090	184.678
Diferencias entre amortización contable y fiscal	22.298	-	-	22.298
Limitación deducibilidad fiscal amortización 2013 y 2014	3.212	(3.212)	-	-
Total activos por impuesto diferido	211.191	28.540	77.090	316.821
Pasivos por impuesto diferido:				
Ajustes de consolidación (márgenes)	(43.486)	-	(7.152)	(50.638)
Total pasivos por impuesto diferido	(43.486)	-	(7.152)	(50.638)

Ejercicio 2023

	Euros		
	Saldo Inicial	Variaciones Reflejadas en Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Saldo Final
Activos por impuesto diferido:			
Deterioro de valor de inmovilizado	129.841	(9.998)	119.843
Deterioros y provisiones	65.838	-	65.838
Diferencias entre amortización contable y fiscal	22.298	-	22.298
Limitación deducibilidad fiscal amortización 2013 y 2014	6.425	(3.213)	3.212
Total activos por impuesto diferido	224.402		211.191
Pasivos por impuesto diferido:			
Ajustes de consolidación (márgenes)	(43.486)	-	(43.486)
Total pasivos por impuesto diferido	(43.486)		(43.486)

11.6 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables, cinco en el caso el Impuesto sobre Sociedades. En opinión de los Administradores mancomunados de la Sociedad, así como de sus asesores fiscales, no existen contingencias fiscales de importes significativos, por tanto, las posibles interpretaciones diferentes de la normativa fiscal aplicable a las operaciones en caso de una eventual inspección no producirán en ningún supuesto un impacto relevante en las cuentas anuales.

12. Ingresos y gastos

12.1 Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Ventas a empresas del Grupo y asociadas (Nota 13)	2.120.734	1.572.522
Ventas a otras empresas	12.975.758	12.050.022
Prestaciones de servicios empresas del Grupo (Nota 13)	2.066.648	1.952.835
Prestaciones de servicios otras empresas	9.543.407	9.451.964
	26.706.547	25.027.343

La práctica totalidad de la actividad se desarrolla en el mercado nacional.

La Sociedad presenta ingresos facturados por anticipado por importe de 22.794 euros al 31 de diciembre de 2024 (41.163 euros al 31 de diciembre de 2023).

12.2 Otros ingresos de explotación – Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio

Las “Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio” presentan el siguiente detalle:

Organismo	Euros	
	2024	2023
Comunidad de Madrid	259.344	226.652
Gobierno de Cantabria	-	662
	259.344	227.314

Las subvenciones otorgadas por las Comunidades Autónomas corresponden, principalmente, a subvenciones concedidas mensualmente equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por los trabajadores con discapacidad en plantilla, al tener la Sociedad la condición de centro especial de empleo.

Al 31 de diciembre de 2024 se encuentran pendientes de cobro 140.039 euros (23.015 euros al 31 de diciembre de 2023) (véase Nota 11).

12.3 Aprovisionamientos

El detalle del epígrafe “Aprovisionamientos” de la cuenta de pérdidas y ganancias es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Compra de mercaderías	14.320.199	11.891.727
Compra de materias primas y consumibles	4.037	15.957
Trabajos realizados por otras empresas	9.868.811	8.994.290
Variación de existencias	(418.247)	592.213
Deterioro de mercaderías (Nota 8)	3.331	5.828
Total aprovisionamientos	23.778.131	21.500.015

El saldo de la cuenta “Trabajos realizados por otras empresas” incluye servicios prestados por otras empresas del Grupo en el ejercicio 2024 por importe de 5.650.154 euros (4.493.364 euros en el ejercicio 2023) (véase Nota 13).

12.4 Gastos de personal

El desglose de este epígrafe es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Sueldos y salarios	3.178.890	3.121.312
Indemnizaciones	71.833	221.614
Cargas sociales:		
Seguridad Social a cargo de la Empresa	765.022	760.546
Otros gastos sociales	32.169	27.507
	797.191	788.053
	4.047.914	4.130.979

12.5 Otros gastos de explotación – Servicios exteriores

El epígrafe “Servicios exteriores” se desglosa del siguiente modo:

	Euros	
	2024	2023
Arrendamientos (Nota 6)	202.174	181.307
Reparaciones y conservación	283.714	307.932
Servicios profesionales independientes	462.797	455.566
Transportes	83.239	78.862
Primas de seguros	39.184	26.034
Servicios bancarios	3.067	2.272
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	20.391	19.635
Suministros	96.423	105.735
Otros servicios	299.625	276.302
	1.490.614	1.453.645

El saldo de la cuenta de “Servicios profesionales independientes”, incluye servicios prestados por Grupo ILUNION, S.L. en el ejercicio 2024 por 293.868 euros (234.899 euros en el ejercicio 2023) y por otras empresas del Grupo por 91.474 euros (108.578 euros en el ejercicio 2023). Adicionalmente, la Sociedad ha registrado otros gastos de explotación con Grupo ILUNION, S.L. por 159.964 euros (152.065 euros en el ejercicio 2023) y con otras empresas del Grupo por 344.786 euros (286.739 euros en el ejercicio 2023) (véase Nota 13).

12.6 Gastos financieros

El detalle del epígrafe “Gastos financieros” es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Intereses por deudas con empresas del Grupo (Nota 13)	-	62.913
Intereses por deudas a terceros	-	3.136
	-	66.049

12.7 Ingresos financieros

El detalle del epígrafe “Ingresos financieros” es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Intereses por créditos con empresas del Grupo (Nota 13)	68.584	25.704
Intereses por créditos a terceros	663	80
	69.247	25.784

13. Operaciones con partes vinculadas

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2024 y 2023 así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

	Naturaleza de la Vinculación
Grupo ILUNION S.L.	Accionista Único
Fundación ONCE	Accionista mayoritario del Grupo
ONCE	Empresa del Grupo
Asociación Inserta Empleo	Empresa del Grupo
Azul Lavandería Industrial, S.L.	Empresa del Grupo
CLINTEX Lavandería Industrial, S.L.	Empresa del Grupo
Ecologic Operations, S.L.	Empresa del Grupo
Gureak Ikuztegia, S.L.U.	Empresa del Grupo
Gureak Lanean, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Accesibilidad, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Asesores, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Bugaderías de Catalunya, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Capital Humano ETT, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION CEE Centro de Servicios Compartidos, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION CEE Contact Center, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION CEE Limpieza y M. Ambiente, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION CEE Outsourcing, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Cipo, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Emprende, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Contact Center, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Emergencias, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Facility Services, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Fisioterapia y Salud, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Fuego y Conducción, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Hotelak Euskadi, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Hotels Andalucía, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Hotels Catalunya, S.A.	Empresa del Grupo

ILUNION Hotels, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Ibéricos de Azuaga, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Inca, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Lavandería Euskalduna, S.L.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Lavanderías Colombia, S.A.S.	Empresa del Grupo
ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Lavanderías Franco, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Limpieza y Medio Ambiente, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Mediación, Correduría de Seguros, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Navarra, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Outsourcing, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Reciclados, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Retail y Comercialización, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Seguridad, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Servicios Industriales, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Servicios TI, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Sociosanitario, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Textil, S.A.U.	Empresa del Grupo
ILUNION Turismo Responsable, S.L.U.	Empresa del Grupo
Lavandería Industrial LIG, S.A.	Empresa del Grupo
Lavandería Morales e Hijos SL	Empresa del Grupo
Lavanderías Mecánicas Crisol, S.L.	Empresa del Grupo
Modular Logística Valenciana S.L.	Empresa del Grupo
Oncisa Promociones y Servicios Inmobiliarios, S.L.	Empresa del Grupo
Meinsa Sistemas, S.L.	Empresa del Grupo
Servimedia, S.A.U.	Empresa del Grupo
Textil Rental, S.L.	Empresa del Grupo
TNB Handicap Solutions, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Servicios Industriales Aragón, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Servicios Industriales Catalunya, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Amalia, S.L.	Empresa del Grupo
Avance Outsourcing S.L.	Empresa del Grupo
Logiraees, S.L.	Empresa del Grupo
Unei Iniciativa Social, S.L.	Empresa del Grupo

13.1 Saldos con vinculadas

Los saldos mantenidos con entidades vinculadas son los siguientes:

Ejercicio 2024

Deudor / (Acreedor)	Euros		
	Grupo ILUNION, S.L.	Otras Empresas del Grupo	Total
Clientes	303.352	492.417	795.769
Deudas a largo plazo	-	(37.293)	(37.293)
Deudas a corto plazo (Nota 11)	(249.660)	-	(249.660)
Créditos a largo plazo	1.919.943	-	1.919.943
Créditos a corto plazo	3.685	-	3.685
Proveedores y acreedores	(105.958)	(523.211)	(629.169)

Ejercicio 2023

Deudor / (Acreedor)	Euros		
	Grupo ILUNION, S.L.	Otras Empresas del Grupo	Total
Clientes	272.610	425.602	698.212
Deudas a largo plazo	-	(37.293)	(37.293)
Deudas a corto plazo (Nota 11)	(219.637)	-	(219.637)
Créditos a largo plazo	1.393.968	-	1.393.968
Créditos a corto plazo	794	-	794
Proveedores y acreedores	(39.593)	(483.892)	(523.485)

La Sociedad tiene formalizada con Grupo ILUNION, S.L. una línea de disposición de tesorería iniciada en 2007. La Sociedad renovó el 1 de diciembre de 2021 dicha línea de crédito de puesta a disposición de tesorería por un importe máximo de 15 millones de euros, siendo el vencimiento último 31 de diciembre de 2027. El tipo de interés que resulta de aplicación es del 2%.

Además, la Sociedad mantiene deudas a largo plazo por fianzas recibidas de otras empresas del grupo por importe de 37.293 euros (37.293 euros en el ejercicio 2023).

Adicionalmente, la Sociedad registra al corto plazo el saldo acreedor con Grupo ILUNION, S.L. por importe de 249.660 euros por el efecto impositivo al formar parte del grupo fiscal (véase Nota 11). (Saldo acreedor de 219.637 euros al 31 de diciembre de 2023.)

13.2 Transacciones con vinculadas

Las transacciones realizadas con entidades vinculadas son las siguientes:

Ejercicio 2024

Ingresos / (Gastos)	Euros			
	Grupo ILUNION, S.L.	Fundación ONCE	Otras Empresas del Grupo	Total
Ventas y prestaciones de servicio (Nota 12.1)	143.637	494.456	3.549.289	4.187.382
Trabajos realizados por otras empresas (Nota 12.3)	-	-	(5.650.154)	(5.650.154)
Otros ingresos	2.738.498	-	563.276	3.301.774
Otros gastos de explotación	(453.832)	-	(436.260)	(890.092)
Otros gastos sociales	-	-	(1.298)	(1.298)
Ingresos financieros (Nota 12.7)	68.854	-	-	68.854

Ejercicio 2023

Ingresos / (Gastos)	Euros			
	Grupo ILUNION, S.L.	Fundación ONCE	Otras Empresas del Grupo	Total
Ventas y prestaciones de servicio (Nota 12.1)	216.540	100.239	3.208.578	3.525.357
Trabajos realizados por otras empresas (Nota 12.3)	-	-	(4.493.364)	(4.493.364)
Otros ingresos	2.427.444	-	630.698	3.058.142
Otros gastos de explotación	(386.964)	-	(395.317)	(782.281)
Otros gastos sociales	-	-	(1.312)	(1.312)
Gastos financieros (Nota 12.6)	(62.913)	-	-	(62.913)
Ingresos financieros (Nota 12.7)	25.704	-	-	25.704

Los gastos de gestión cargados por la Sociedad dominante del Grupo se basan en los gastos incurridos de forma centralizada.

El resto de las transacciones realizadas con partes vinculadas corresponden a operaciones del tráfico normal de la Sociedad y se realizan a precios de mercado, los cuales son similares a los aplicados a entidades no vinculadas.

13.3 Administradores mancomunados y Alta Dirección

Los Administradores mancomunados se componen de dos hombres.

Los Administradores mancomunados, personas físicas, no han devengado retribución alguna en su condición de Administradores mancomunados durante los ejercicios 2024 y 2023.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad no tiene ni tenía obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto a los miembros anteriores o actuales del órgano de administración, ni tiene obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen ni existían anticipos a los miembros anteriores o actuales del órgano de administración.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 no se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil relativas a la persona física que actúa en representación de los Administradores mancomunados por daños ocasionados en el ejercicio del cargo.

La Sociedad considera personal de alta dirección a aquellas personas que ejercen funciones relativas a los objetivos generales de la Sociedad, tales como la planificación, dirección y control de las actividades, llevando a cabo sus funciones con autonomía y plena responsabilidad, solo limitadas por los criterios e instrucciones de los titulares jurídicos de la Sociedad o los órganos de gobierno y administración que representan a dichos titulares. Dado que las decisiones estratégicas y las operaciones de negocio son instruidas y controladas por Grupo ILUNION, S.L., la Sociedad no mantiene en su plantilla ningún empleado que pueda ser considerado como alta dirección según la definición anteriormente expuesta.

13.4 Información de transparencia

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, ésta dispone de procedimientos de control, a través de su Departamento Jurídico, para dar cumplimiento a lo referido en los artículos 228 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, sobre el deber de información de los Administradores mancomunados. De igual forma, a través de dicho procedimiento, los Administradores mancomunados han informado de las participaciones que ostentan, en los términos recogidos en los citados artículos.

No se ha informado durante el ejercicio y hasta la fecha de formulación de ninguna situación de conflicto de interés, de las recogidas en los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital.

14. Negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantenía los siguientes negocios conjuntos:

Nombre	Fecha de Constitución	Porcentaje de Participación
UTE ITS - CONTACT CENTER 112	20-12-2017	50,00

En el ejercicio 2024, dicha UTE ha sido liquidada, por lo que a cierre del ejercicio no existía ningún negocio conjunto.

15. Otra información

15.1 Estructura del personal

El número medio de personas por categoría empleadas, en comparación con las cifras relativas al ejercicio 2024 ha sido:

Categoría	Número Medio de Empleados	
	2024	2023
Directores	7	7
Mandos intermedios y técnicos	64	62
Operarios	38	36
	109	105

Del total de la plantilla media del ejercicio 2024, 39 empleados son personas con discapacidad (38 empleados en el ejercicio 2023).

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el detalle de la plantilla de la Sociedad por género era el siguiente:

Categoría	Número de Empleados					
	2024			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directores	4	3	7	5	2	7
Mandos intermedios y técnicos	60	9	69	59	8	67
Operarios	17	24	41	19	18	37
	81	36	117	83	28	111

15.2 Honorarios de auditoría

Durante el ejercicio 2024 y 2023, los importes por honorarios cargados relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor de la sociedad, Deloitte Auditores, S.L., o por una empresa vinculada al auditor por control, propiedad común o gestión han sido los siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Servicios de auditoría	44.980	43.880
Total servicios profesionales	44.980	43.880

15.3 Garantías comprometidas con terceros

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad tenía avales de diversas entidades financieras por importe de 931.249 euros (1.056.000 euros al 31 de diciembre de 2023) que están contratados a través de la póliza suscrita por Grupo ILUNION, S.L. Corresponden principalmente a las garantías necesarias para la firma de contratos con las Administraciones Públicas y otros proveedores. Los Administradores mancomunados de la Sociedad estiman que no existen riesgos significativos derivados de estas operaciones.

16. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

	Días	
	2024	2023
Periodo medio de pago a proveedores	28	35
Ratio de operaciones pagadas	28	35
Ratio de operaciones pendientes de pago	19	25

	Euros	
	2024	2023
Total pagos realizados	28.535.500	27.209.673
Total pagos pendientes	2.081.440	1.988.054
Volumen monetario de las facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	27.329.596	25.530.808
Porcentaje que representan los pagos inferiores a dicho máximo sobre el total de los pagos realizados	96%	94%

	Días	
	2024	2023
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	11.235	10.701
Porcentaje sobre el total de facturas	95%	87%

Conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, publicada en el Boletín Oficial del Estado el 4 de febrero de 2016, para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

17. Hechos posteriores al cierre

A fecha de la formulación de estas cuentas anuales, no se han identificado acontecimientos significativos que afecten ni al balance al 31 de diciembre de 2024 ni a la cuenta de resultados del ejercicio 2024 de la Sociedad.

ILUNION IT Services, S.A.

Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2024

1. Evolución de la situación económica en el ejercicio 2024

Contexto global

A pesar de un entorno marcado por tensiones geopolíticas, elevados tipos de interés y elecciones clave en países como Estados Unidos e India, la economía mundial mostró un desempeño sólido en 2024. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), el PIB global cerró el año con un crecimiento del 3,2%, impulsado por la moderación de la inflación y un mercado laboral resiliente.

Este crecimiento, aunque positivo, se enmarca en un periodo de cinco años en el que la expansión económica ha sido la más baja de las últimas tres décadas. No obstante, los mercados bursátiles registraron un alza superior al 20% por segundo año consecutivo, reflejando un renovado optimismo en las perspectivas económicas globales.

Evolución económica en la zona euro

En la zona del euro, las incertidumbres geopolíticas y la debilidad del sector manufacturero afectaron la actividad económica, llevando el crecimiento del PIB al 0,9% en 2024, mientras que en el conjunto de la Unión Europea (UE) la expansión alcanzó el 1%.

A nivel nacional, Irlanda lideró el crecimiento con un aumento del 3,6% en el PIB, seguida de Dinamarca (1,6%) y Portugal (1,5%). En contraste, Malta (-0,7%), Austria (-0,4%), Alemania y Finlandia (-0,2% ambos) registraron contracciones.

En términos laborales, la tasa de desempleo en la eurozona descendió ligeramente hasta el 6,3% en diciembre, mientras que en la UE se situó en el 5,9%. En cifras absolutas, cerca de 13 millones de personas estaban desempleadas en la UE, de las cuales 10,8 millones correspondían a la eurozona. En comparación con 2023, el número de desempleados se redujo en 261.000 en la UE y en 266.000 en la eurozona.

La inflación en la zona euro repuntó en diciembre hasta el 2,4%, alejándose del objetivo del 2% del Banco Central Europeo (BCE). Este aumento se debió, principalmente, al encarecimiento de la energía en el último trimestre. La inflación subyacente, que excluye la energía y los alimentos no elaborados, se mantuvo estable en el 2,7%.

En respuesta a la moderación inflacionaria, el BCE inició un ciclo de reducción de los tipos de interés, recortándolos en 25 puntos básicos en junio y continuando con descensos en septiembre, octubre y diciembre. Al cierre del año, el tipo de referencia para las operaciones principales de financiación se situó en el 3,15%. Paralelamente, el Euríbor a 12 meses descendió del 3,5% inicial al 2,46% al finalizar 2024.

Desempeño de la economía española

En España, el PIB creció un 3,2% en términos de volumen durante 2024, impulsado por una demanda interna que contribuyó con 2,8 puntos y una demanda externa que aportó 0,4 puntos. Este dinamismo fue favorecido por la creación de empleo y el crecimiento de la remuneración por asalariado, lo que fortaleció el consumo de los hogares.

La productividad también mostró una evolución positiva, aunque a un ritmo más moderado. En términos nominales, el PIB alcanzó un nuevo máximo histórico de 1,59 billones de euros, un 6,3% más que en 2023.

La deuda pública se situó en el 105,3% del PIB al cierre del año, con un incremento de 642 euros en la deuda per cápita, alcanzando los 33.238 euros por habitante.

Inflación

El Índice de Precios de Consumo (IPC) interanual se situó en diciembre en el 2,8%. Los principales factores que impulsaron este aumento fueron el encarecimiento de los carburantes y el alza en los precios del ocio y la cultura, especialmente los paquetes turísticos. La inflación subyacente, por su parte, se redujo hasta el 2,6%.

Mercado laboral

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), el empleo creció en 468.100 personas en 2024 (+2,2%), mientras que el desempleo se redujo en 265.300 personas, situándose el número total de parados en 2.595.500, un 9,3% menos que el año anterior. La tasa de desempleo cerró el año en el 10,6%, con una incidencia mayor en mujeres (11,8%).

Evolución económica en Colombia

En 2024, la economía colombiana mostró signos de recuperación tras un año de desaceleración, con un crecimiento del PIB del 1,7%, liderado por la demanda interna. La recuperación del gasto de los hogares y la inversión, junto con la acumulación de inventarios, impulsaron el crecimiento. Es de destacar el sector de la agricultura con un incremento anual del 8,1% (0,8 puntos porcentuales del resultado final), especialmente gracias a la expansión de los cultivos de café. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE), la inflación cerró en el 5,2%, impulsada sobre todo por las divisiones de Educación, Restaurantes y hoteles y Suministros y combustibles. Bogotá y Medellín se situaron por encima de la media alcanzándose en ambas ciudades el 5,6%.

2. Desarrollo de los negocios y la situación del Grupo

Nuestro propósito es:

Construir un mundo mejor con Tod@s incluid@s

El propósito describe la razón de ser de la organización y por qué su actividad es importante para su ecosistema.

El propósito de una organización:

- Resulta inspirador para los Grupos de interés.
- Establece las bases para crear y proporcionar valor sostenible.
- Permite compartir creencias y valores, y generar confianza y lealtad en los Grupos de interés.
- Fija un marco de referencia para contribuir al ecosistema.
- Permite trascender y generar impacto positivo a largo plazo en la comunidad en la que opera y en el mercado.

La visión de ILUNION es:

Queremos ser un Grupo empresarial de referencia, altamente competitivo, demostrando que la rentabilidad económica es perfectamente compatible con la social, y que permita impulsar la transformación del mundo empresarial; todo ello apoyándonos en nuestros Pilares: Personas, Transformación, Excelencia y Sostenibilidad.

En el centro corporativo, se han impulsado las direcciones de Experiencia de Empleado y Experiencia de Cliente, priorizando estos ejes en nuestra gestión. Además, se ha reforzado el enfoque en un 'management humanista', promoviendo una forma diferente de hacer empresa, con un fuerte énfasis en la ética y la sostenibilidad.

Seguimos tratando de dar a conocer nuestra **Marca** y nuestro **Modelo Empresarial**. ILUNION aspira a transformar el mundo empresarial. Estamos convencidos de que existe una nueva última línea en las empresas: el **IMPACTO SOCIAL**.

Nuestro objetivo es crear un **modelo empresarial referente**, cada día más singular e inspirador y más conocido y reconocido. Nuestras inversiones van dirigidas a posibilitar un mayor crecimiento rentable, mayor eficiencia, mejora de la seguridad de nuestros centros de trabajo, impulsar la transformación digital y tecnológica, desarrollar nuestro plan de descarbonización, lograr que nuestros centros especiales de empleo y nuestras empresas sean referentes en cuanto al posicionamiento de las Personas en el centro de todo lo que hacemos y difundir al máximo nuestros valores corporativos y nuestra imagen institucional.

En diciembre de 2023 se amplió el capital de Grupo ILUNION, S.L., y, previa renuncia al derecho de suscripción preferente por la Fundación ONCE, dicha ampliación fue suscrita íntegramente por la ONCE para alcanzar el 50,02% de la participación de Grupo ILUNION y pasar a ser el accionista mayoritario. El importe de la ampliación en 2023 ascendió a 39,5 millones de euros de los cuales 20,3 millones se destinaron a prima de ascunción.

Asimismo, el 22 de diciembre de 2023, la Junta de Socios aprobó una segunda ampliación de capital, que se suscribirá íntegramente por la ONCE, por importe de 8.062 miles de euros mediante la emisión de 12.900 participaciones sociales de 625 euros de valor nominal cada una de ellas, numeradas correlativamente de la 643.421 a la 656.020, ambas inclusive, y dotadas de los mismos derechos y obligaciones que el resto de las participaciones sociales en las que se encuentra dividido el capital de la Sociedad. Dichas participaciones se crearán con una prima de emisión total de 8.513 miles de euros, por lo que el importe total de la ampliación ascenderá a 16.576 miles euros. Esta ampliación se está desembolsando en los años 2024, 2025 y 2026 a partes iguales; y tras la misma la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) pasará a tener un 51,0% del capital de la Sociedad y la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad pasará a tener un 49,0%. Esta segunda ampliación se elevará a escritura pública y se inscribirá en el registro mercantil en un sólo acto al finalizar las tres fases de desembolso en 2026.

En 2024 se ha desembolsado la primera fase de esta segunda ampliación de capital, por importe de 5.525 miles de euros, íntegramente desembolsado por la ONCE en noviembre de 2024, por lo que el accionariado de Grupo ILUNION, S.L. es el siguiente al cierre del ejercicio 2024:

- Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE): con un porcentaje nominal de participación del 50,02% y un porcentaje efectivo de participación del 50,35% (el 50,02% en 2023).
- Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad: con un porcentaje nominal de participación del 49,98% y un porcentaje efectivo del 49,65% (el 49,98% en 2023).

El 24 de febrero de 2016, la ONCE y la Fundación ONCE firmaron un acuerdo para que la gestión de Grupo ILUNION, S.L. fuera acometida en un régimen de cogestión y administración consensuada, consolidándose Grupo ILUNION, S.L. y sociedades dependientes en las respectivas cuentas anuales consolidadas de sus dos socios por el método de integración proporcional. Por tanto, Grupo ILUNION, S.L. se considera sociedad multigrupo tanto de ONCE como de Fundación ONCE.

En cuanto a las magnitudes económicas en 2024 volvemos a crecer en ventas a dos dígitos, un 15,2%, superando los 1.316 millones de euros y obtenemos los mejores resultados de nuestra historia, todo ello creando más de 3.900 empleos.

Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2024 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:

- El ranking Merco 2024 vuelve a destacar un año más al Grupo Social ONCE como una de las empresas más valoradas de España, compartiendo las posiciones más altas de la clasificación junto a Inditex y Mercadona. Grupo Social ONCE lidera por 4º año el ranking de las empresas más responsables MERCO ESG, lo que le sitúa con ventaja respecto a Inditex e Ikea que ocupan el segundo y tercer puesto, respectivamente, en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOR).
- En 2024 ILUNION celebra el 10º aniversario de su nacimiento como marca unificada de los entonces Grupos empresariales de Fundación ONCE y ONCE. Con un evento en formato híbrido que tuvo lugar el día 18 de noviembre, se inicia una serie de eventos que se llevarán a cabo a lo largo de los próximos 12 meses para conmemorar esta historia de logros.
- El día 22 de noviembre Grupo ILUNION formaliza un “Green Loan” por importe de 60 millones de euros con el Banco Europeo de Inversiones destinado a financiar inversiones con impacto en materia de eficiencia energética en ILUNION TextilCare e ILUNION Hotels. Esta financiación, la segunda formalizada con esta entidad financiera pública de la Unión Europea, supone un reconocimiento a nivel internacional del exitoso proyecto económico y social que representa ILUNION.
- Por segundo año consecutivo, ILUNION es reconocido con el sello Top Employer 2024.
- ILUNION figura por primera vez en la lista de las 100 mejores empresas para trabajar en España que publica anualmente la revista Forbes.
- El Equipo Jurídico de ILUNION es incluido por el diario de negocios y economía Financial Times en el “Top 10 In House Legal Teams Europe 2024”.
- Durante el ejercicio destaca la obtención de los siguientes reconocimientos por las empresas de ILUNION:
 - El proyecto “ILUNION Sustainability Way, la Sostenibilidad con letra propia” recibió el Premio Campaña Integral de Comunicación RSC de la VIII Edición de los Premios Medialuna OCARE.
 - ILUNION Facility Services fue premiada por su apoyo a la integración laboral de personas con VIH por la entidad Trabajando en Positivo.
 - ILUNION Outsourcing obtuvo el premio de seguridad y salud por parte de Parque de Tecnologías Ambientales de Mallorca (TIRME).
 - El equipo de Unidades de Apoyo de ILUNION Contact Center BPO recibió el premio Espíritu Fortius en la 16ª edición de los Premios Fortius.
 - En la gala Platinum Customer Experience Awards, el área de Contact Center de ILUNION recibió el galardón “Mejor experiencia de cliente en Seguros” y el premio “Mejor proyecto IT en soluciones biométricas”.
 - ILUNION Contact Center BPO recibió el segundo Premio Humanismo Empresarial en Cáceres.
 - El proyecto Raíces de ILUNION Contact Center BPO fue galardonado en la categoría Excelencia de los Premios Sostenibilidad Social y recibió reconocimientos en los Premios SERES y como una de las mejores Sustainability Action 2024.
 - El Departamento de Experiencia de Cliente de ILUNION Hotels recibió el Premio al Mejor Proyecto en los Premios Customer Centric de LUKKAP.
 - ILUNION Costa Sal Lanzarote fue elegido entre los 10 mejores hoteles del mundo según las reseñas de clientes de TUI Group.
 - ILUNION Hotels obtuvo los premios Digital Tourist 2024 de AMETIC y el TH500 de TecnoHotel por sus proyectos de accesibilidad universal y estrategia CX Digital & IA.

- José Ángel Preciados fue reconocido con el premio DUX a la Diversidad otorgado por Canal CEO.
- El equipo comercial de ILUNION Hotels obtuvo el premio Great Hotels of the World en Londres por las experiencias a ciegas.
- ILUNION Hotels recibió el ‘Tourism Innovation Awards 2024’ en la categoría ‘Best Innovation in AI and Data Analytics’.
- La Dirección de Enfermería de ILUNION VidaSénior fue reconocida en los Premios Nacionales de Reputación Enfermera.
- ILUNION VidaSénior recibió el primer Premio Supercuidadores 2024 por su proyecto TRAMED.
- ILUNION fue reconocida por Kantar en el TOP de marcas más inclusivas de España.
- ILUNION Hotels se alzó con el ORO en la categoría Best Integrated Strategy de los Premios Best In Travel.

A lo largo del año el Grupo ha llevado a cabo las siguientes operaciones societarias:

- En marzo se constituye una nueva sociedad en Portugal para desarrollar la actividad de Contact Center en este país, denominada ILUNION Soluções Globais.
- En abril se formaliza la adquisición, a través de Grupo ILUNION, del 80% del capital del Grupo Recicab (4 sociedades) cuya actividad se centra en el reciclaje de papel y cartón.
- En junio se materializa el fin de la colaboración de Repsol Impacto Social con ILUNION en materia de economía circular, con la adquisición por parte de Grupo ILUNION del 25% que la Fundación Repsol poseía en Recycling4all.
- En junio se firma acuerdo de adquisición del 100% de la empresa Meinsa Sistemas, ubicada en Barcelona. Dicha adquisición supone un crecimiento en la cobertura geográfica de la actividad de IT Services de ILUNION, así como un incremento en el negocio del área de valor y ciberseguridad.
- En septiembre se otorgan las siguientes escrituras de fusión, con efectos contables desde el 1 de enero del ejercicio en curso:
 - o ILUNION Outsourcing absorbe Avance Bya, Avance Outsourcing y Avance Dota Tech.
 - o ILUNION CEE Outsourcing absorbe Enclave de Avance.
 - o ILUNION Servicios Industriales absorbe a ILUNION Servicios Industriales Andalucía.
 - o ILUNION CEE Contact Center absorbe a Servicios Sociales de Telecomunicaciones (Servitelco).
 - o ILUNION Contact Center absorbe a Servitelco Multiservicios.
 - o ILUNION Hotels absorbe a Costa Sal y El Reducto Financiero.
- En noviembre se constituye una nueva sociedad, ILUNION Proximidad, adscrita a la actividad de ILUNION VidaSénior. El objetivo es ofrecer servicios de valor añadido de teleasistencia para dar servicio, entre otros, a la ONCE, con el nuevo proyecto “El botón de la ONCE”.

✓ **ILUNION Facility Services:**

- Año importante en captaciones de grandes clientes, especialmente en la línea de actividad de seguridad.
- En 2024 se llevó a cabo la venta de la rama de actividad de trabajo temporal de Capital Humano a ILUNION Job Solutions ETT, S.L. (enclavada en el sector de Facility Services) con el traspaso de aproximadamente 291 personas. Tras este traspaso, realizado en octubre, la sociedad Capital Humano ha pasado a denominarse ILUNION Formación.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.

✓ **ILUNION Contact Center:**

- Supera por primera vez los 100 millones de euros en facturación.
- Materialización del primer proyecto internacional con implementación de un centro de trabajo en Lisboa. Para la prestación de los primeros servicios se contrata a 8 personas.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.
- ILUNION Emergencias ha conseguido un gran impulso en materia de negocio con la adjudicación de varios contratos de importe relevante con la Junta de Andalucía:
 - o Contrato para operaciones, desarrollo y análisis en el centro de coordinación de emergencias 112 Andalucía e integración de organismos.
 - o Contrato para el servicio de operación y supervisión del servicio Salud Responde por plazo de 36 meses con posibilidad de prórroga por otros 12 meses.

✓ **División Economía Circular:**

- En enero se inaugura la nueva línea de tratamiento de frigoríficos en la planta de ILUNION Reciclados en Campo Real. Al acto acudieron el consejero de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid, y el alcalde de Campo Real, así como una amplia representación de accionistas, SCRAPS (Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor), clientes y demás actores relevantes del sector. Se trata de la instalación más innovadora de todo el país en esta actividad, que cuenta con un sistema de detección y clasificación automática de gases, siendo autosuficiente en el tratamiento in situ de los gases refrigerantes orgánicos.

✓ **ILUNION Lavanderías (TextilCare):**

- El 20 de mayo fue el día elegido para anunciar a todo el equipo de ILUNION Lavanderías su nuevo proyecto de marca bajo el nombre de ILUNION TextilCare. Bajo el claim “Una nueva narrativa para una nueva era” se da a conocer la nueva hoja de ruta a partir de la cual va a girar la estrategia de negocio de la compañía.
- La sostenibilidad forma parte transversal de la estrategia de la compañía.
- El presidente del Gobierno de España, Pedro Sánchez, visita en enero la planta de ILUNION TextilCare Madrid, situada en el Pozo del Tío Raimundo, para conocer cómo es el trabajo que se realiza día a día en una lavandería industrial.
- En abril se adquiere una parcela en Carregado, a 70 kilómetros de Lisboa, para la construcción de la primera planta de ILUNION TextilCare en Portugal.
- El proyecto de Colombia está dando muchas alegrías. Terminará 2024 con récord en ventas y resultados.

✓ **ILUNION Hotels:**

- Continuando con su estrategia de crecimiento, ILUNION Hotels incorpora en junio un nuevo hotel. Se trata del hotel ILUNION Miramar, situado en Fuengirola (Málaga), haciendo el número 31 de la cadena, el número 4 de establecimientos hoteleros de ILUNION en la Costa del Sol y el octavo en Andalucía.
- En julio comienza su actividad el nuevo concepto de restauración Umániko RoofTop Valencia, en la última planta del edificio de los hoteles ILUNION Aqua. En septiembre se presenta el proyecto Umániko: una experiencia gastronómica única que aúna accesibilidad, inclusión, productos de proximidad y consumo responsable. El proyecto Umániko, que ya es una realidad, es definido como “el sabor de la diversidad”.
- En octubre se adquiere la propiedad de los inmuebles de los hoteles ILUNION Alcora e ILUNION Las Lomas, que hasta la fecha se gestionaban en régimen de alquiler y gestión, respectivamente. Tras estas adquisiciones, la cadena cuenta con 15 hoteles en propiedad y 16 hoteles en alquiler.

- BREEAM certifica en sostenibilidad cinco alojamientos de ILUNION Hotels (ILUNION Atrium, ILUNION Barcelona, ILUNION Islantilla, ILUNION Málaga e ILUNION San Mamés), que aspira a conseguir la obtención de este sello en todos sus establecimientos.

✓ **ILUNION Socio Sanitario (VidaSénior):**

- ILUNION VidaSénior recibe un importante impulso a su estrategia de crecimiento con la adjudicación por parte del Ayuntamiento de Madrid de la explotación por plazo de 5 años de un edificio de apartamentos para personas mayores, 27 centros de día (2 de ya los venía gestionando con anterioridad) incluyendo 4 de ellos la modalidad de “respiro familiar” para fin de semana. Supone una facturación superior a 105 millones para todo el período.

✓ **ILUNION Retail y Comercialización:**

- Se ha continuado con la implantación de la nueva imagen ILUNION Tu Tienda, un nuevo concepto de tienda mucho más abierto, moderno y atractivo. Se observa un importante incremento de ventas en las tiendas con la nueva imagen.
- Recientemente se ha inaugurado la tienda más grande de España en el Hospital 12 de octubre, con buenas perspectivas de comportamiento.
- Avanza en su objetivo de diversificación con la apertura de 4 tiendas de la franquicia Levaduramadre ubicadas en Móstoles, Aravaca y Sevilla.
- Por otra parte, entre los meses de febrero y abril se puso fin a la línea de franquicias de Rodilla con el cierre de los tres establecimientos que operaba.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.
- Importante avance en su estrategia del dato, como herramienta para mejorar la gestión en la compañía.

✓ **ILUNION Accesibilidad:**

- En julio ILUNION Accesibilidad pone en marcha junto a Banco Santander la primera Estrategia de Accesibilidad Digital así como la Oficina Técnica de Accesibilidad Digital (OTAD) en el sector bancario. Con este proyecto, no sólo se busca crear una línea de trabajo para situar a la entidad como referente en materia de accesibilidad universal, sino también afrontar un proceso de transformación de la comunicación a todos los niveles dentro de la organización.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.

✓ **ONCISA:**

- En diciembre de 2024 se ha llevado a cabo la venta del suelo en Estepona (Málaga) por importe de 15,2 millones de euros y un beneficio de 6,1 millones de euros.
- A finales de 2023 se inicia la precomercialización de las primeras fases de viviendas de la promoción desarrollada en el suelo que posee Oncisa en Benajárate (Vélez-Málaga). La entrega de las viviendas está prevista a principios de 2026. A finales de 2024 se había formalizado la reserva de 35 viviendas de un total de 55 en las 2 primeras fases de la promoción (*Colina 1 y Colina 2*).

Balance Consolidado

El activo total del balance consolidado se ha incrementado un 10%, pasando de 1.168 a 1.283 millones de euros. Dentro del mismo cabe destacar los siguientes epígrafes:

- ✓ El inmovilizado material crece un 14% como consecuencia de las inversiones netas realizadas en el ejercicio

2024 que superan los 123 millones de euros, sin tener en cuenta el desembolso para la adquisición de los edificios de Prado y Quevedo. De las inversiones, destacamos las siguientes operaciones:

- El mayor volumen de inversiones corresponde a la división de Hoteles cuyos proyectos ascienden a 45,8 millones de euros. Destaca la adquisición en propiedad del hotel Alcora por un valor de 30 millones de euros y la adquisición del Hotel Las Lomas por 4,4 millones de euros. Asimismo, se han ejecutado proyectos de obras en los hoteles que ascienden a 10,3 millones principalmente en Caleta, Isantilla, Autrium, Les Corts, Alcalá Norte, Romareda, y Fuengirola.
A finales de octubre de 2024 se ha firmado la compra de los inmuebles de 2 hoteles y la rama de actividad de uno de ellos que ya explotaba previamente ILUNION Hotels:
 - o Hotel Alcora (4 estrellas, 401 habitaciones) ubicado en el municipio de San Juan de Aznalfarache (Sevilla) que se explotaba en alquiler desde 2018.
 - o Hotel las Lomas (4 estrellas y 126 habitaciones) en Mérida (Badajoz) que se explotaba en régimen de gestión desde 2016.
- Por su parte, TextilCare ha ejecutado proyectos que ascienden a 43,7 millones de euros. Destacan las inversiones en maquinaria, instalaciones, ropa, utillaje y el proyecto Personas. Asimismo, también es significativa la adquisición de una nueva planta en Portugal por un valor de 4,4 millones de euros.
- Asimismo se han invertido 19 millones de euros principalmente por las siguientes operaciones societarias: Grupo Recicab por un importe de 5,9 millones de euros, Meinsa Sistemas por 5 millones de euros y la adquisición del 25% restante de Recycling4all hasta alcanzar el 100%, mediante la adquisición a la Fundación Repsol de su participación por 6,2 millones de euros.
- En VidaSénior las inversiones ascienden a 6,4 millones de euros, principalmente por la compra de terminales y dispositivos para el servicio de teleasistencia domiciliaria en el País Vasco y, en menor medida, por las inversiones necesarias tras la adquisición de la gestión de centros de día del Ayuntamiento de Madrid.
- Las inversiones de Facility Services también son significativas, 2,9 millones de euros, destacando las obras de adecuación de oficinas y la adquisición de maquinaria de limpieza.
- ✓ El patrimonio neto de Grupo ILUNION asciende a 31 de diciembre de 2024 a 756 millones de euros, incrementándose en 69 millones respecto al 2023. Este incremento proviene del desembolso realizado íntegramente por la ONCE por importe de 5,5 millones, y el resto por el resultado del ejercicio, que supera a los 66 millones de euros. En porcentaje este crecimiento supera el 10% sobre la cifra del año anterior.
- ✓ El endeudamiento financiero bruto se ha situado en 270 millones de euros frente a los 231 del ejercicio anterior, 39 millones más (un 17% superior). Si nos atenemos al endeudamiento financiero neto, la cifra se sitúa en los 226 millones de euros, que supone incrementar la cifra del año anterior en 38 millones de euros. Si observamos el crecimiento de las necesidades operativas de financiación, el mayor endeudamiento neto cubre exclusivamente el crecimiento de la actividad de ILUNION por encima del 15,2%.

En conclusión, el incremento del inmovilizado material ha sido financiado en su práctica totalidad con recursos propios.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2024	2023
1. Importe neto de la cifra de negocios	1.316.667	1.142.790
2. Aprovisionamientos	-159.624	-123.874
3. Otros ingresos de explotación	120.835	104.528
4. Gastos de personal	-910.141	-807.891
5. Servicios exteriores y otros gastos de explotación	-241.621	-230.016
6. Amortización	-50.852	-43.376
7. Otros	8.738	23.557
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	84.002	65.718
RESULTADO FINANCIERO	-8.467	-5.062
Participación en resultado de sociedades Puestas en Equivalencia	2.802	1.948
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	78.337	62.604
EBITDA	126.121	90.024

La cifra de negocios se incrementa en un 15,2% hasta los 1.316 millones:

Millones de euros			
	2024	2023	%
Facility Services	493	439	12%
TextilCare	252	231	9%
Hoteles	198	175	13%
Contact Center	105	87	21%
Servicios Industriales	73	62	18%
VidaSénior	45	32	41%
Retail	39	38	3%
IT Services	38	25	52%
Reciclados	31	14	121%
Otros	42	40	5%
Total	1.316	1.143	15%

- ✓ Los beneficios de explotación ascienden a 84 millones de euros, que suponen más de 18 millones de mejora con respecto al año anterior, y son como consecuencia en parte por el incremento de las ventas, pero sobre todo por la mejora en la eficiencia en la práctica totalidad de nuestras actividades.
- ✓ Si comparamos los resultados de explotación obtenidos con el ejercicio 2022, hemos obtenido casi el doble de los beneficios alcanzados en el citado ejercicio, superando en 40 millones de beneficio dicha cifra.
- ✓ Si analizamos los resultados de explotación por compañía, podemos subrayar que nueve de nuestras actividades han aportado un beneficio por encima del millón de euros. Las compañías que más contribuyen en los beneficios de explotación del Grupo son Hoteles con 40 millones de beneficio y TextilCare por encima de los 30 millones. También ha conseguido récord de beneficios en este ejercicio 2024 ILUNION Contac Center, que aporta más de 7 millones de beneficios.
- ✓ En cuanto al EBITDA, que es un indicador que proporciona una visión precisa del desempeño económico hemos batido récord también. Hemos superado los 126 millones de Ebitda, 36 millones más que en el ejercicio 2023.

- ✓ Uno de los mejores indicadores para compararnos con otras compañías del mismo sector, es el margen de ebitda sobre ventas. En un ratio muy objetivo. Si analizamos al Grupo ILUNION en su conjunto hemos alcanzado por primera vez un ratio del 9,5% de nuestras ventas mejorando un 20% el ratio de 2023, estábamos en el 8%.

A 31 de diciembre de 2024 la plantilla asciende a 42.957 personas, incrementando en 3.931 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla de personas con discapacidad se ha incrementado en 360 trabajadores hasta las 16.620 personas. El porcentaje de trabajadores con discapacidad asciende al 38,7%, siendo en el ejercicio anterior del 41,7%.

La plantilla media es de 36.617 personas, aumentando la del mismo periodo del ejercicio anterior en 2.238 trabajadores, siendo el incremento de trabajadores con discapacidad de 328 hasta las 15.407 personas. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 42,1% frente al 43,9% del ejercicio anterior.

Las principales variaciones en plantilla media se explican a continuación:

- ✓ División de Servicios: La plantilla media se incrementa en 1.721 trabajadores, aumentando en 92 los trabajadores con discapacidad. Destacan las siguientes variaciones:
 - Facility Services aumenta su plantilla en 1.256 trabajadores, creciendo la plantilla con discapacidad en 102 personas.
 - En Contact Center BPO la plantilla media crece en 431 personas, incrementando en 29 la plantilla media con discapacidad respecto al año anterior.
 - Servicios Industriales, con un incremento de plantilla de 127 personas, aumenta el empleo para personas con discapacidad en 60 trabajadores.
 - Automoción reduce su plantilla en 93 trabajadores, disminuyendo el empleo para personas con discapacidad en 99 personas.
- ✓ División Hotelera y Hospitalaria: La plantilla media aumenta en 377 trabajadores, aumentando en 201 las personas con discapacidad.
 - TextilCare experimenta un incremento de 250 trabajadores, siendo de 168 el aumento de la plantilla con discapacidad. TextilCare es la compañía con un mayor empleo para este colectivo, alcanzando en 2024 los 4.951 trabajadores, seguida de Facility Services con 4.128 personas con discapacidad en su plantilla.
 - Hotels aumenta su plantilla en 128 trabajadores, 33 con discapacidad.
- ✓ VidaSénior aumenta su plantilla en 250 trabajadores, 23 de ellos con discapacidad.
- ✓ Formación disminuye su plantilla en 222 trabajadores debido a la venta de la rama de actividad de la ETT que pasa a Job Solutions ETT, sociedad de Facility Services.

En definitiva, podemos concluir, que ILUNION ha obtenido los mejores resultados consolidados desde su constitución y ha superado todas las previsiones. La mejora se observa tanto si lo analizamos desde el punto de vista de la cifra de negocio, por encima de los 1.316 millones, como de los beneficios de explotación con más de 84 millones de euros. También si lo analizamos desde el punto de vista de la generación de EBITDA se superan los 126 millones de euros. Todo ello cumpliendo el objetivo social de la compañía con una creación de empleo de 3.931 personas de las cuales 360 son personas con discapacidad. Sin lugar a duda ILUNION es líder indiscutible en el sector de la inversión de impacto social.

En 2023, ILUNION elaboró “ILUNION Sustainability Way”, el Plan Director de Sostenibilidad que recoge las líneas de sostenibilidad del Grupo para el periodo 2023-2027. Un proyecto que busca que la sostenibilidad sea un eje

transversal, tanto de la estrategia de ILUNION como de la estrategia de todas sus empresas, convirtiéndose en un elemento diferenciador y una ventaja competitiva.

La sostenibilidad en ILUNION se define como un modelo de gestión transversal que integra los criterios ambientales, sociales, éticos y de buen gobierno en la estrategia corporativa, pero de forma que estas cuestiones sean fruto de la apertura hacia el entorno, el diálogo con los Grupos de interés, el sentido de comunidad y el pensamiento a largo plazo. "ILUNION Sustainability Way" articula su estrategia en torno a los criterios ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) y desarrolla sus proyectos en torno a esta triple dimensión:

- ✓ Compromiso ambiental: ILUNION entiende el problema medioambiental de una manera integral, interrelacionado con problemas sociales y humanos. Los proyectos del área ambiental tienen como objetivo dar respuesta a la gestión de los principales impactos ambientales derivados de la actividad de las empresas de ILUNION y se desarrollan en torno a cinco ejes estratégicos de intervención: gestión ambiental, cambio climático, uso responsable del agua, economía circular y gestión de residuos y biodiversidad.
- ✓ Compromiso social: Los proyectos del eje social tienen como objetivo conocer el impacto social de la actividad de ILUNION fortaleciendo el vínculo con las comunidades en las que la compañía está presente. La estrategia comprende a los empleados, la sociedad y la comunidad.
- ✓ Buen Gobierno: Los proyectos establecidos para este plan estratégico se articulan en torno a los siguientes ejes estratégicos de intervención: gestión de riesgos, relación con los Grupos de interés, reporting, alianzas, ética, cadena de valor y derechos humanos.

3. Perspectivas para 2025

Contexto global

El Fondo Monetario Internacional (FMI) prevé un crecimiento mundial del 3,3% en 2025 y 2026, una tasa inferior a la media histórica del 3,7% registrada entre 2000 y 2019. La inflación global continuará su tendencia a la baja, situándose en el 4,2% en 2025 y en el 3,5% en 2026. Se espera que la convergencia hacia los niveles objetivo de inflación ocurra más rápidamente en las economías avanzadas que en los mercados emergentes y en desarrollo.

En Estados Unidos, la política económica del presidente Trump, ha intensificado el endurecimiento de las políticas migratorias, estratégicas y comerciales. En particular, su enfoque proteccionista y el incremento de aranceles podrían influir en la inflación de manera incierta.

Estudios recientes indican un fuerte efecto de traspaso de los aranceles a los precios de importación, aunque el impacto en los precios al consumidor sigue siendo menor y está sujeto a una incertidumbre significativa. A diferencia de episodios previos de disputas comerciales, varios factores elevan el riesgo de que la inflación supere las previsiones:

- La economía global aún se recupera del mayor repunte inflacionario en décadas.
- Las expectativas inflacionarias en muchas economías avanzadas siguen por encima de los objetivos de los bancos centrales.
- Las represalias en forma de restricciones sobre materiales estratégicos o bienes intermedios podrían generar presiones adicionales sobre los precios.

Zona Euro

El Banco Central Europeo (BCE) ha revisado a la baja sus previsiones de crecimiento para la zona euro, estimando un avance del **0,9% en 2025**, seguido de una aceleración al **1,2% en 2026** y al **1,3% en 2027**. La desaceleración del comercio exterior y la debilidad de la inversión explican en gran parte estas correcciones. No obstante, el

BCE espera que los programas de aumento del gasto en defensa anunciados por la Comisión Europea y Alemania impulsen la economía europea en el medio plazo.

En términos de política monetaria, el BCE ha continuado con su ciclo de recortes de tipos de interés, reduciéndolos en 25 puntos básicos por quinta reunión consecutiva, situando el tipo de referencia en **2,65%**.

En cuanto a la inflación, el BCE estima que la tasa general será del **2,3% en 2025**, para descender al **1,9% en 2026** y estabilizarse en el **2,0% en 2027**. Bankinter prevé una inflación del **2,2% en 2025**, con un aumento moderado debido a la evolución de los precios de la energía. La inflación subyacente, que excluye energía y alimentos, se situaría en un **2,2% en 2025**, reduciéndose al **2,0% en 2026** y al **1,9% en 2027**.

Perspectivas para España

Según FUNCAS, la economía española mantendrá su ciclo expansivo en 2025, con un crecimiento del **2,4%**, aunque el Banco de España ha elevado recientemente esta previsión al **2,7%**. Este crecimiento estará impulsado exclusivamente por la demanda interna, con una aportación de **2,6 puntos porcentuales**, mientras que el sector exterior restará **0,2 puntos**.

El dinamismo de la demanda interna se fundamenta en tres factores clave:

- **Mayor renta disponible de los hogares**, favorecida por la moderación de la inflación y el crecimiento del empleo.
- **Reducción de la tasa de ahorro**, con un mayor consumo derivado del desembolso de parte del ahorro acumulado en los últimos años.
- **Efecto positivo de los salarios reales**, que han comenzado a recuperar poder adquisitivo.

Inflación

Las perspectivas de inflación en España estarán determinadas por dos fuerzas contrapuestas:

- **Factores a la baja**: La moderación de los costes internos tras la disipación del impacto inflacionario derivado de la guerra en Ucrania.
- **Factores al alza**: La depreciación del euro frente al dólar, que encarecerá las importaciones de materias primas.

El impacto neto de estos factores se traducirá en una **inflación del 2,2% en 2025**, según FUNCAS, mientras que el Banco de España eleva su estimación al **2,7%**, con una reducción hasta el **1,7% en 2026**. **Mercado laboral**

Se prevé que la creación de empleo continúe en 2025, con la generación de **aproximadamente 370.000 empleos netos**. La tasa de paro descenderá hasta el **10,7% en el último trimestre del año**, manteniéndose por encima de la media de la Unión Europea.

Riesgos y desafíos

El principal **riesgo interno** para la economía española radica en el incremento de los costes de financiación de la deuda pública, impulsado por los elevados tipos de interés en la mayoría de economías avanzadas.

En el **ámbito externo**, el mayor desafío proviene de las medidas proteccionistas adoptadas por la administración Trump, que podrían afectar negativamente el comercio internacional y la competitividad de las exportaciones españolas. Adicionalmente, la ausencia de una estrategia de respuesta coordinada en la Unión Europea y la incertidumbre geopolítica podrían generar volatilidad en los mercados.

Por el lado positivo, una caída más pronunciada de la tasa de ahorro de los hogares podría proporcionar un impulso adicional al consumo privado, favoreciendo el crecimiento económico.

Perspectivas para Colombia

BBVA Research prevé un crecimiento para 2025 del 2,5% y para 2026 del 2,9%, con mejores condiciones financieras y recuperación del crédito. Persisten riesgos por restricciones fiscales, incertidumbre global y la lenta recuperación de sectores rezagados como construcción y minería. El consumo continuará siendo el principal motor del crecimiento, pero la inversión jugará un papel clave en la aceleración de la actividad, definiendo la

velocidad del crecimiento. En 2025, maquinaria y obras civiles impulsarán el sector; en 2026, la reactivación será más fuerte en edificaciones.

De acuerdo con las previsiones de la Cámara Colombiana de la Construcción (CAMACOL), se espera que al cierre de 2025 la inflación se sitúe en el 4,05% y que el Banco de la República rebaje la tasa de política monetaria hasta el 5,50%, si bien ésta última dependerá de la evolución del tipo de cambio, el balance fiscal y las decisiones de la Reserva Federal.

4. Instrumentos financieros derivados y Código Ético de Conducta.

Grupo ILUNION dispone de determinados instrumentos financieros derivados de cobertura al 31 de diciembre de 2024, que utiliza para minimizar los riesgos de tipos de interés, fundamentalmente vinculados a la deuda financiera.

Asimismo, Grupo ILUNION hace suyo el cumplimiento del Código de conducta de las Entidades sin fines de lucro para la realización de Inversiones financieras a corto plazo aprobado por el Consejo General de la ONCE para todas las Entidades del Grupo Social ONCE, actualmente Acuerdo 3/2023-1.1, de 28 de marzo:

En virtud de lo dispuesto en el Acuerdo de 20 de febrero de 2019 del Consejo de la Comisión Nacional de Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro publicados en el BOE de 5 de marzo de 2019 para la realización de inversiones financieras temporales en instrumentos financieros sujetos al ámbito de la supervisión de la CNMV, el Patronato de la Fundación ONCE celebrado en diciembre de 2019, también procedió a la aprobación del Reglamento Interno y Código de Buen Gobierno de la Fundación ONCE, y se incorporaron dichas recomendaciones, y que son aplicables a Grupo ILUNION y sus sociedades:

Con la finalidad de rentabilizar los excedentes de tesorería, que en su momento pudiera tener el Grupo ILUNION, se realizarán inversiones financieras a corto plazo. Se entenderá por inversión financiera a estos efectos, aquellas destinadas a rentabilizar la tesorería a corto plazo, es decir, inferior a un año, así como aquellas otras que se adquieran a mayor plazo, con el único fin de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en sus precios.

Los criterios para la realización de las inversiones financieras a corto plazo son los siguientes:

- a) Como principio general se buscará en primer lugar la total seguridad de las inversiones y en segundo lugar la mayor liquidez de las mismas. A estos efectos, las inversiones se realizarán siempre en activos liquidables en cualquier momento, o a plazos no superiores al mes, y que correspondan a deuda pública del Estado Español o que estén garantizados por una entidad bancaria solvente.
- b) Una vez conseguidos los objetivos anteriores, se elegirán aquellas inversiones que aporten una mayor rentabilidad, procurando una diversificación de las mismas.

Para el movimiento de las cuentas de inversiones financieras a corto plazo, será necesaria la firma de al menos dos personas, que deberán estar apoderadas formalmente al efecto a través de la correspondiente atribución de facultades.

Quedan totalmente prohibidas las inversiones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros, y en especial:

- Venta de valores tomados en préstamo al efecto (ventas en corto).
- Las operaciones intradía.

- Las operaciones en los mercados de futuros y opciones, salvo las operaciones que se efectúen con la finalidad de cobertura, y que previamente hayan sido autorizadas por el Patronato.
- Cualquier otra inversión de naturaleza análoga.

En su compromiso con el Buen Gobierno el Grupo ILUNION entienden que el comportamiento de sus directivos, mandos intermedios y responsables de gestión, debe orientarse por los más altos criterios de ética personal, excelencia profesional y responsabilidad organizativa.

Las Entidades del Grupo Social ONCE, entre las que se encuentra Grupo ILUNION, disponen de un Código Ético de Conducta aprobado por su Consejo General (Código Ético y de Conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión) suscrito por todos los Directivos, Mandos Intermedios y Otros responsables de Gestión de todas las sociedades de Grupo ILUNION, y pretende plasmar los valores y mejores prácticas para servirles de pauta en sus actuaciones. En su última versión aprobada en enero de 2023 abarca 11 valores éticos: Transparencia, Solidaridad, Confidencialidad, Equidad, Compromiso, Integridad, Humildad, Respeto, Innovación, Responsabilidad y Sostenibilidad.

En septiembre de 2023 el Consejo General de la ONCE aprobó el “Código Ético y Guía de Conducta de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Social ONCE” aplicable a todas las Entidades que forman el Grupo Social ONCE, entre las que se incluyen Grupo ILUNION y sus sociedades filiales.

En 2024 se ha dado un paso más con la aprobación por el Pleno del Consejo General del manual de “Normas y Pautas de Conducta Ética para las Personas del Grupo Social ONCE con Responsabilidad Institucional y de Gestión”. El objetivo de este manual es presentar unas normas, pautas y orientaciones concretas de conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión, a fin de ayudar y fortalecer la realización efectiva de los valores recogidos en el Código Ético y de Conducta.

Adicionalmente existe en el Consejo General de la ONCE el Comité de Retribuciones y Ética del Grupo Social ONCE para facilitar la implantación y seguimiento de dicho Código. Tiene como misión velar por el cumplimiento del Código Ético y de Conducta y promover medidas para su implantación y desarrollo. Este Comité está presidido por el Presidente del Consejo General de la ONCE (también Presidente del Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L.), y cuenta entre sus miembros con representantes del primer nivel de decisión. Estas medidas de implantación incluyen, entre otros, la existencia de un canal de denuncias, y elementos relacionados con la debida diligencia en cuanto a la aceptación de regalos, la prevención de conflictos de interés y la privacidad de datos.

Por último, destacar que en noviembre de 2024, Grupo ILUNION, S.L. y todas sus sociedades han obtenido la certificación de compliance penal UNE 19601, sin disconformidades y sin salvedades.

5. Otra información

5.1 Acciones propias

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con sus participaciones propias.

5.2 I+D+i

Dentro de los objetivos del Grupo se encuentran entre otros, ofrecer servicios de valor a sus clientes, crear empleo de calidad y apostar por el talento de las personas con discapacidad y otros colectivos con riesgo de exclusión. Para lograr sus metas, apuesta por seis principios:

Valor social para el cliente

Oferta flexible integral

Innovación tecnológica y social

Diversificación

Compromiso interno

Visión a largo plazo

Un proceso continuo de innovación constituye, sin duda, una de las palancas clave de la actividad empresarial de Grupo ILUNION.

Las empresas más innovadoras son las que mejor responden a los nuevos retos del entorno y lo hacen mediante tecnologías, procesos y modelos de negocio que les posicionan con ventaja en sus mercados. En el caso de Grupo ILUNION esta innovación es clave para dar respuesta a las necesidades de sus clientes y a la eficiencia de sus procesos internos.

Por todo ello, desde la dirección del Grupo ILUNION se ha impulsado la innovación en todas las áreas del Grupo implantando un modelo que asegura la alineación con las líneas estratégicas de la compañía. Para conseguir esto, la innovación en el Grupo es un factor clave y necesario.

Tipos de innovación en Grupo ILUNION

Grupo ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

- Innovación en producto: Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas.
 - Creación de nuevo ecosistema ILUNIA.
 - Nueva línea de restauración Umaniko.
 - Nuevo programa de simulación FlexSim.
- Innovación organizativa: Implementación de nuevos métodos en las prácticas de negocio de la empresa, en la organización del trabajo y/o en las relaciones hacia el exterior.
 - Nuevos cuadros de mando.
 - Creación de un centro de excelencia Atenea.
 - Herramienta Go Supply.
- Innovación en proceso: Introducen cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios.
 - Tecnología RPA para los procesos de negocio.
 - Nuevo módulo de tesorería.
 - Landing Pages.
 - Nuevas medidas de ciberseguridad.
- Innovación social y ambiental: Nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público, o en producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la sociedad.
 - Nuevo proyecto de descarbonización.
 - Nueva plataforma de teleasistencia Domovik.
 - Semáforos acústicos.

Grupo ILUNION y el compromiso con los ODS

La misión y la visión de los valores de Grupo ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de

crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODS:

12. Producción y consumo responsables	13. Acción por el clima	9. Industria, innovación e infraestructura	8. Trabajo decente y crecimiento económico	17. Alianzas para lograr los objetivos	10. Reducción de las desigualdades
Proyectos de IA. Proyectos de formación. Proyecto para mejorar la experiencia de los proveedores .	Proyecto de descarbonización Cuadros de mandos para el control del consumo. Unificación de la información de consumos para fomentar una economía circular.	Mejora de la accesibilidad para los clientes a través de nuevas aplicaciones. Fomento de la ciberseguridad .	Desarrollo de nuevas medidas de ciberseguridad. Implementación de tecnología RPA. Creación de un centro de excelencia.	Gestionar oportunidades , contactos y clientes en relaciones comerciales.	Herramienta a medida accesible para la discapacidad visual para la gestión de clientes. Semáforos acústicos.

Gasto de I+D+i 2024 en euros.

Sociedad	RRHH	COLEXT	2024
Grupo ILUNION	181.673 €	578.733 €	760.406 €
ILUNION Accesibilidad	29.155 €	43.744 €	72.899 €
ILUNION Hotels	263.997 €	116.478 €	380.475 €
ILUNION TextilCare	205.757 €	430.935 €	636.692 €
ILUNION VidaSénior	75.738 €	75.486 €	151.224 €
ILUNION Facility Services	160.878 €	74.552 €	235.430 €
ILUNION CSC	167.870 €	49.943 €	217.813 €
ILUNION Contact Center	1.190.757 €	557.544 €	1.748.301 €
ILUNION Reciclados	35.452 €	4.792 €	40.244 €
ILUNION Retail y Comercialización	79.751 €	171.206 €	250.957 €
ILUNION Servicios Industriales	31.302 €	1.819 €	33.121 €
ILUNION Fuego y Conducción	8.316 €	5.722 €	14.038 €
ILUNION Fisioterapia	2.224 €	- €	2.224 €
TOTAL 2024	2.432.870 €	2.110.954 €	4.543.824 €

Durante el ejercicio 2024, la Sociedad no ha realizado inversiones significativas en investigación y desarrollo.

5.3 Medioambiente

Las inversiones en activos, gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medioambiente, figuran en el punto de innovación tecnológica y en el Estado de Información no Financiera y Diversidad que ILUNION elabora para la ONCE y para la Fundación ONCE.

5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales consolidadas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2024 de la Sociedad es de 28 días.

5.5 Información no Financiera y de Diversidad.

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, Grupo ILUNION y algunas sociedades dependientes cumplen con la obligación de elaborar el estado de la "Información no financiera y de diversidad" que contempla la mencionada Ley.

No obstante, según el artículo 49 del Código de Comercio, Grupo ILUNION y sus sociedades dependientes están dispensados de aportar dicha información en este Informe de Gestión, ya que la "Información no financiera y de diversidad" de Grupo ILUNION, S.L. y Sociedades Dependientes del ejercicio 2024 está incluida en:

- El "Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) y Sociedades Dependientes del ejercicio 2024", que la ONCE depositará en el Consejo de Protectorado (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030) junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidado; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la ONCE, se publicará en la página web www.once.es, y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.
- El "Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión de Personas con Discapacidad y Entidades Dependientes del ejercicio 2024", que la Fundación ONCE depositará en el Registro Mercantil de Madrid junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidados; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la Fundación ONCE, se publicará en la página web www.fundaciononce.es, y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



5.6 Acontecimientos posteriores al cierre:

Desde el cierre del ejercicio 2024 y hasta la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales, no se han producido hechos posteriores significativos.

Diligencia de Formulación

En cumplimiento de los preceptos legales y estatutarios los Administradores mancomunados de ILUNION IT Services, S.A. (Sociedad Unipersonal), han formulado el día 31 de marzo de 2025 y se complace en presentar y someter a examen del Accionista Único las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2024, que se identifican por ir extendidos en 58 hojas de papel ordinario y firmadas todas ellas por los Administradores mancomunados.

Grupo ILUNION, S.L representada por
D. Óscar da Pena Gallego
D.N.I. nº 43737889P

ILUNION Servicios TI, S.A. representada por
D. Mario Medina Sánchez
D.N.I. nº 08930272Q